

ZML 2022-04-04

ZMLUVA O VÝVOJI A DODÁVKE SOFTVÉRU

uzatvorená v zmysle ust. 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)



(ďalej len „**Zmluva**“)

medzi

Obchodné meno: **REGION LIPTOV – oblasťná organizácia cestovného ruchu**
Sídlo: Štúrova 1989/41
031 42 Liptovský Mikuláš, Slovakia
IČO: 42 219 906
DIČ: 2023486069
IČ DPH: SK2023486069
Zapísaná: Register oblasťných organizácií cestovného ruchu Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky, pod číslom: 08557/2012/SCR
Konajúca prostredníctvom / zastúpená: Ing. Ján Blcháč, PhD., predseda predstavenstva
Ing. Matej Hulej, podpredseda predstavenstva
Email: info@visitliptov.sk

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Obchodné meno: **Soteria solution s.r.o.**
Sídlo: Agátová 485/8 031 04 Liptovský Mikuláš
IČO: 51917904
DIČ: 2120833891
Zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 70771/L
Konajúca prostredníctvom / zastúpená: Ing. Martin Jurek
Konateľ
číslo účtu (IBAN): 
Email: 

(ďalej len „**Zhotoviteľ**“)

(ďalej spoločne len „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivito len „**Zmluvná strana**“)

Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto Zmluve a s úmyslom byť viazané touto Zmluvou, sa dohodli na nasledujúcom znení takto:

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že spĺňajú všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto Zmluve a/alebo v platných právnych predpisoch a že sú oprávnené uzavrieť túto Zmluvu a plniť svoje záväzky v nej obsiahnuté.

- 1.2. Účelom tejto Zmluvy je upraviť povinnosti Objednávateľa a Zhotoviteľa v súvislosti s vývojom počítačových programov, softvéru a/alebo aplikácií pre Objednávateľa (ďalej len „**Softvér**“). Predmetom tejto Zmluvy je taktiež dodanie súvisiacich komplementárnych služieb alebo plnení, ktoré sú popísané v tejto Zmluve (napr. *dokumentácia*).
- 1.3. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ bude mať Objednávateľ záujem o služby údržby a podpory k Softvéru resp. o ďalší vývoj Softvéru, za týmto účelom bude potrebné so Zhotoviteľom uzatvoriť osobitnú zmluvu/zmluvy.
- 1.4. Nasledujúce Prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy:
 - 1.3.1 Príloha č. 1, ktorá obsahuje Funkčnú špecifikáciu a ďalšie dohodnuté podmienky (ďalej len „**Príloha č. 1**“),
 - 1.3.2 Príloha č. 2, ktorá obsahuje Harmonogram plnenia (ďalej len „**Príloha č. 2**“),
 - 1.3.3 Príloha č. 3, ktorá obsahuje Vzor akceptačného protokolu (ďalej len „**Príloha č. 3**“), (ďalej spolu aj ako „**Prílohy**“).
- 1.5. Ak nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak, v prípade, že sa znenie tejto Zmluvy líši od Príloh k tejto Zmluve, majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.
- 1.6. Zmluvné strany sa dohodli, že nesprávne a/alebo chybné označenie Článkov a/alebo odsekov tejto Zmluvy nemá žiaden vplyv na dohodnutý obsah a/alebo účel Zmluvy, za ktorý Zmluvné strany považujú vývoj a dodanie Softvéru zo strany Zhotoviteľa a zaplatenie ceny za dodaný Softvér zo strany Objednávateľa (ďalej spolu aj ako „**Účel Zmluvy**“).

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vyvinúť a dodať Objednávateľovi Softvér, ktorého záväzná špecifikácia je obsiahnutá v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „**Funkčná špecifikácia**“). Súčasťou Funkčnej špecifikácie sú požiadavky na hardvér, jeho konfiguráciu a sieťové požiadavky, ktoré sú predpokladom na riadne fungovanie a prevádzku Softvéru a ktoré sa Objednávateľ zaväzuje dodržiavať.
- 2.2. Objednávateľ prehlasuje, že Funkčná špecifikácia Softvéru obsiahnutá v Prílohe č. 1 je úplná, zodpovedá vecným požiadavkám a potrebám Objednávateľa vrátane komerčných potrieb Objednávateľa ako aj požiadavkám Objednávateľa na funkcie, účel a určenie Softvéru pre interné a/alebo obchodné potreby Objednávateľa na objednávaný Softvér. Objednávateľ výslovne súhlasí s tým, že Zhotoviteľ vyvinie Softvér na základe vyššie uvedenej Funkčnej špecifikácie.
- 2.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje vyvinúť a dodať Objednávateľovi Softvér a plniť záväzky obsiahnuté v tejto Zmluve v termíne podľa Harmonogramu plnenia, ktorý tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy (ďalej len „**Harmonogram plnenia**“).
- 2.4. Predmetom tejto Zmluvy je taktiež udelenie licencie k Softvéru zo strany Zhotoviteľa Objednávateľovi.
- 2.5. Za dodané plnenia podľa tejto Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi cenu podľa Článku 6 tejto Zmluvy (ďalej len „**Cena**“).
- 2.6. Zmluvné strany sa dohodli, že predmetom tejto Zmluvy *nie* je dodanie zdrojových kódov k Softvéru.

3. DOKUMENTÁCIA

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ vypracuje súbežne s vývojom Softvéru dokumentáciu len v prípade, ak je to dohodnuté vo Funkčnej špecifikácii (ďalej len „**Dokumentácia**“). Typ Dokumentácie, jej rozsah, jazykové prevedenie a spôsob dodania budú v takom prípade dohodnuté vo Funkčnej špecifikácii.

4. SPÔSOB PLNENIA ZMLUVY A POSKYTNUTIE SÚČINNOSTI

- 4.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vyvinúť Softvér vo vlastnom mene, na vlastné náklady a na vlastnú zodpovednosť podľa Funkčnej špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1.
- 4.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať Softvér v termínoch podľa Harmonogramu plnenia, ktorý je dohodnutý v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
- 4.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ dodá Objednávateľovi Softvér v zmysle Funkčnej špecifikácie, ktorá je Prílohou č. 1 tejto Zmluvy a podľa pokynov Objednávateľa, za podmienky, že sú v súlade s touto Zmluvou a jej Prílohami. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Objednávateľ nebude v priebehu tejto Zmluvy meniť svoje požiadavky na Softvér a ani iné požiadavky špecifikované vo Funkčnej špecifikácii. Výnimku predstavuje postup dohodnutý v zmysle Článku 13 tejto Zmluvy (*zmenové konanie*).
- 4.4. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo nekonať podľa pokynov Objednávateľa, ak by to bolo v rozpore s touto Zmluvou a Funkčnou špecifikáciou. Zhotoviteľ si taktiež vyhradzuje právo nekonať v rozpore s princípmi bezpečného vývoja a/alebo s technickými štandardami a/alebo *state of art* v oblasti vývoja softvéru a softvérového inžinierstva. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť aj na takých pokynoch zo strany Objednávateľa, ktoré sú v rozpore s podmienkami predchádzajúcej vety; v takom prípade však Zhotoviteľ nezodpovedá za prípadné vady a/alebo škodu, ktorá by tým Objednávateľovi mohla vzniknúť.
- 4.5. Objednávateľ má právo kontrolovať priebeh vývoja Softvéru a overovať si, že Softvér poskytuje funkcie a spĺňa požiadavky Objednávateľa uvedené vo Funkčnej špecifikácii.
- 4.6. Zhotoviteľ nezodpovedá za funkčnosť, prevádzkyschopnosť, resp. dostupnosť Softvéru v prípade, ak Objednávateľ nezabezpečil splnenie technických a hardvérových požiadaviek na Softvér v zmysle Funkčnej špecifikácie.
- 4.7. Ak Zhotoviteľ neurčí inak, za účelom riadneho a včasného plnenia tejto Zmluvy zo strany Zhotoviteľa je Objednávateľ povinný poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť, vrátane podkladov, dokumentácie a/alebo informácií, a to najneskôr do 48 hodín od požiadavky Zhotoviteľa s výnimkou sobôt a nediel, ako aj dní, ktoré sú dňami pracovného pokoja v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Požiadavka Zhotoviteľa na poskytnutie súčinnosti podľa prvej vety musí byť preukázateľne doručená Objednávateľovi. Pokiaľ súčinnosť nie je v stanovenej lehote poskytnutá, predlžujú sa lehoty na dodanie plnení v zmysle tejto Zmluvy o čas omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že absencia alebo omeškanie s poskytnutím súčinnosti zo strany Objednávateľa vylučuje vznik prípadnej škody na strane Objednávateľa.
- 4.8. Objednávateľ sa taktiež zaväzuje poskytovať Zhotoviteľovi všetky dôležité technické, analytické, procesné a obchodné informácie, ktoré bude Zhotoviteľ potrebovať za účelom riadneho a včasného plnenia tejto Zmluvy
- 4.9. Objednávateľ sa zaväzuje sprístupniť Zhotoviteľovi technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru, ak bude potrebná pre plnenie tejto Zmluvy a podľa potreby vzdialeného prístupu

- dohodnutou technológiou zabezpečiť Zhotoviteľovi na jeho žiadosť včas prístup k všetkým aplikáciám a/alebo zariadeniam vrátane tret'ostranových, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre plnenie tejto Zmluvy, vrátane zariadenia vzdialeného prístupu, a to v rozsahu nevyhnutnom pre riadne a včasné plnenie tejto Zmluvy. Pokiaľ Objednávateľ uvedený prístup včas neposkytne, je Zhotoviteľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 4.10. Objednávateľ sa taktiež zaväzuje zabezpečiť Zhotoviteľovi všetky prípadné relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály týkajúce sa plnenia tejto Zmluvy a dodávaného Softvéru a poskytnúť Zhotoviteľovi príslušné konzultácie a vysvetlenia. Relevantné dokumenty: preklik na obchodné podmienky pre Apple a Google, ktoré sa prikladajú do obchodov, GDPR link pre dodané dielo a forma ako sa nakladá s dátami.
- 4.11. Objednávateľ sa zaväzuje bezodkladne Zhotoviteľovi oznamovať všetky dôležité informácie a okolnosti, ktoré sú dôležité pre riadne a včasné plnenie Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, vrátane včasného oznamovania akýchkoľvek prekážok, ktoré by mohli zabrániť riadnemu a včasnému plneniu zo strany Zhotoviteľa.
- 4.12. V prípade, ak v dôsledku neposkytnutia súčinnosti (resp. omeškania na strane Objednávateľa), nebude môcť Zhotoviteľ začať alebo pokračovať s plnením povinností v zmysle tejto Zmluvy, a to v kedykoľvek počas platnosti tejto Zmluvy (ďalej len „**Prestoje**“), je Objednávateľ povinný uhradiť Zhotoviteľovi odplatu aj za obdobie Prestojov, ktorá zodpovedá dohodnutej odplate za Prestoje v zmysle Prílohy č. 1. Zmluvné strany sa dohodli, že za Prestoje bude považovať akékoľvek zavinené ako aj nezavinené neposkytnutie súčinnosti zo strany Objednávateľa z akýchkoľvek príčin. Zhotoviteľ je oprávnený na základe vlastného uváženia odplatu za Prestoje (alebo jej časť) Objednávateľovi neúčtovať. Odplatu za preстоje je Zhotoviteľ oprávnený účtovať na základe osobitnej faktúry (so splatnosťou 10 dní) po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom Prestoje vznikli.

5. MIESTO PLNENIA A VYUŽÍVANIE SUBDODÁVATEĽOV

- 5.1. Zhotoviteľ môže na plnenie svojich záväzkov uvedených v tejto Zmluve využiť tretie osoby (ďalej spoločne len „**Subdodávateľa**“ alebo jednotlivo len „**Subdodávateľ**“).
- 5.2. Zhotoviteľ zodpovedá za plnenie Subdodávateľov v rovnakom rozsahu, akoby zodpovedal za plnenie sám.
- 5.3. Zmluvné strany sa dohodli, že plnenia podľa tejto Zmluvy je Zhotoviteľ oprávnený Objednávateľovi poskytovať podľa vlastného uváženia, predovšetkým z miesta sídla alebo prevádzky Zhotoviteľa, resp. z miesta sídla alebo prevádzky Subdodávateľov (*pozri. externých spolupracovníkov, najmä odborných pracovníkov a programátorov*).

6. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1. Cena za plnenie, ktoré je predmetom tejto Zmluvy, predstavuje sumu **12 000 EUR** (slovom: dvanásť tisíc eur).
- 6.2. Cena sa platí v dvoch (2) splátkach spôsobom a prostriedkami dohodnutými v tejto Zmluve.
- 6.3. Objednávateľ akceptuje, že prvú časť Ceny (prvú splátku) vo výške **7000 EUR** Ceny uhradí Objednávateľ Zhotoviteľovi na základe faktúry so splatnosťou 7 dní, po dátume spustenia a prevzatia časti diela uvedeného v prílohe č.2 v Harmonograme.

- 6.4. Druhú časť Ceny za softvér (druhá platba) vo výške **5000 EUR** uhradí Objednávateľ Zhotoviteľovi do (7) dní odo dňa Konečnej akceptácie Softvéru na základe faktúry vystavenej a doručenej Zhotoviteľom po dodaní druhej časti diela
- 6.5. Prvý rok po akceptácii časti diela fáza 1 (harmonogram 1.7.) plynie bezplatný support na dielo. Po tejto dobe sa po vzájomnom schválení počíta so supportom diela vo výške 1000 Eur za ďalší rok prevádzky. Schválenie tejto sumy sa môže aj prostredníctvom emailu. Support zahŕňa hosting pre aplikáciu na servery AWS a update knižníc pre Apple a Google (ak sa nejedná o zmenu flowu aplikácie, alebo zásadnejšiu zmenu operačných systémov)
- 6.6. Ak je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením dohodnutej Ceny, má Zhotoviteľ právo na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak bude Zhotoviteľ v omeškaní s dodaním Softvéru podľa Harmonogramu plnenia, ktorý je dohodnutý v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, je povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 400 EUR za každý jeden deň omeškania s plnením v príslušnej fáze plnenia.
- 6.7. Pokiaľ Objednávateľ prejavil v rámci Funkčnej špecifikácie záujem o umiestnenie resp. hosting Softvéru na dohodnutej platforme (ďalej len „**hosting**“), Zmluvné strany sa dohodli, že za predmetný hosting Softvéru bude Zhotoviteľ účtovať Objednávateľovi odmenu nasledovným spôsobom:
- Cena hostingu je účtovaná v rámci supportného poplatku pre GeoGame aplikáciu. Poplatok je v hodnote 1000, - EUR ročne. Poplatok sa uhrádza na základe samostatnej faktúry po roku prevádzky projektu od akceptácie diela. Supportný poplatok zahŕňa update aplikácie a knižníc a oprava prípadného znefunkčnenia aplikácie v prípade zmenených podmienok zo strany Google alebo Apple. Prvý rok supportu aplikácie je už v cene diela. Čas bezplatného supportu začína plynúť od 1.7.2022, kedy sa odovzdáva technická časť diela.
- 6.8. Zmluvné strany akceptujú, že v prípade, ak počas trvania tejto Zmluvy dôjde k zmene prostredia, v ktorom Zhotoviteľ vyvíja Softvér (napr. zmena alebo upgrade takéhoto prostredia), je Zhotoviteľ oprávnený spolu s druhou časťou Ceny účtovať dodatočnú odmenu, ktorej výšku určí Zhotoviteľ na základe času potrebného na dodatočnú úpravu Softvéru a hodinovej sadzby dohodnutej pre tento účel v Prílohe č. 1. Pokiaľ Objednávateľ z takouto dodatočnou odmenou nesúhlasí, je oprávnený od Zmluvy (v lehote 5 dní od oznámenia dodatočnej odmeny zo strany Zhotoviteľa) odstúpiť. V takom prípade je však Objednávateľ povinný uhradiť Zhotoviteľovi pôvodne dohodnutú Cenu, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 6.9. Ak má Objednávateľ záujem, aby bol Softvér použiteľný aj na hardvéri, ktorého trhovú podiel je menej ako 5% (ďalej len „**Exotický hardvér**“), je povinný takúto skutočnosť uviesť v Prílohe č. 1. Ak Objednávateľ takúto skutočnosť v Prílohe č. 1 neuvedie a trvá na použiteľnosti Softvéru na Exotickom hardvéri, je Zhotoviteľ oprávnený spolu s druhou časťou Ceny účtovať dodatočnú odmenu, ktorej výšku určí Zhotoviteľ na základe času potrebného na dodatočnú úpravu Softvéru a hodinovej sadzby dohodnutej pre tento účel v Prílohe č. 1. Pokiaľ Objednávateľ z takouto dodatočnou odmenou nesúhlasí, je oprávnený od Zmluvy (v lehote 5 dní od oznámenia dodatočnej odmeny zo strany Zhotoviteľa) odstúpiť. V takom prípade je však povinný uhradiť Zhotoviteľovi pôvodne dohodnutú Cenu, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 6.10. V prípade, ak akákoľvek časť Ceny, odmeny za hosting alebo odplaty za Prestoje nebude zo strany Objednávateľa včas uhradená, poskytne Zhotoviteľ Objednávateľovi dodatočnú lehotu v trvaní tridsať (30) dní na úhradu dlžnej sumy, a to na podklade výzvy zaslanej elektronicky alebo doporučenou poštou Objednávateľovi. Ak Objednávateľ ani po uplynutí tejto dodatočnej

lehoty dlžnú sumu neuhradí, je Zhotoviteľ oprávnený odstrániť Softvér z produkčného servera. Objednávateľ si je vedomý a akceptuje, že v takom prípade nebude možné Softvér využívať.

- 6.11. Peňažné platby sa vykonávajú bankovým prevodom na účet Zhotoviteľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
- 6.12. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ nie je oprávnený postúpiť svoje peňažné pohľadávky vzniknuté mu voči Objednávateľovi na základe tejto Zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

7. DODANIE A AKCEPTÁCIA SOFTVÉRU

- 7.1. Dodanie Softvéru sa uskutoční jeho uložením na produkčný server, resp. iné úložisko určené Objednávateľom (ďalej len „**úložisko**“). Objednávateľ sa zaväzuje, že pri výbere úložiska, na ktoré má byť Softvér uložený za účelom jeho dodania a následného testovania bude postupovať v súlade s technickým konfiguračnými a hardvérovými požiadavkami v zmysle Funkčnej špecifikácie. Objednávateľ je povinný úložisko pripraviť na odovzdanie a tiež na testovanie Softvéru a taktiež je povinný odovzdať Zhotoviteľovi všetky potrebné prístupy a zabezpečiť funkčnosť a dostupnosť úložiska.
- 7.2. Po uložení Softvéru Zhotoviteľ bezodkladne o tejto skutočnosti upovedomí Objednávateľa (ďalej len „**Upovedomenie o dodaní**“).
- 7.3. Po Upovedomení o dodaní má Objednávateľ tridsať (30) kalendárnych dní na to, aby si Softvér vyskúšal, otestoval a oznámil Zhotoviteľovi prípadné vady (ďalej len „**Obdobie testovania Softvéru**“).
- 7.4. Vadou Softvéru sa rozumie výlučne rozpor dodaného Softvéru s Funkčnou špecifikáciou resp. s neskôr dohodnutými zmenami Softvéru v zmysle Článku 13 tejto Zmluvy (zmenové konanie) (ďalej len „**Vady**“ alebo jednotlivo len „**Vada**“). Objednávateľ je povinný Vady dostatočne popísať zaradiť Vady do jednotlivých kategórií, a to nasledovne:
 - (a) **Kategória 1:** žiadne alebo nepodstatné účinky na funkčnosť, prevádzku alebo použiteľnosť Softvéru. Chyby v písaní či počítaní. Používanie Softvéru nie je narušené.
 - (b) **Kategória 2:** Kvalita, funkčnosť, funkcionalita, účelnosť, použiteľnosť alebo výkonnosť Software-u nie je narušená do takej miery, že Software alebo jeho časť nemôžu byť použité. Vadu možno odstrániť pomocou použitia vizuálnych, organizačných, funkčných alebo iných nastavení či zmien.
 - (c) **Kategória 3:** Softvér nemôže byť použitý úplne alebo sčasti.
- 7.5. Všetky Vady musia byť oznámené Zhotoviteľovi zo strany Objednávateľa, a to nasledovne:
 - (a) elektronicky doručené príslušnej právnej osobe Zhotoviteľa;
 - (b) výlučne počas Obdobia testovania Softvéru;
 - (c) dostatočne opísané a špecifikované tak, aby ich mohol Zhotoviteľ identifikovať a odstrániť;
 - (d) zaradené do príslušnej kategórie.
- 7.6. Zhotoviteľ je povinný odstrániť Vady bez zbytočného odkladu, najneskôr však do:
 - (a) 10 dní, ak ide o Vadu Kategórie 1; inak je povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR za každý deň nad rámec 10 dní až do úplného odstránenia vady

takejto kategórie. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká záväzok Zhotoviteľa odstrániť vadu takejto kategórie.

- (b) 8 dní, ak ide o Vadu Kategórie 2; inak je povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200 EUR za každý deň nad rámec 8 dní až do úplného odstránenia vady takejto kategórie. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká záväzok Zhotoviteľa odstrániť vadu takejto kategórie.
 - (c) 4 dní, ak ide o Vadu Kategórie 3, inak je povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300 EUR za každý deň nad rámec 4 dní až do úplného odstránenia vady takejto kategórie. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká záväzok Zhotoviteľa odstrániť vadu takejto kategórie.
- 7.7. Pokiaľ Objednávateľ neoznámí Zhotoviteľovi počas Obdobia testovania Softvéru Vady resp. potom, ako sú oznámené Vady zo strany Zhotoviteľa odstránené, pristúpia Zmluvné strany ku konečnej akceptácii Softvéru (ďalej len „**Konečná akceptácia**“), a to na podklade akceptačného protokolu, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 7.8. Ak Objednávateľ nepodpíše akceptačný protokol do 5 dní od jeho zaslania zo strany Zhotoviteľa, má sa za to, že Softvér bol akceptovaný bez výhrad (tzv. automatická akceptácia).
- 7.9. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že Zhotoviteľ poskytuje support pre aplikáciu po nasadení projektu po dobu jedného roka po akceptácii diela. Čas supportu začína plynúť od 1.7.2022, kedy sa odovzdáva technická časť diela (nová hra Jasná sa administruje cez webové rozhranie). Support sa vzťahuje na kritické chyby, prípadne support v oblasti aplikačného servera, kde je aplikácia hostovaná. V prípade zmeny operačných systémov, alebo nových požiadaví na aplikácie zo strany Google alebo Apple sa zmeny zapracovávajú, ak sa nejedná o komplexnejšiu zmenu požiadaviek od tretích strán. (napríklad zmena architektúry operačných systémov, zapracovávanie nových požiadaviek na flow aplikácie a podobne). Záruka sa vzťahuje na update knižníc, ktoré nevyžadujú zmenu v chovaní aplikácie.

8. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 8.1. Ak je výsledkom činnosti Zhotoviteľa v zmysle tejto Zmluvy autorské dielo, resp. jeho časť (ďalej len „**Dielo**“), ktoré je chránené príslušnými ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Autorský zákon**“), Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na používanie takéhoto Diela (ďalej len „**Licencia**“) spôsobom, ktorý zodpovedá účelu tejto Zmluvy, ktorým je dodanie Softvéru Objednávateľovi tak, aby ho mohol používať pre vlastnú potrebu. Objednávateľ je v tejto súvislosti oprávnený Dielo použiť všetkými spôsobmi, ktoré sú v súlade s vyššie uvedeným účelom s výnimkou spôsobov použitia Diela uvedených v ustanovení § 19 ods. 4 písm. a) a e) Autorského zákona [spracovanie Diela a verejné rozširovanie originálu Diela alebo rozmnoženie diela prevodom vlastníckeho práva, vypožičaním alebo nájmom]. Licencia sa Objednávateľovi udeľuje ako *nevýhradná* a územne neobmedzená, a to na celú dobu trvania majetkových práv autora k Dielu.
- 8.2. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, nie je Objednávateľ oprávnený vykonávať akékoľvek úpravy alebo adaptáciu Diela, Dielo ďalej vyvíjať, meniť, upravovať, modifikovať, prekladať alebo vytvárať z neho odvodené Diela, a to priamo sám alebo nepriamo prostredníctvom tretích osôb.
- 8.3. Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi súhlas označiť Dielo obchodným menom Objednávateľa, uvádzať Dielo pod svojím obchodným menom na verejnosti a pripájať k nemu svoje logo, a to

vo veľkosti a prevedení, ktoré si Objednávateľ zvolí. Objednávateľ však bez súhlasu Zhotoviteľa nie je oprávnený zasahovať do integrity Diela.

- 8.4. Pre zamedzenie pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že Licencia sa *neposkytuje* k zdrojovým kódom Diela.
- 8.5. Ak je predmetom tejto Zmluvy aj dodanie Dokumentácie, vzťahuje sa tu dohodnutá Licencia aj na Dokumentáciu.
- 8.6. Zmluvné strany sa dohodli, že odmena za udelenie Licencie podľa tohto článku je zahrnutá v Cene podľa Článku 6 tejto Zmluvy.
- 8.7. Zhotoviteľ vyhlasuje, že udelením Licencie Objednávateľovi podľa tejto zmluvy nedôjde k porušeniu žiadnych práv duševného vlastníctva tretích osôb.

9. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 9.1. Zmluvné strany zodpovedajú za škodu spôsobenú druhej Zmluvnej strane v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy.
- 9.2. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za nepriame, náhodné alebo akékoľvek následné škody a/alebo za škody spôsobené tretím osobám a/alebo partnerom Objednávateľa. Zmluvné strany vyhlasujú, že s prihliadnutím na všetky okolnosti, ktoré sú Zmluvným stranám známe alebo ktoré by im pri vynaložení obvyklej starostlivosti mali byť známe, výška škody predvídateľnej ako možný dôsledok porušenia povinností Zhotoviteľa nepresiahne sumu rovnajúcu sa výške Ceny. (toto je v rozpore s ustanovením bodu 9.3.)
- 9.3. Nahrádza sa len skutočná škoda, ktorú Objednávateľ Zhotoviteľovi preukáže. V rozsahu povolenom zákonom Zhotoviteľ nezodpovedá za ušlý zisk Objednávateľa.

10. MLČANLIVOSŤ A OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 10.1. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri vzájomnej spolupráci, a ktorých prezradenie tretím osobám by mohlo spôsobiť majetkovú alebo nemajetkovú ujmu druhej Zmluvnej strane; taktiež sú povinné chrániť všetky informácie, ktoré spĺňajú definíčné znaky pojmu obchodné tajomstvo podľa § 17 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, chrániť ich, nezneužívať a neprístupňovať ich tretím osobám, inak zodpovedajú za škodu, ktorá druhej Zmluvnej strane vznikne porušením tejto povinnosti.
- 10.2. Pod pojmom dôverné informácie sa rozumejú predovšetkým akékoľvek poskytnuté materiálne zaznamenané (slovne alebo vizuálne) informácie a/alebo ústne oznámené a materiálne zaznamenané a vnímateľné skutočnosti, informácie, údaje, procesy, know-how, odborné znalosti, informácie o projektoch, obchodné plány, plány rozvoja a iné plány, procesy a činnosti, práva priemyselného vlastníctva, trhové príležitosti, obchodné záležitosti, informácie o tovare, interné údaje atď., ich kópie, všetky záznamové médiá obsahujúce alebo zverejňujúce tieto informácie, súhrny týchto informácií, ich výpisy alebo výňatky z nich poskytnuté Zmluvnými stranami (ďalej len „**Dôverné informácie**“).
- 10.3. Pod pojmom zachovávať mlčanlivosť sa rozumie predovšetkým zachovávať Dôverné informácie v prísnom utajení, nezverejňovať, neprístupňovať, neposkytovať tretím osobám a neumožniť vykonávanie takýchto činností tretím osobám pre iné osoby a riadne chrániť Dôverné informácie pred takýmito činnosťami alebo krádežou. Pojem zachovávať mlčanlivosť

- znamená aj nepoužívať Dôverné informácie na získanie akýchkoľvek výhod pre seba alebo inú osobu alebo vo svoj prospech alebo v prospech inej osoby.
- 10.4. Za Dôverné informácie sa nepovažujú informácie: (i) ktoré sú všeobecne známe alebo ktoré sa stali všeobecne známe inak, ako porušením povinnosti Zmluvnej strany, (ii) ktoré Zmluvná strana získala samostatne, čo vie doložiť zodpovedajúcimi dôkazmi.
- 10.5. Zmluvné strany výslovne súhlasia s tým, že Dôverné informácie môžu v nevyhnutnom rozsahu oznámiť svojim zamestnancom, spolupracovníkom a konzultantom, ktorí sa podieľajú na plnení Zmluvy (a ktorí sú viazaní zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti) a právnym, daňovým a účtovným poradcom (ktorí sú viazaní zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti), a to za účelom právneho, daňového alebo účtovného poradenstva.

11. KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 11.1. Oprávnené osoby na akékoľvek záležitosti týkajúce sa uzatvorenia, zmeny alebo ukončenia Zmluvy, sú ich štatutárni zástupcovia, a to:

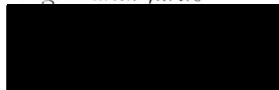
- (a) za Objednávateľa:

Darina Bartková



- (b) za Zhotoviteľa:

Ing. Martin Jurek



- 11.2. Oprávnené osoby na výkon záležitostí súvisiacich s ostatnými činnosťami súvisiacimi s touto Zmluvou sú:

- (a) za Objednávateľa:

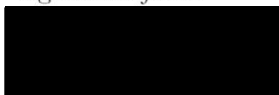
Katarína Guothová

guothova@visitliptov.sk



- (b) za Poskytovateľa:

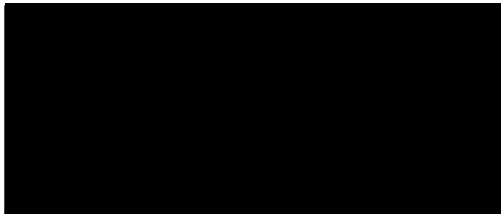
Ing. Martin Jurek



- 11.3. Zmluvné strany sú oprávnené kedykoľvek určiť inú oprávnenú osobu bez uvedenia dôvodu zmeny, a to na základe oznámenia doručeného druhej Zmluvnej strane (pričom postačuje e-mailová forma).

12. PRÁVNE PREDPISY A RIEŠENIE SPOROV

- 12.1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky právne vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy, vrátane platnosti, výkladu a/alebo ukončenia tejto Zmluvy, ako aj všetky vzájomné vzťahy medzi Zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto Zmluvy sa riadia slovenským právom.



- 12.2. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo ukončenie budú riešené príslušným slovenským súdom.

13. ZMENOVÉ KONANIE („CHANGE REQUEST“)

- 13.1. V prípade, ak Objednávateľ počas plnenia tejto Zmluvy požaduje zmenu dohodnutej Funkčnej špecifikácie, adresuje takúto žiadosť o zmenu Zhotoviteľovi. Požadovaný návrh na zmenu je Objednávateľ povinný dostatočne popísať a poskytnúť Zhotoviteľovi príslušné vysvetlenia.
- 13.2. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, na podklade žiadosti o zmenu navrhne Zhotoviteľ Objednávateľovi dodatočnú cenu a čas za realizáciu požadovanej zmeny. O čas potrebný na prípravu návrhu na realizáciu dodatočných zmien, na rokovania o tomto návrhu ako aj o čas, dokým Objednávateľ požadované zmeny schváli, sa predlžujú všetky termíny dohodnuté v tejto Zmluve, resp. na jej základe.
- 13.3. Žiadosť o zmenu sa stáva pre Zmluvné strany záväznou po akceptácii podmienok zmeny oboma Zmluvnými stranami najmenej v nasledujúcom rozsahu: rozsah požadovanej zmeny, výška dodatočnej ceny, termín dodania, predĺženie harmonogramu a relevantných termínov dodania.
- 13.4. Odmenu v zmysle akceptovanej žiadosti o zmenu je Zhotoviteľ oprávnený fakturovať spolu s druhou časťou Ceny.

14. PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ ZMLUVY



- 14.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto Zmluvy na webovej stránke Objednávateľa.
- 14.2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do zaplatenia Ceny za Softvér.
- 14.3. Túto Zmluvu je možné predčasne ukončiť (i) dohodou Zmluvných strán, ktorej obsahom bude aj vyporiadanie práv a povinností Zmluvných strán z tejto Zmluvy alebo (ii) odstúpením od Zmluvy.
- 14.4. Zmluvné strany môžu odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v tejto Zmluve, ako aj z dôvodu podstatného porušenia povinnosti druhej Zmluvnej strany.
- 14.5. Podstatným porušením povinnosti Zmluvnej strany sa rozumie:
- (a) omeškanie s plnením nepeňažnej povinnosti Zmluvnej strany, ktoré trvá viac ako tridsať (30) kalendárnych dní, ak povinná Zmluvná strana nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú jej poskytne druhá Zmluvná strana v oznámení, v ktorom uvedie porušenie povinnosti druhej Zmluvnej strany. Takáto dodatočná lehota nesmie byť kratšia ako sedem (7) dní;
 - (b) omeškanie s plnením peňažnej povinnosti Zmluvnej strany, ktoré trvá viac ako desať (10) kalendárnych dní, ak povinná Zmluvná strana nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú jej poskytne druhá Zmluvná strana v oznámení, v ktorom uvedie porušenie povinnosti druhej Zmluvnej strany. Takáto dodatočná lehota nesmie byť kratšia ako sedem (7) dní.
- 14.6. Odstúpenie Zmluvnej strany nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.

- 14.7. Ukončenie tejto Zmluvy sa nedotýka nárokov Zmluvných strán vzniknutých počas trvania tejto Zmluvy, najmä práv a nárokov na zmluvnú pokutu a náhradu škody a iných záväzkov vzniknutých počas trvania tejto Zmluvy.
- 14.8. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Zhotoviteľa má Zhotoviteľ nárok na úhradu pomernej Ceny Softvéru ako aj nákladov v súvislosti s vývojom Softvéru do dňa odstúpenia od Zmluvy.

15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 15.1. Táto Zmluva, ako aj práva a záväzky vzniknuté na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa riadia v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy a subsidiárne príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona.
- 15.2. Ak niektoré ustanovenie tejto Zmluvy je alebo sa stane neúplným, neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nemá to vplyv na ostatné ustanovenia tejto Zmluvy, s výnimkou prípadu, keď takéto ustanovenie nemožno oddeliť od zvyšku Zmluvy vzhľadom na jeho povahu, obsah alebo okolnosti, za ktorých bola Zmluva Zmluvnými stranami dohodnutá.
- 15.3. Ak by z akéhokoľvek dôvodu, ktorý Zmluvné strany pri uzatváraní tejto Zmluvy nepredvídali alebo vzhľadom na všetky okolnosti nemohli predvídať, mohol byť zmarený účel tejto Zmluvy pre nemožnosť jej plnenia a/alebo neplatnosť jej ustanovení, sú Zmluvné strany povinné bezodkladne, najneskôr však do jedného mesiaca odo dňa, keď takáto skutočnosť nastala, dohodnúť sa na dodatku, ktorým sa dosiahne účel tejto Zmluvy.
- 15.4. Táto Zmluva vrátane jej Príloh predstavuje dohodu o úplnom predmete Zmluvy, a ak v nej nie je uvedené inak, je možné ju meniť a dopĺňať len s predchádzajúcim súhlasom oboch Zmluvných strán.
- 15.5. Túto Zmluvu je možné podpísať akoukoľvek formou vlastnoručného a elektronického podpisu, vrátane potvrdenia emailom.

Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva vyjadruje ich pravú a slobodnú vôľu a na dôkaz súhlasu so všetkými jej článkami ju podpisujú.

OBJEDNÁVATEL:	ZHOTOVITEĽ:
V Liptovskom Mikuláši, dňa 29.4.2022	V Liptovskom Mikuláši, dňa 29.4.2022
	
Za: OOCR Region Liptov	Za: Soteria solution s.r.o.
Meno : Ing. Ján Blcháč, PhD	Meno : Ing. Martin Jurek
Funkcia : predseda predstavenstva	Funkcia : konateľ
Ing. Matej Hulej	
Funkcia : podpredseda predstavenstva	

PRÍLOHA Č. 1

FUNKČNÁ ŠPECIFIKÁCIA A ĎALŠIE DOHODNUTÉ PODMIENKY

16. GEOGAME

Produkt GeoGame slúži na tvorbu Geo lokačných hier pre mobilné zariadenia Android a iOS. Dokument popisuje funkcionality systému po nasadení na produkciu. Projekt pozostáva z webovej administrácie a mobilných aplikácií, ktoré sú súčasťou produktu.

17. PRINCÍP HRY

Mobilná aplikácia sprevádza hráča po stanovištiach, ktoré musí hráč reálne navštíviť, prípadne ich nájsť cez mapové okno. Po navštívení stanovišťa aplikácia odkrýva príbeh a sprievodnú grafiku k stanovišťu.

Stanovište obsahuje sadu hier/otázok, ktorú musí hráč absolvovať na to, aby mohol prejsť na ďalšie stanovište. Otázky sa viaž na reálnu lokalitu priestoru a zodpovedajú sa formou kvízovej odpovede.

Po prejdení všetkých stanovišť hráč dostane informáciu ako úspešne absolvoval jednotlivé otázky. Hráč sa môže odfotiť svojím mobilným zariadením, ktoré mu na email pošle vygenerovaný grafický dekrét a prípadne sprievodný voucher ako odmenu za absolvovanie hry. Dekrét je grafický PDF dokument v ktorom sa objavuje fotka hráča. Dekrét obsahuje viacero úrovní grafiky, podľa toho, ako úspešne hráč absolvoval samotnú hru.

18. ADMINISTRÁCIA SYSTÉMU

Projekt obsahuje webové rozhranie cez ktoré sa dajú na diaľku administrovať hry v systéme.

Administrácia podporuje vkladanie obrázkov, textov, prekladov textov vo viacerých jazykoch, vytvorenie kvízových otázok a definovanie dekrétov.

Takto generovaná hra sa vie po uložení poslať na mobilné zariadenia, ktoré si hru stiahnu a následne počas hrania pracujú už v offline režime.

Administrácia podporuje vytvorenie viacero sprievodných hier, ktoré sa zobrazujú v mobilnom zariadení ako zoznam.

19. MOBILNÉ APLIKÁCIE

Vytvorenie mobilnej aplikácie pre Android a iOS. Mobilné aplikácie sú napojené na administráciu systému, cez ktorý sa do mobilného zariadenia dostávajú vytvorené hry administrátorom.

20. FUNKCIONALITY

20.1. Zoznam obrazoviek

- Splash screen: úvodná obrazovka aplikácie
- Zoznam hier: zobrazuje načítané hry z webovej administrácie
- Sťahovanie hry: popis hry a možnosť stiahnuť hru do mobilného zariadenia
- O aplikácii: tvorcovia aplikácie a zoznam dôležitých linkov
- Navigačné menu
- Hracia plocha: grafické zobrazenie stanovišť, ktoré hráč musí absolvovať
- Informácie o hre: Vtiahnutie hráča do príbehu hry
- Mapové okno: mapová zobrazenie aktuálnej polohy hráča a stanovišťa na ktoré sa má dostať
- Stanovište: pokračovanie príbehu a navigovanie hráča na zodpovedanie otázok k danému bodu, kde sa nachádza
- vyhodnotenie hry
- Generovanie dekrétu: Fotografovania a posielanie generovaného PDF grafického dekrétu hráčovi

20.2. Technické funkcionality

- GPS lokácia hráča
- Podpora fotografovania
- Generovanie PDF dokumentov
- Posielanie emailov
- Napojenie na Administráciu systému

21. GENEROVANIE DEKRÉTU

Vytvorenie PDF dokumentu s pozadím a konfigurovateľnou grafikou. Súčasťou generovaného dokumentu je zakomponovanie fotky hráča, aby bola súčasťou dokumentu. Dekrét má konfigurovateľné texty ako názov hry, úroveň absolvovania hry cez Administráciu systému

22. GRAFICKÉ PRÁCE

Vytvorenie grafických prác priamo na zákazku. Grafika sa kreslí ručne a musí zodpovedať štýlu grafiky, ktorá bude dodaná zákazníkom.

22.1. Grafické práce sa vykonávajú v nasledovných počtoch

- 14x sprievodných grafický podkladov pre stanovištia hier
- 1x splash screen aplikácie
- 14x stanovište v mapovom okne
- 6x dekrét pre aplikáciu
- 1x uvítacia obrazovka so zoznamom hier
- 1x ikona aplikácie pre Android a iOS telefóny
- 1x banner pre Google Play
- 2x flow stanovíšť, hracia plocha
- Sprievodne grafické práce pre Google a Apple obchody
- zozdieľanie zdrojových súborov pre dodanú grafiku

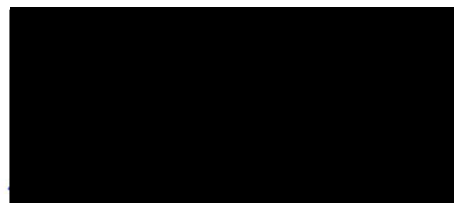
23. NASADENIE APLIKÁCIE

23.1. Administrácia systému

Aplikácia je nasadená na serveroch AWS Amazon Cloud. Cena riešenia zahŕňa prevádzkovanie hostingu na jeden rok. Aplikácia je optimalizovaná na mobilné zariadenia, ktoré majú väčší podiel ako 10% na trhu. Aplikácia GeoGame predpokladá s novšími verziami Android a iOS zariadení. Android 13+, iOS posledné dve verzie od release.

23.2. Mobilné aplikácie

Nasadenie aplikácie do obchodov GooglePlay a AppStore. Sprievodné texty a preklady pre mobilné obchody sú dodávané zo strany objednávateľa



PRÍLOHA Č. 2 HARMONOGRAM PLNENIA

	Opis príslušnej fázy	Termín
1.	Dodávka grafických prác na základe podkladového dokumentu. Vodné parky https://docs.google.com/document/d/1BUR1g_OahQffHmkxHPuNKiX0Q2iDEOF-s1nd7FVbkjS4/edit	1.6.2022
2.	Nasadenie webovej administrácie cez ktorú sa dajú vytvoriť geolokačné hry	1.6.2022
3.	Poskytnutie testovacej verzie Android pred Produkčným releasom	5.6.2022
4.	Odoslanie aplikácie na schválenie do Google Play a AppStore	25.6.2022
5.	Deadline na projekt vodné parky. <i>Prvá splátka za dielo.</i>	1.7.2022
6.	Nasadenie a spustenie rozšírenej verzie ďalších lokalít na Liptove. <i>Druhá platba za dielo</i>	30.1.2023

PRÍLOHA Č. 3
VZOR AKCEPTAČNÉHO PROTOKOLU

AKCEPTAČNÝ PROTOKOL	
Objednávateľ:	REGION LIPTOV – oblasťná organizácia cestovného ruchu Štúrova 1989/41, 031 42 Liptovský Mikuláš, Slovakia IČO: 42219906 DIČ: 2023486069 IČ DPH: SK2023486069
Zhotoviteľ:	Soteria solution s.r.o.
Predmet akceptácie:	<i>Softvér podľa Funkčnej špecifikácie dodaný Zhotoviteľom Objednávateľovi</i>
Komentáre Objednávateľa:	
Ja, dolu podpísaný Objednávateľ, týmto potvrdzujem akceptáciu Softvéru.	
Podpis Objednávateľa: [akceptuje sa akákoľvek forma vlastnoručného a elektronického podpisu, vrátane potvrdenia emailom]	Podpis Zhotoviteľa: [akceptuje sa akákoľvek forma vlastnoručného a elektronického podpisu, vrátane potvrdenia emailom]
Dátum:	Dátum: