

## OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

Ogólne Warunki Handlowe regulują stosunki prawne pomiędzy Stowarzyszeniem Osób Prawnych Klaster LIPTOV - Stowarzyszenie Turystyczne (zwane dalej „**Klaster LIPTOV**“), Regionalną Organizacją Turystyczną REGION LIPTOV (zwaną dalej „**OOCR REGION LIPTOV**“) a właścicielem regionalnej karty rabatowej Liptov Region Card (zwanym dalej „**Właściciel karty**“).

### 1.1 Definicja produktu – regionalna karta rabatowa „Liptov Region Card“

Regionalna karta rabatowa Liptov Region Card (zwaną dalej „LRC“) to karta z kodem kreskowym i unikalnym numerem, która pozwala jej właścicielowi korzystać ze zniżek do 50% na ofertę usług partnerskich miejsc wycieczkowych, atrakcji i obiektów. Podmioty świadczące usługi w miejscach wycieczkowych i atrakcjach w ofercie LRC są partnerami umownymi LRC (zwane dalej „partnerem umowy“). OOCR REGION LIPTOV wraz z Klastrem LIPTOV wydaje i dystrybuuje kartę LRC za pośrednictwem punktów sprzedaży lub możesz ją zakupić online. Aktualne punkty sprzedaży znajdują się na stronie 110-112.

### 1.2 Właściciel karty

Właściciel to osoba, która otrzymała ważną LRC w autoryzowanym punkcie sprzedaży. Karta jest niezbywalna, wydawana na nazwisko właściciela, a jej ważność jest nieograniczona. Korzystanie ze zniżek i korzyści LRC przez osoby trzecie jest zabronione.

### 1.3 Broszura do LRC

Broszurka do LRC (zwaną dalej „**broszura**“) jest dystrybuowana wraz z LRC i wydają ją wspólnie OOCR REGION LIPTOV i Klaster LIPTOV na początku zimowego i letniego sezonu turystycznego. Otrzymuje ją bezpłatnie każdy właściciel, który otrzymał LRC. Broszura z mapą zawiera listę wszystkich partnerskich miejsc wycieczkowych, atrakcji i obiektów wraz z krótkim opisem oferowanych usług, adresami, godzinami otwarcia, zalecanymi ofertami i częstotliwością korzystania z LRC.

### 1.4 Ceny sprzedaży LRC

LRC jest dostępna za cenę podaną w aktualnie obowiązującym cenniku i prezentowaną w punktach sprzedaży i na stronie internetowej [visitliptov.sk](https://www.visitliptov.sk), od 0 € do 5 € za sztukę.

### 1.5 Zawarcie umowy

Stosunek umowny („LRC – umowa“) pomiędzy Klastrem LIPTOV, a właścicielem karty powstaje w momencie uiszczenia ceny zakupu przy sprzedaży LRC, przy otrzymaniu LRC bezpłatnie, jeżeli sprzedawca karty spełni warunki określone przez Klaster LIPTOV.

### 1.6 Punkty sprzedaży

Punkty sprzedaży są to wybrane, umowne obiekty noclegowe, centra informacyjne w regionie Liptów i inne obiekty, które są sprzedawcami kart na podstawie stosunku umownego z Klastrem LIPTOV. Możesz zakupić Liptov Region Card także online na <https://www.visitliptov.sk/pl/liptov-region-card/kupic/>.

### 1.7 Prawa właściciela karty

1.7.1 Właściciel karty jest upoważniony do korzystania ze wszystkich usług rabatowych partnerów umownych LRC w zakresie i jakości zamieszczonej w broszurze. Klaster LIPTOV ani OOCR REGION LIPTOV nie są podmiotami świadczącymi miejsca wycieczkowe, atrakcje i obiekty gastronomiczne. Aktualny opis oferowanych usług i godzin otwarcia znajduje się w broszurze lub na stronie internetowej [visitliptov.sk/liptov-region-card](https://www.visitliptov.sk/liptov-region-card).

1.7.2 Miejsca wycieczek, atrakcje oraz punkty gastronomiczne są uprawnione do skontrolowania właściciela LRC i zweryfikować jego tożsamości. Właściciel może skorzystać z oferowanych usług po okazaniu przy wejściu LRC oraz ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Każde użycie LRC jest rejestrowane w danym miejscu wycieczkowym, miejscu atrakcji i obiekcie za pomocą elektronicznego czytnika lub poprzez ręczne wprowadzenie bezpośrednio do elektronicznej bazy danych.

1.7.3 Właściciel karty korzystając z usług partnera umownego LRC staje się on automatycznie jego klientem. Wszelkie roszczenia właściciela karty związane ze świadczeniem usług danego partnera umownego, zwłaszcza roszczenia o naprawienie szkody wyrządzonej przez partnera umownego oraz roszczenia wynikające z niedostatecznego udzielenia gwarancji, będą dochodzone przez właściciela karty w

stosunku do danego partnera umownego. Klaster LIPTOV i OOCR REGION LIPTOV nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wyrządzone posiadaczowi karty podczas korzystania z usług danego partnera umownego. Klaster LIPTOV oraz OOCR REGION LIPTOV nie są zobowiązane do przeprowadzania kontroli u partnerów umownych związanych z bezpieczeństwem i jakością oferowanych usług. W związku z tym nie gwarantują i nie przyjmują żadnej odpowiedzialności za usługi oferowane przez partnerów umownych LRC oraz nie zapewniają nadzoru nad nimi. Stosunek prawny pomiędzy partnerem umownym LRC a posiadaczem karty regulują obowiązujące warunki handlowe danego partnera umownego.

## **1.8 Obowiązki właściciela karty**

Właściciel karty jest zobowiązany do potwierdzenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w ciągu 24 godzin od momentu wydania karty w punkcie sprzedaży tj. w ciągu 24 godzin od momentu doręczenia do klienta SMS-a, odpowiadając na SMS-a w odpowiedniej formie. Jeśli klient nie potwierdzi SMS-a w ciągu 24 godzin, LRC jest nieaktywna. Właściciel karty jest zobowiązany do przedstawienia swojej karty, gdy chce otrzymać zniżkę. Jego obowiązkiem jest także odpowiednie przechowywanie karty. Za nieostrożne korzystanie z karty jest uważana także okoliczność, gdzie mogą wejść w jej posiadanie osoby trzecie bez większego problemu i w sposób niedozwolony. Za niedbalstwo jest uważane także to, gdy właściciel przekazuje kartę lub zapisane na niej dane osobom trzecim. LRC może być używana wyłącznie do celów, do których jest przeznaczona. Jakikolwiek inne użycie karty jest zabronione. Niewłaściwe użycie karty uprawnia Klaster LIPTOV i OOCR REGION LIPTOV do wcześniejszego rozwiązania umowy zgodnie z punktem 1.10.2

## **1.9 Zmiany zakresu usług i cen u partnerów**

1.9.1 Może dojść do ograniczenia oferty usług i korzystania z nich przez partnerów umownych LRC pod wpływem niekorzystnych warunków atmosferycznych, okoliczności związanych z porą roku, stanem technicznym lub wykonywaniem prac konserwacyjnych. W przypadku zaistnienia poważnych przyczyn powodujących ograniczenie świadczenia oferowanych usług, Klaster LIPTOV ma prawo do przedterminowego zakończenia współpracy z partnerem umownym LRC. Właścicielowi karty nie przysługuje żadne odszkodowanie lub obniżenie ceny w przypadku ograniczenia lub całkowitego zaprzestania świadczenia usług z przyczyn wskazanych powyżej. Klaster LIPTOV i OOCR REGION LIPTOV powiadomią w najbliższym możliwym terminie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [info@visitliptov.sk](mailto:info@visitliptov.sk) lub linii telefonicznej +421 915 888 014 o ograniczeniu lub całkowitym zaprzestaniu świadczenia usług.

1.9.2 Świadczenie usług i korzystanie z LRC u partnerów umownych może zostać ograniczone zgodnie z obowiązującymi przepisami ÚVZ SR w przypadku zagrożenia zdrowia publicznego z powodu pandemii COVID-19. W czasie obowiązywania niniejszego ograniczenia, właściciel karty nie ma prawa do stosowania uprawnień właściciela karty zgodnie z pkt 1.7. Po uchynieniu rozporządzenia Urzędu Zdrowia publicznego Republiki Słowackiej, które doprowadziło do czasowego zamknięcia obiektu, partner umowy jest zobowiązany do dalszego wypełniania warunków umownych uzgodnionych pomiędzy partnerem a Klastrem LIPTOV i OOCR REGION LIPTOV.

1.9.3 Zastrzega się możliwość zmiany cen usług u partnera umownego. Klaster LIPTOV i OOCR REGION LIPTOV nie odpowiadają za politykę cenową partnerów umownych LRC i nie gwarantują cen ich usług. Wysokość zniżek przewidzianych u partnerów umownych LRC pozostaje niezmienna w okresie ważności LRC.

1.9.4 Właściciel karty nie jest uprawniony do żadnego odszkodowania lub obniżenia ceny w przypadku ograniczenia lub całkowitego zaprzestania świadczenia usług z przyczyn określonych powyżej. Ograniczenie lub całkowite zaprzestanie świadczenia usług zostanie zgłoszone do Klastra LIPTOV lub OOCR REGION LIPTOV najszybciej jak to możliwe pocztą elektroniczną na adres [info@visitliptov.sk](mailto:info@visitliptov.sk) lub pod numerem telefonu +421 915 888 014.

## **1.10 Okres ważności karty**

1.10.1 Ważność karty jest nieograniczona. Właściciel karty jest uprawniony do korzystania ze zniżek z LRC w okresie obowiązywania umowy pomiędzy partnerem umownym a Klastrem LIPTOV. Aby aktywować kartę konieczne jest, aby właściciel karty odpowiedział wysyłając SMS w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania SMS-a z Klastra LIPTOV. Wysyłając SMS-a, potwierdza zgodę na podanie danych osobowych (format SMS-a np. „L2”).

1.10.2 OOCR REGION LIPTOV i Klaster LIPTOV są upoważnieni do przedterminowego i natychmiastowego zablokowania LRC właściciela karty z istotnych powodów. Powodem może być niewłaściwe użycie karty przez jej właściciela lub przekazanie karty osobom trzecim. W takim przypadku klaster LIPTOV i OOCR REGION LIPTOV są uprawnieni do zablokowania karty bez odszkodowania. Właściciel zobowiązany jest do niezwłocznego wydania LRC.

## **1.11 Zagubienie / kradzież**

W przypadku zgubienia karty należy jak najszybciej zgłosić to zdarzenie do OOCR REGION LIPTOV lub Klastra LIPTOV e-mailem na adres: [info@visitliptov.sk](mailto:info@visitliptov.sk) lub telefonicznie pod nr telefonu +421 915 888 014. Pracownik OOCR REGION LIPTOV wyśle klientowi numer Liptov Region Card, który może zapisać w aplikacji mobilnej Liptov, lub może zakupić sobie nową Liptov Region Card w centrum informacyjnym. Nowa karta zostanie przypisana do jej danych w systemie. W przypadku kradzieży karty konieczne jest jak najszybsze zgłoszenie tego

zdarzenia do OOCR REGION LIPTOV lub Klastra LIPTOV e-mailem na adres [info@visitliptov.sk](mailto:info@visitliptov.sk) lub telefonicznie pod nr telefonu +421 915 888 014, który natychmiast zablokuje kartę. Klientowi nie przysługuje odszkodowanie. Klient może zakupić nową kartę LRC w centrum informacyjnym zgodnie z obowiązującym cennikiem.

### **1.12 Ochrona danych**

Klaster LIPTOV rejestruje i przetwarza wszystkie dane osobowe właściciela karty, które otrzymuje na podstawie nabytego stosunku umownego regulującego warunki korzystania z LRC. Właściciel karty przy wydawaniu LRC jest zobowiązany podać swoje dane osobowe: imię, nazwisko, datę urodzenia, miejscowość i państwo miejsca zamieszkania, adres e-mail oraz numer telefonu (zwane dalej „danymi”). Jeżeli właściciel nabył LRC podczas zakwaterowania u umownego kwaterodawcy, konieczne jest podanie daty pobytu w formularzu osobistym. Zgoda na wykorzystanie danych osobowych w celach marketingowych dla OOCR REGION LIPTOV i Klastra LIPTOV wyrażana jest przez właściciela karty poprzez wysłanie potwierdzającego SMS-a w postaci np. „L2”. Dane są także dalej oceniane w celu ulepszenia oferty LRC. Klaster LIPTOV i OOCR REGION LIPTOV zobowiązują się do stosowania systemu zabezpieczeń w celu ochrony powierzonych im danych przed kradzieżą i ewentualnym nadużyciem przez osoby nieuprawnione. Klaster LIPTOV zobowiązuje się do nieprzekazywania dalej danych ani ich udostępniania osobom trzecim. Udostępnianie danych innym osobom jest dozwolone tylko za pisemną zgodą właściciela karty. Właściciel karty zgodnie z postanowieniami ustawy nr 18/2018 Dz.U. w sprawie ochrony danych osobowych oraz o zmianie niektórych przepisów wyraża wyraźną i dobrowolną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez OOCR REGION LIPTOV i Klaster LIPTOV w następującym zakresie: imię, nazwisko, data urodzenia, kraj pochodzenia, termin pobytu i adres e-mail, numer telefonu w celu ich przechowywania, gromadzenia, utrwalania w postaci elektronicznej, przeglądania, przegrupowywania, łączenia, przenoszenia, używania, przechowywania, blokowania, likwidowania, ich transgranicznego przekazywania, świadczenia, udostępniania lub publikacji, a także ich dalszego przetwarzania przez wybranych pośredników. Właściciel karty wyraża powyższą zgodę na okres ważności karty LRC zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Handlowymi.

### **1.13 Miejsce realizacji i miejsce postępowania sądowego**

W przypadku sporu ma zastosowanie wyłącznie prawo słowackie. Jako miejsce postępowania sądowego dla umów LRC wyznaczono właściwy Sąd Rejonowy w Liptowskim Mikulaszu. Ogólne Warunki Handlowe Liptov Region Card można znaleźć na stronie internetowej [www.visitliptov.sk](http://www.visitliptov.sk) w sekcji Liptov Region Card.

W Liptovskim Mikulaszu, dnia 01.05.2022 r.