

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi združením právnických osôb Klaster LIPTOV – združenie cestovného ruchu (ďalej len „Klaster LIPTOV“), Oblastnou organizáciu cestovného ruchu REGION LIPTOV (ďalej len „OOCR REGION LIPTOV“) a majiteľom regionálnej zľavovej karty Liptov Region Card (ďalej len „majiteľ karty“).

### 1.1 Definícia produktu

Regionálna zľavová karta „Liptov Region Card“ Regionálna zľavová karta Liptov Region Card (ďalej len „LRC“) je karta s čiarovým kódom a unikátnym číslom, ktorá umožňuje jej majiteľovi čerpať zľavy vo výške do 30% na ponuku služieb partnerských výletných miest, atrakcií a zariadení. Prevádzkovatelia služieb výletných miest a atrakcií v ponuke LRC sú zmluvnými partnermi LRC (ďalej len „zmluvný partner“). OOCR REGION LIPTOV spolu s Klastrom LIPTOV vydáva a distribuuje kartu LRC cez zmluvné predajné miesta, alebo je možné si ju zakúpiť online na webovej stránke <https://www.visitliptov.sk/liptov-region-card/kupit/>. Aktuálne predajné miesta nájdete na strane 90.

### 1.2 Majiteľ karty

Majiteľ karty je osoba, ktorá získala platnú LRC na autorizovanom predajnom mieste. Karta je neprenosná, vydaná na meno jej majiteľa, a jej platnosť je neobmedzená. Čerpanie zliav a výhod LRC tretím osobám je zakázané.

### 1.3 Brožúra k LRC

Brožúra k LRC (ďalej len „brožúra“) je distribuovaná s LRC a vydávajú ju spoločne OOCR REGION LIPTOV a Klaster LIPTOV na začiatku zimnej a letnej turistickej sezóny. Získava ho bezplatne každý majiteľ, ktorý získal LRC. V brožúre s mapou sú uvedené všetky partnerské výletné miesta, atrakcie a zariadenia s krátkym popisom ponúkaných služieb, adresami, otváracími hodinami, odporúčanými tipmi a frekvenciou využitia LRC.

### 1.4 Predajná cena LRC

LRC je dostupná za cenu, ktorá je uvedená v aktuálne platnom cenníku a prezentovaná na predajných miestach a internetovej stránke [visitliptov.sk](http://www.visitliptov.sk), pohybujúca sa od 0 € do 5 € za kus.

### 1.5 Uzavretie zmluvy

Zmluvný vzťah („LRC - zmluva“) medzi Klastrom LIPTOV a majiteľom karty vzniká zaplatením kúpnej ceny pri predaji LRC, pri získaní LRC zadarmo ak predajca karty splní podmienky ustanovené Klastrom LIPTOV.

### 1.6 Predajné miesta

Predajnými miestami sú vybrané, zmluvné ubytovacie zariadenia, informačné centrá v regióne Liptov a iné zariadenia, ktoré sú predajcom karty na základe zmluvného vzťahu s Klastrom LIPTOV.

### 1.7 Práva majiteľa karty

1.7.1 Majiteľ karty je oprávnený počas doby platnosti LRC využívať všetky zľavnené služby zmluvných partnerov LRC v rozsahu a kvalite uvedenej v brožúre. Prevádzkovateľom služieb výletných miest, atrakcií a gastronomických zariadení nie je Klaster LIPTOV ani OOCR REGION LIPTOV. Platný popis ponúkaných služieb a otváracia doba sú uvedené v brožúre alebo na webe [visitliptov.sk/liptov-region-card](http://www.visitliptov.sk/liptov-region-card).

1.7.2 Výletné miesto, atraktivita ako aj gastronomické zariadenia, sú oprávnené podrobiť majiteľa LRC kontrole a overiť jeho identitu. Ponúkané služby môže využívať majiteľ karty po tom, čo na vstupe predloží LRC a platný preukaz totožnosti s fotografiou. Každé použitie

LRC je v danom výletnom mieste, atrakcivite a zariadení registrované elektronickým čítacím zariadením alebo ručným zápisom priamo do elektronickej databázy.

1.7.3 Majiteľ karty sa pri využití služieb zmluvného partnera LRC automaticky stáva jeho klientom. Všetky nároky majiteľa karty, ktoré súvisia s poskytnutím služieb daného zmluvného partnera, predovšetkým uplatnenie nároku na náhradu škody spôsobenej zmluvným partnerom a nároky vyplývajúce z nedostatočného poskytnutia záruk, uplatňuje majiteľ karty voči danému zmluvnému Partnerovi.

Klaster LIPTOV a OOCR REGION LIPTOV neručia za eventuálne škody spôsobené majiteľovi karty pri využívaní služieb daného zmluvného partnera. Klaster LIPTOV a OOCR REGION LIPTOV nie sú povinní prevádzať kontroly u zmluvných partnerov, ktoré súvisia s bezpečnosťou a kvalitou ponúkaných služieb. Preto neručia a nepreberajú žiadnu zodpovednosť za ponúkané služby zmluvných partnerov LRC a nezabezpečujú nad nimi dohľad. Právny vzťah medzi zmluvným partnerom LRC a majiteľom karty upravujú platné obchodné podmienky daného zmluvného partnera.

## 1.8 Povinnosti majiteľa karty

Majiteľ karty je povinný potvrdiť súhlas so spracovaním osobných údajov do 24 hodín od momentu vystavenia karty predajným miestom, t.j. do 24 hodín od momentu doručenia SMS klientovi, a to odpovedaním na SMS v príslušnom tvare. Pokiaľ klient nepotvrdí SMS do 24 hodín, LRC nie je aktívna. Majiteľ karty je pri žiadaní zľavy povinný svoju kartu preukázať. Taktiež je jeho povinnosťou ju starostlivo uschovať. Za nedbalé používanie sa považuje okolnosť, keď sa jej bez veľkého úsilia a nedovoleným spôsobom môžu zmocniť tretie osoby. Za nedbalosť sa posudzuje aj to, keď majiteľ karty postúpi kartu alebo údaje v nej uložené tretím osobám. LRC smie byť používaná len k účelom, ku ktorým je určená. Akékoľvek iné použitie karty je zakázané. Zneužitie karty oprávňuje Klaster LIPTOV a OOCR REGION LIPTOV k predčasnému vypovedaniu zmluvy podľa bodu 1.10.2.

## 1.9 Zmeny rozsahu služieb a cien u partnerov

1.9.1 K obmedzeniu ponuky služieb a ich využitia u zmluvných partnerov LRC môže dôjsť vplyvom nepriaznivej poveternostnej situácie, v dôsledku okolností súvisiacich s ročným obdobím, alebo technickým stavom či vykonávaním údržbárskych prác. V prípade, že sa objavia závažné dôvody, ktorých následkom je obmedzenie prevádzky ponúkaných služieb, má Klaster LIPTOV so zmluvným partnerom LRC právo predčasne ukončiť spoluprácu. Majiteľ karty nemá v prípade obmedzenia alebo celkového výpadku služieb na základe vyššie uvedených dôvodov právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny. Obmedzenie alebo celkový výpadok služieb oznámi Klaster LIPTOV a OOCR REGION LIPTOV v čo najkratšom možnom termíne prostredníctvom e-mailu na adresu [booking@visitliptov.sk](mailto:booking@visitliptov.sk) alebo telefonickej linke +421 915 888 014.

1.9.2 K obmedzeniu ponuky služieb a ich využívania LRC u zmluvných partnerov môže dôjsť v súlade s platnými nariadeniami ÚVZ SR pri ohrození verejného zdravia z dôvodu pandémie ochorenia COVID-19. Počas trvania tohto obmedzenia majiteľ karty nemá nárok uplatňovať práva majiteľa karty podľa bodu 1.7. Zmluvný partner je povinný po zrušení nariadenia ÚVZ SR, ktoré viedlo k dočasnému uzavretiu prevádzky, naďalej plniť zmluvné podmienky dohodnuté medzi partnerom a Klasterom LIPTOV a OOCR REGION LIPTOV.

1.9.3 Zmena cien služieb u zmluvného partnera je vyhradená. Klaster LIPTOV a OOCR REGION LIPTOV nezodpovedajú za cenovú politiku zmluvných partnerov LRC a neručia za ceny ich služieb. Výška poskytnutých zliav u zmluvných partnerov LRC je nemenná počas doby platnosti LRC.

1.9.4 Majiteľ karty nemá v prípade obmedzenia alebo celkového výpadku služieb na základe vyššie uvedených dôvodov právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny. Obmedzenie alebo celkový výpadok služieb oznámi Klaster LIPTOV alebo OOCR REGION LIPTOV v čo najkratšom možnom termíne prostredníctvom e-mailu na adresu [booking@visitliptov.sk](mailto:booking@visitliptov.sk) alebo telefonickej linke +421 915 888 014.

## 1.10 Doba platnosti karty

1.10.1 Platnosť karty je neobmedzená. Majiteľ karty je oprávnený využívať zľavy s LRC počas doby platnosti zmluvy medzi zmluvným partnerom a Klasterom LIPTOV. Pre aktiváciu karty je potrebné, aby majiteľ karty odpovedal zaslaním SMS do 24 hodín od momentu prijatia SMS od Klastera LIPTOV. Odoslaním SMS potvrdí svoj súhlas s poskytnutím osobných údajov (tvar SMS napr. „L2“).

1.10.2 OOCR REGION LIPTOV a Klaster LIPTOV sú oprávnení na základe závažných dôvodov predčasne a s okamžitou platnosťou zablokovať LRC majiteľovi karty. Dôvodom môže byť zneužitie karty jej majiteľom alebo postúpenie karty tretím osobám. Klaster LIPTOV a OOCR REGION LIPTOV sú v tomto prípade oprávnení kartu bez náhrady zablokovať. Majiteľ karty je povinný LRC bez odkladu vydať.

## 1.11 Strata / krádež

Pri strate karty je nevyhnutné čo najrýchlejšie túto udalosť ohlásiť OOCR REGION LIPTOV alebo Klasteru LIPTOV emailom na [booking@visitliptov.sk](mailto:booking@visitliptov.sk) alebo telefonicky na tel. číslo +421 915 888 014. Zamestnanec OOCR REGION LIPTOV klientovi na základe jeho údajov zašle číslo Liptov Region Card, ktorú si môže uložiť do mobilnej aplikácie Liptov. Alebo si klient zakúpi novú Liptov Region Card v informačnom centre. Nová karta bude priradená k jeho údajom v systéme. Pri krádeži karty je nevyhnutné čo najrýchlejšie túto udalosť ohlásiť OOCR REGION LIPTOV alebo Klasteru LIPTOV emailom na [booking@visitliptov.sk](mailto:booking@visitliptov.sk) alebo telefonicky na tel. číslo +421 915 888 014, ktorý kartu okamžite zablokuje. Klient nemá nárok na náhradu. Novú LRC si môže zakúpiť podľa platného cenníka v informačnom centre.

## 1.12 Ochrana dát

Klaster LIPTOV registruje a spracováva všetky osobné údaje majiteľa karty, ktoré získa na základe nadobudnutého zmluvného vzťahu upravujúceho podmienky používania LRC. Majiteľ karty je pri vystavovaní LRC povinný uviesť svoje osobné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, mesto a štát bydliska, emailovú adresu a telefónne číslo (ďalej len „údaje“). V prípade, že majiteľ nadobudol LRC pri ubytovaní u niektorého zmluvného ubytovateľa, je potrebné do osobného formulára uviesť aj termín pobytu. Súhlas s používaním osobných údajov na marketingové účely pre OOCR

REGION LIPTOV a Klaster LIPTOV vyjadruje majiteľ karty odoslaním potvrdzujúcej SMS v tvare napr. „L2“. Údaje sa ďalej vyhodnocujú aj za účelom zlepšovania ponuky LRC. Klaster LIPTOV a OOCR REGION LIPTOV sa zaväzuje k tomu, že pomocou zabezpečovacieho systému ochráni jemu zverené údaje pred odcudzením a prípadným zneužitím nepovolnými osobami. Klaster LIPTOV sa zaväzuje, že údaje nebude ďalej postupovať ani ich dávať k dispozícii tretím osobám. Poskytovanie údajov ďalším osobám je dovolené len s písomným súhlasom majiteľa karty. Majiteľ karty poskytuje v súlade s ustanovením zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov OOCR REGION LIPTOV a Klasteru LIPTOV výslovne a dobrovoľne svoj súhlas so spracovaním svojich osobných údajov, a to v nasledovnom rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, krajina pôvodu, termín pobytu a e-mailová adresa, telefónne číslo a to za účelom ich uchovávanía, zhromažďovania, zaznamenávania do elektronických foriem, prehliadania, preskupovania, kombinovania, premiestňovania, využívania, uchovávanía, blokovania, likvidácie, ich cezhraničný

prenos, poskytovania, sprístupňovania alebo aj ich zverejňovania, ako aj ich ďalšieho spracovania vybranými sprostredkovateľmi. Tento svoj vyššie uvedený súhlas majiteľ karty poskytuje na dobu platnosti karty LRC v zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok.

### **1.13 Miesto plnenia a miesto súdneho konania**

V prípade súdnych sporov platí výhradne slovenské právo. Za miesto súdneho konania pre LRC zmluvy bol určený príslušný Okresný súd Liptovský Mikuláš. Všeobecné obchodné podmienky Liptov Region Card nájdete na webovej stránke [www.visitliptov.sk](http://www.visitliptov.sk) v sekcii Liptov Region Card.

V Liptovskom Mikuláši, dňa 01.11.2022