

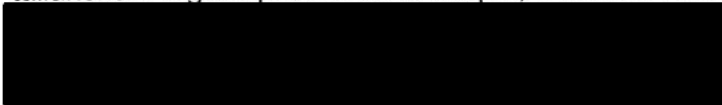
POISTNÁ ZMLUVA SKUPINOVÉHO CESTOVNÉHO POISTENIA Č. 9059804687**(Ďalej len Zmluva)**

uzavretá

medzi:

Generali Poist'ovňa,

pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká poisťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.



ktorú zastupuje: **Ing. Juraj Jurčík, MBA**, Obchodný riaditeľ pre Slovensko a vedúci organizačnej zložky

(ďalej len „Poisťovateľ“ alebo „Zmluvná strana“)

a

REGION LIPTOV – Oblastná organizácia cestovného ruchu

sídlo: Štúrova 1989/41, 031 42 Liptovský Mikuláš

IČO: 42219906

DIČ: 2023486069

zapísané: Okresný úrad Liptovský Mikuláš, Číslo živnostenského registra: 540-18282

zastúpený: **Ing. Darina Bartková**, výkonná riaditeľka



(ďalej len „Poistník“ alebo „Zmluvná strana“)

Článok I**Predmet Zmluvy**

1. Predmetom Zmluvy je dojednanie poistenia Záchrany v horách SR pre klientov Poistníka - držiteľov karty Liptov Region Card a následná úhrada poistného na účet Poisťovateľa v súlade s dojednaniami tejto Zmluvy.
2. Na poistenie podľa tejto Zmluvy sa okrem dojednaní uvedených v Zmluve vzťahujú aj Všeobecné poistné podmienky pre poistenie Záchrany v horách v Slovenskej republike VPP-ZH 2019 (Ďalej len „Všeobecné poistné podmienky“) tvoriace Prílohu č. 1 Zmluvy, ktoré upravujú rozsah poistenia Záchrany v horách. Uvedená príloha v tomto bode Zmluvy tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.



Článok II Vymedzenie niektorých pojmov

Pre účely tejto Zmluvy sa nižšie uvedené pojmy používané v Zmluve definujú takto:

Poistený – fyzická osoba, ktorá je klientom Poistníka a držiteľom Liptov Region Card s nabitým pobytovým balíkom a na ktorú sa vzťahuje poistenie v rozsahu a za podmienok podľa tejto Zmluvy a Poistných podmienok.

Pobyt – miesto rekreačného/turistického pobytu Poisteného v regióne Liptov, mimo svojho bydliska, v ubytovacom zariadení, vystavujúcom Liptov Region Card, na základe Zmluvy o spolupráci pri sprostredkovaní predaja regionálnej zľavovej karty. Jednotlivé poistenie sa za podmienok tejto Zmluvy a Poistných podmienok vzťahuje len na pobyt Poisteného odo dňa začiatku nástupu na pobyt až do ukončenia pobytu.

Pobytový balík – je bonusový balík služieb Liptov Region Card, ktorý získava každý klient pri vystavení Liptov Region Card v partnerskom ubytovacom zariadení pri pobyte.

Liptov Region Card – karta určená Poistenému, prostredníctvom ktorej môže Poistený čerpať zľavy v najväčších atrakciách, výletných miestach, kultúrnych pamiatkach, adrenalínových atrakciách a ostatných partnerských zariadeniach cestovného ruchu v regióne Liptov uvedených na webstránke <http://www.visitliptov.sk/liptov-region-card/>.

Poistenie záchrany v horách – predstavuje krytie nákladov na záchranu Poisteného v horách Horskou záchranou službou pri aktivitách na území Slovenskej republiky: pešia turistika – vychádzková a horská, zjazdové bežecké lyžovanie na vyznačených tratiach, snowboarding a sánkovanie na vyznačených tratiach, jazda na boboch, jazda na bicykli na vyznačených cyklistických trasách za podmienok podľa tejto Zmluvy a Všeobecných poistných podmienok a v rozsahu variantu „Základ“.

Článok III Záväzky Poistníka

Poistník sa za účelom riadneho plnenia predmetu Zmluvy zaväzuje:

1. oboznámiť klientov Poistníka pri prevzatí Liptov Region Card s touto Zmluvou a Všeobecnými poistnými podmienkami;
2. viesť presnú evidenciu o poistených osobách v rozsahu určenom Poist'ovateľom, na čo slúži Evidencia poistených (Ďalej len „Evidencia“), ktorá tvorí Prílohu č. 2 Zmluvy;
3. pravidelne na mesačnej báze predkladať Poist'ovateľovi informácie o klientoch Poistníka, na ktoré sa vzťahuje poskytované poistenie v rozsahu dojednanej Evidencie a to emailom na adresu
hana.vavrovicova@generali.com,
peter.brunovsky@generali.com,
peter.dumbala@generali.com
najneskôr do 5. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, ktorého sa poistenie týka;
4. platiť poistné za poskytované poistenie klientov Poistníka;
5. poskytovať Poist'ovateľovi súčinnosť pri vybavovaní poistných udalostí, ak je to potrebné na vybavenie nároku z poistenia;
6. v prípade, že Poistník si nesplní niektorú z povinností podľa tohto článku Zmluvy a Poist'ovateľovi v dôsledku porušenia tejto povinnosti zo strany Poistníka vznikne škoda, je Poistník povinný túto škodu Poist'ovateľovi nahradiť. Ustanovenie prvej vety tohto bodu neplatí, ak škoda vznikla v dôsledku takej skutočnosti, ktorej priebeh alebo ovládnutie je mimo dispozičnej sféry Poistníka, alebo ak škoda vznikla v dôsledku konania tretích osôb a Poistník toto konanie nemohol ani pri náležitej starostlivosti ovládnuť alebo nemohol škodu zabrániť. V takomto prípade je zodpovednosť Poistníka za škodu vylúčená.

Článok IV

Závazky Poistovateľa

Poistovateľ sa za účelom riadneho plnenia Zmluvy zaväzuje:

1. poskytovať poistnú ochranu všetkým klientom Poistníka, v ktorých prospech bolo dojednané poistenie a v prípade poistnej udalosti im poskytnúť poistné plnenie v súlade s dojednaným rozsahom poistenia;
2. že klienti Poistníka, o vzniku poistenia ktorých Poistník informoval Poistovateľa v zmysle Čl. II bod 5. Zmluvy, sú poistení v súlade s dojednaným rozsahom poistenia;
3. vybavovať poistné udalosti z poistenia aj po skončení platnosti Zmluvy, ak k poistnej udalosti došlo v dobe platnosti poistenia daného klienta Poistníka podľa Zmluvy;
4. vybavovať a posudzovať sťažnosti klientov Poistníka podľa Zmluvy.

Článok V

Výška poistného a platobné podmienky

1. Pre účely tejto Zmluvy sa stanovuje výška poistného za každého Poisteného, ktorý je poistený touto Zmluvou podľa poistného balíka nasledovne:

- balík Základ:

Pobyť	0,27 €
-------	--------

Poistné predstavuje poistné s daňou a pozostáva zo sumy poistného bez dane a zo sumy dane.

2. Poistník sa zaväzuje k mesačnej úhrade poistného podľa bodu 1 článku V. Zmluvy za všetkých poistených klientov Poistníka. Fakturácia bude vykonávaná každý mesiac a úhrada celého poistného za jednotlivých klientov Poistníka bude vykonaná Poistníkom na základe výkazu poistného od Poistovateľa, doručeného Poistníkovi najneskôr do 15. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, ktorého sa platba týka, a to na účet Poistovateľa vedený vo [REDACTED]. Zmluvné strany sa dohodli na dobe splatnosti výkazov poistného, a to najneskôr do 1. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol výkaz zo strany Poistovateľa doručený Poistníkovi.

Článok VI

Začiatok, trvanie a zánik poistenia

1. Začiatkom poistenia sa rozumie okamih, ktorým sa klient Poistníka, na ktorého sa poistenie vzťahuje, stal poisteným, Poistovateľ nadobudol právo na poistné a vznikla mu povinnosť plniť, ak nastane poistná udalosť.
2. Začiatok a vznik poistenia u jednotlivých Poistených začína nástupom na Pobyť a prevzatím Liptov Region Card nabitým pobytovým balíkom za podmienky že Poistník oznámi formou dohodnutou podľa čl. III bod 3. tejto Zmluvy Poistovateľovi zaradenie Poisteného do poistenia. Posledný možný deň vzniku poistenia u jednotlivého Poisteného podľa predchádzajúcej vety je 31.10.2022. Poistenie, ktoré vzniklo za podmienok podľa predchádzajúcich viet, zaniká okrem iných dôvodov podľa Poistných podmienok uplynutím doby Pobytu Poisteného resp. ukončením Pobytu Poisteného.
3. Okrem dôvodov uvedených v § 800 a nasl. Občianskeho zákonníka a Poistných podmienkach, možno Zmluvu ukončiť dohodou a to k dátumu dojednanému Zmluvnými stranami.
4. V prípade zániku Zmluvy výpoveďou do dvoch mesiacov po jej uzavretí, poistenie osôb nahlásených do poistenia do uplynutia výpovednej lehoty, ktorých Pobyť začína do uplynutia výpovednej lehoty, sú poistením kryté do nahláseného dňa ukončenia Pobytu. Osoby nahlásené do poistenia po uplynutí výpovednej lehoty alebo ktorých pobyt má začať po uplynutí výpovednej lehoty, nie sú poistením kryté.

Článok VII Územná platnosť

Poistenie jednotlivého Poisteného dojednané podľa tejto Zmluvy sa vzťahuje výlučne na územie Slovenskej republiky na ktorom Horská záchranná služba vykonáva záchrannú činnosť v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe.

Článok VIII Ochrana osobných údajov

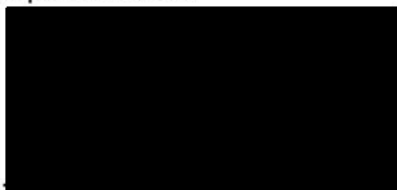
1. Poistník podpisom tejto Poistnej zmluvy berie na vedomie, že Poistovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom znení a že o uvedenom boli Poistení informovaní. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, s ktorými sa Poistník oboznámil pred podpisom tejto Poistnej zmluvy a ktoré tvoria prílohu tejto Poistnej zmluvy a sú jej neoddeliteľnou súčasťou a s uvedenými informáciami oboznámi aj Poistených. Podrobné informácie sú uvedené na webovej stránke Poistovateľa www.generalis.sk a na pobočkách Poistovateľa.
2. Poistník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Poistovateľovi každú zmenu osobných a iných údajov uvedených v tejto Poistnej zmluve ako aj poskytnutých Poistovateľovi podľa tejto Poistnej zmluvy.

Článok IX Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 30.11.2022.
2. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zástupcami oboch Zmluvných strán.
3. Poistenie podľa Zmluvy je poskytované od 15.6.2022. Zmluvné strany sa dohodli, že posledný možný deň vzniku poistenia u jednotlivého Poisteného za podmienok podľa tejto zmluvy je 31.10.2022.
4. Poistník podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzuje, že mu boli pred uzavretím poistnej zmluvy písomne poskytnuté informácie v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom znení a že mu boli pred uzavretím zmluvy poskytnuté informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka.
5. Poistník svojím podpisom potvrdzuje, že všetky údaje uvedené v poistnej zmluve ako aj súvisiacich dokumentoch sú úplné a pravdivé, a že nezamlčal žiadnu skutočnosť rozhodujúcu pre uzavretie poistnej zmluvy.
6. Obe Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že boli oboznámené a súhlasia s podmienkami uvedenými v tejto zmluve, vrátane jej príloh.
7. Zmluvné strany sú povinné sa navzájom bez zbytočného odkladu informovať o prípadných zmenách na svojej strane, ktoré môžu mať vplyv na vzťahy zo Zmluvy vyplývajúce, vrátane zmeny firmy, sídla a čísla účtu.
8. Zmluvu možno meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami odsúhlasenými oboma Zmluvnými stranami.
9. Všetky prípadné dodatky k Zmluve zaniknú súčasne so zánikom Zmluvy.
10. Všetky prílohy Zmluvy a prípadné dodatky k nej tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.
11. Právne vzťahy vzniknuté zo Zmluvy sa riadia platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a prípadné spory vzniknuté zo Zmluvy rozhodujú miestne a vecne príslušné súdy Slovenskej republiky.
12. Zmluva sa vyhotovuje v 2 (dvoch) rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých všetky majú platnosť originálov, každá zo zmluvných strán dostane jeden rovnopis Zmluvy.
13. Zmluvné strany prehlasujú, že si Poistnú zmluvu pred jej podpisom prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnom prerokovaní podľa ich vôle, určite a zrozumiteľne, že nebola uzatvorená v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok.

V Bratislave dňa 20.5.2022

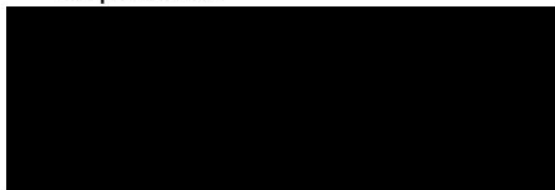
Za poisťovateľa:



Ing. Juraj Jurčík, MBA
obchodný riaditeľ pre Slovensko
a vedúci organizačnej zložky

V L. Mikuláši dňa 19.5.22

Za poistníka:



Ing. Darina Bartková
výkonná riaditeľka

Prílohy:

Príloha č. 1 - Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie záchrany v horách v Slovenskej republike VPP-ZH 2019

Príloha č. 2 - Evidencia Poistných zmlúv

Príloha č. 3 - Informácie o spracúvaní osobných údajov

Príloha č. 4 - Informačný dokument o poisťnom produkte

Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie záchrany v horách v Slovenskej republike

VPP ZH 19

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká poisťovňa a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len "poisťovateľ").

Poistenie záchrany v horách sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení, týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie záchrany v horách v Slovenskej republike (ďalej len „VPP“) a uzavretou poisťnou zmluvou.

Platné od: 16.08.2019

Článok 1 Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto VPP platí uvedený výklad pojmov:

Horská oblasť: územie v Slovenskej republike, na ktorom Horská záchranná služba vykonáva záchrannú činnosť v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe;

Horská záchranná služba: Horská záchranná služba v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe;

Poistený - osoba, na záchranu ktorej boli vynaložené náklady, ktoré sú predmetom poistenia;

Poistník - fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poisťnú zmluvu a je povinná zaplatiť poisťné;

Poisťovateľ – Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu;

Poisťná suma - maximálne poisťné plnenie poisťovateľa v prípade poisťnej udalosti;

Poisťná udalosť - akákoľvek náhodná udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie;

Poisťné - finančný záväzok poistníka za poistenie, dohodnutý v poisťnej zmluve;

Poisťné plnenie: suma, ktorú poisťovateľ vyplatí na základe poisťnej zmluvy, ak nastane poisťná udalosť;

Záchranná činnosť: vyhľadávanie a vyslobodzovanie poisteného v tiesni, poskytovanie prvej pomoci poistenému v tiesni a jeho preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia, vykonávaná horskou službou.

Článok 2

Predmet a rozsah poistenia, územná platnosť poistenia

1. Predmetom poistenia sú skutočne vynaložené a preukázané náklady nevyhnutne vynaložené Horskou záchrannou službou (ďalej len „HZS“), občianskymi združeniami a inými právnickými a fyzickými osobami, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v horských oblastiach v spolupráci s HZS na záchranu poisteného v horských oblastiach vrátane priepastí a jaskýň v prípade bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného.

2. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné a odôvodnené náklady na technické zabezpečenie zvozu, znášania, vyprostenia, pátrania po poistenom a prevozu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, ktoré je svojou špecializáciou a vybavením schopné poskytnúť poistenému pomoc vzhľadom k jeho zdravotnému stavu.
3. Poisťovateľ dojednáva poistenie záchrany v horách v dvoch variantoch:
- a) „Základ“, určený pre aktivity: pešia turistika – vychádzková a horská, zjazdové a bežecké lyžovanie na vyznačených tratiach, snowboarding a sánkovanie na vyznačených tratiach, jazda na boboch;
- b) „Extrém“, určený pre aktivity: aktivity variantu „Základ“, lyžovanie a snowboarding mimo zjazdovej trate alebo vo voľnom teréne, paragliding, jazda na horskom bicykli, horolezectvo, lezenie na cvičných skalách, via ferrata/zaistená lezecká trasa, jaskyniarstvo, jazda na snežných vozidlách.
4. Poistenie sa vzťahuje na náklady vynaložené pri záchranných akciách uvedených v ods. 1 tohto článku na území Slovenskej republiky.

Článok 3

Uzavretie poisťnej zmluvy

1. Návrh poisťnej zmluvy prijíma poistník zaplatením poisťného vo výške uvedenej v návrhu, ak sa tak stane najneskôr v deň začiatku poistenia. Poisťná zmluva je v takom prípade uzavretá, len čo bolo poisťné zaplatené v stanovenej lehote, najneskôr v deň začiatku poistenia.
2. Okamihom uzavretia poisťnej zmluvy poistník a poistené osoby splnomočujú poisťovateľa, aby v súvislosti s poisťnou udalosťou kontaktoval HZS a konzultoval vzniknutú poisťnú udalosť. Informácie, ktoré poisťovateľ získa pri konzultácii s HZS, je oprávnený použiť iba v súvislosti s likvidáciou poisťnej udalosti.

Článok 4

Poisťná doba, začiatok a koniec poistenia

1. Poistenie je možné dojednať na dobu určitú – na obdobie jedného roka alebo na presne stanovený počet dní.
2. Poistenie začína v hodinu uvedenú v poisťnej

zmluve a dňa uvedeného v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia a končí o 24:00 hod. dňa uvedeného v poisťnej zmluve ako koniec poistenia.

Článok 5 **Poisťná suma**

1. Poisťná suma sa stanovuje vo výške 16 500 EUR.
2. Poisťná suma predstavuje hornú hranicu poisťného plnenia poisťovateľa za všetky poisťné udalosti vzniknuté počas poisťnej doby.

Článok 6 **Poisťné a splatnosť poisťného**

1. Výška poisťného závisí od doby poistenia a variantu poistenia zvoleného poisťníkom. Poisťné je stanovené v platnej mene a jeho výška je uvedená v poisťnej zmluve.
2. Poisťné za celú dobu poistenia (jednorazové poisťné) je splatné ku dňu začiatku poistenia.

Článok 7 **Poisťná udalosť**

Poisťnou udalosťou je vznik nákladov bližšie špecifikovaných v čl. 2 týchto VPP počas doby poistenia.

Článok 8 **Poisťné plnenie a splatnosť poisťného plnenia**

1. Poisťovateľ uhradí za poisteného HZS a právnickým a fyzickým osobám uvedeným v čl. 2 náklady vzniknuté pri poisťnej udalosti.
2. Ak poistený sám čiastočne alebo úplne uhradil náklady na záchrannú činnosť, má nárok na poisťné plnenie za uhradenú časť.
3. Poisťovateľ poskytuje poisťné plnenie iba do výšky skutočne vynaložených a preukázaných nákladov.
4. Poisťné plnenie je splatné v platnej mene do 15 dní odo dňa, keď poisťovateľ skončí vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Vyšetrenie na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť musí byť urobené bez zbytočného odkladu. Ak nemôže byť ukončené do jedného mesiaca po tom, keď sa poisťovateľ o poisťnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti primeraný preddavok.
5. Poisťovateľ podľa § 799 (3) Občianskeho zákonníka nie je oprávnený počas trvania poisťnej zmluvy plnenie z poisťnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poisťné nebolo riadne a včas zaplatené.

Článok 9 **Povinnosti poisteného a poisťníka**

1. Poistený a poisťník sú povinní odpovedať pravdivo na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávania poistenia, najmä pri určovaní rozsahu poistenia.
2. Poistený a poisťník sú povinní poskytnúť poisťovateľovi všetky informácie a doklady, ktoré môžu byť

dôležité pre posúdenie nároku na vyplatenie poisťného plnenia.

3. Poistený je povinný na vyžiadanie umožniť poisťovateľovi prístup k lekárskeým záznamom o svojom zdravotnom stave a oslobodiť lekára od povinnosti zachovávať mlčanlivosť.
4. Poistený aj poisťník sú povinní dbať, aby poisťná udalosť nenastala, najmä nesmú porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu a zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú im právnymi predpismi uložené, alebo ktoré prevzali na seba týmito VPP a poisťnou zmluvou.
5. Pri vedomom porušení povinností uvedených v ods. 2, 3 a 4 tohto článku má v prípade poisťnej udalosti poisťovateľ právo znížiť poisťné plnenie v takej miere, v akej malo toto porušenie vplyv na vznik poisťnej udalosti a rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.

Článok 10 **Výluky z poistenia**

1. Poistenie sa nevzťahuje na náklady na záchranu, ktoré vznikli:
 - a) zneužitím linky tiesňového volania tým, že poistený úmyselne vyžiadal pomoc, ktorá nebola potrebná podľa týchto VPP;
 - b) v súvislosti s pohybom poisteného v horskom teréne, ak bol vyhlásený 4. a vyšší stupeň lavínového nebezpečenstva alebo iné nebezpečenstvo;
 - c) zásahom na vyznačených lyžiarskych tratiach počas prevádzkového času (tieto náklady hradia prevádzkovatelia lyžiarskych tratí);
 - d) v čase, keď bol poistený pod vplyvom alkoholu (hladina alkoholu v krvi 0,3 ‰ a viac), narkotík alebo iných omamných látok;
 - e) v súvislosti s pokusom poisteného o samovraždu alebo vedomým poškodením zdravia.
2. Poistenie sa nevzťahuje na náklady na zabezpečenie prvej pomoci a odbornej lekárskej pomoci v ubytovacom a stravovacom zariadení.
3. Poisťovateľ výslovne stanovuje, že neposkytuje poisťné krytie, poisťné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s Iránom, KLDR, Sýriou a Krymským regiónom.

Článok 11 **Zánik poistenia**

- a. Poisťník aj poisťovateľ sú oprávnení písomne vypovedať uzavretú poisťnú zmluvu do dvoch mesiacov po jej uzavretí, a to formou písomnej výpovede, doručenej druhej strane najneskôr do dňa začiatku poistenia. Poistenie zanikne doručením výpovede druhej zmluvnej strane.
- b. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených podľa § 800 a nasl. Občianskeho zákonníka a v iných všeobecne záväzných právnych predpisoch, poistenie zanikne aj výpoveďou poisťovateľa alebo poisťníka doručenou druhej strane do 1 mesiaca od ukončenia prešetrovania škodovej udalosti alebo do 3 mesia-

cov od oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne.

- c. Poistenie ďalej zaniká, ak sa poskytnutím poistného plnenia vyčerpala stanovená výška poistnej sumy, ktorá bola stanovená v poistnej zmluve.

Článok 12 Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poisťník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie ods. 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa ods. 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.
6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti,

na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poisťník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poisťníka. Poisťník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Článok 13 Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť

- je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
 8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Článok 14 Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok 15 Medzinárodné sankcie

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné krytie, poisťné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poisťného krytia, poisťného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA). Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existen-

cie medzinárodných sankcií neposkytuje poisťné krytie nájdete na www.generalis.sk; na tejto webstránke nájdete aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poisťné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

Článok 16 Záverečné ustanovenia

Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Ak si to vyžaduje účel alebo povaha poistenia, je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve od ustanovení týchto VPP v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Ak sa poistený ocitne v tiesňovej situácii, ktorá ohrozuje jeho život alebo zdravie, je potrebné urýchlene kontaktovať nonstop tiesňovú linku Horskéj záchranej služby **18 300**. Horská záchranná služba zorganizuje a vykoná záchrannú činnosť a skontaktuje sa s poisťovňou. Komunikácia o úhrade nákladov, ktoré vznikli v súvislosti so záchrannou činnosťou bude ďalej prebiehať medzi poisťovňou a Horskou záchrannou službou.

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie záchrany v horách v Slovenskej republike VPP ZH19. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Poistenie, ktoré kryje záchrannú činnosť v slovenských horách. Na výber máte 2 varianty podľa Vašej aktivity v horách.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Predmetom poistenia je **záchranná činnosť**: vyhľadávanie a vyslobodzovanie poisteného v tiesni, poskytovanie prvej pomoci poistenému v tiesni a jeho preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia. Preplatené sú skutočne vynaložené, preukázané a nevyhnutné náklady pri záchranných prácach.

Poistené sú aktivity podľa zvoleného variantu:

Základný variant poistenia:

- **Základ** je určený pre aktivity: pešia turistika – vychádzková a horská, zjazdové a bežecké lyžovanie na vyznačených tratiach, snowboarding a sánkovanie na vyznačených tratiach, jazda na boboch;

Rozšírený variant poistenia:

- **Extrém** určený navyše aj pre aktivity: lyžovanie a snowboarding mimo zjazdovej trate alebo vo voľnom teréne, paragliding, jazda na horskom bicykli, horolezectvo, lezenie na cvičných skalách, Via ferrata/zaistená lezecká trasa, jaskyniarstvo, jazda na snežných vozidlách.

Aké je poistné plnenie?

Poistenie je kryté vo výške poistnej sumy 16.500€ na všetky poistné udalosti spolu.

Poistná suma predstavuje hornú hranicu poistného plnenia za všetky poistné udalosti vzniknuté počas platnosti poistenia.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Poistenie sa nevzťahuje na náklady na záchranu, ktoré vznikli zneužitím linky tiesňového volania tým, že poistený úmyselne vyžiadal pomoc, ktorá nebola potrebná.
- ✗ Poistenie sa nevzťahuje na náklady v súvislosti s pokusom poisteného o samovraždu alebo vedomým poškodením zdravia a ani v čase, keď bol poistený pod vplyvom alkoholu (hladina alkoholu v krvi 0,3 ‰ a viac), narkotík alebo iných omamných látok.
- ✗ Poistenie sa nevzťahuje na náklady na zabezpečenie prvej pomoci a odbornej lekárskej pomoci v ubytovacom a stravovacom zariadení.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie nekryje náklady na záchranu v súvislosti s pohybom poisteného v horskom teréne, ak bol vyhlásený 4. a vyšší stupeň lavínového nebezpečenstva alebo iné nebezpečenstvo.
- ! Poistenie nekryje náklady na záchranu zásahom na vyznačených lyžiarskych tratiach počas prevádzkového času (tieto náklady hradia prevádzkovatelia lyžiarskych tratí).

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na Slovensku v horských oblastiach vrátane priepastí a jaskýň.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky, týkajúce sa prijateľnosti do poistenia.
- Oboznámiť sa s poistnými podmienkami.
- Uhradiť poistné najneskôr v deň začiatku poistenia podľa poistnej zmluvy.

Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade poistnej udalosti

- Odvrátiť vznik alebo následky poistnej udalosti a pritom dodržiavať pokyny poisťovne.
- V tiesňovej situácii, ktorá ohrozuje život alebo zdravie, urýchlene kontaktovať nonstop tiesňovú linku Horskej záchranej služby **18 300**.
- Po prevzatí formulárov, ktoré slúžia na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať do poisťovne.
- Umožniť poisťovni prístup k lekárskeym záznamom o svojom zdravotnom stave a oslobodiť lekára od povinnosti zachovávať mlčanlivosť.
- Odovzdať poisťovni originály dokladov, ktoré preukazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné musíte uhradiť tak, aby bolo zaplatené najneskôr v deň začiatku poistenia podľa poistnej zmluvy. Spôsob platenia je bankový prevod.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dátumom uvedeným na poistnej zmluve ako „Začiatok poistenia“ a končí dátumom uvedeným v poistnej zmluve ako „Koniec poistenia“.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Zmluvu môžete vypovedať najneskôr jeden deň pred dátumom začiatku poistenia.

Ak ste poistnú zmluvu uzavreli na diaľku (napr. cez internet, alebo telefón) na dobu minimálne jedného mesiaca, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia.