

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi združením právnických osôb Klaster LIPTOV - združenie cestovného ruchu (ďalej len „Klaster LIPTOV“) a majiteľom regionálnej zľavovej karty Liptov Region Card (ďalej len „majiteľ karty“).

### 1.1 Definícia produktu - regionálna zľavová karta „Liptov Region Card“

Regionálna zľavová karta Liptov Region Card (ďalej len „LRC“) je karta s čiarovým kódom a unikátnym číslom, ktorá umožňuje jej majiteľovi čerpať zľavy vo výške do 50% na ponuku služieb partnerských výletných miest, atrakcií a zariadení. Prevádzkovatelia služieb výletných miest a atrakcií v ponuke LRC sú zmluvnými partnermi LRC (ďalej len „zmluvný Partner“). Kartú LRC vydáva a distribuuje cez zmluvné predajné miesta OOCR REGION LIPTOV spolu so združením cestovného ruchu Klaster LIPTOV (ďalej len „Klaster LIPTOV“).

### 1.2 Majiteľ karty

1.2.1 Majiteľ karty je osoba, ktorá získala platnú LRC na autorizovanom predajnom mieste. Karta je neprenosná, vydaná na meno jej majiteľa, a jej platnosť je neobmedzená. Čerpanie zliav a výhod LRC tretím osobám je zakázané.

1.2.2 V prípade predaja karty cez internet alebo cez niektoré zmluvné predajné miesto môže byť karta nahradená za vymeniteľný „voucher“ v tlačenej podobe. Po predložení tohto „voučera“ u vybraných predajcov získa jeho majiteľ originálnu LRC.

### 1.3 Brožúra k LRC

Brožúra k LRC (ďalej len „brožúra“) je distribuovaná s LRC a vydáva ju spoločne Klaster LIPTOV na začiatku zimnej a letnej turistickej sezóny. Získava ho bezplatne každý majiteľ, ktorý získal LRC. V brožúre s mapou sú uvedené všetky partnerské výletné miesta, atrakcie a zariadenia s krátkym popisom ponúkaných služieb, adresami, otváracími hodinami, odporúčanými tipmi a frekvenciou využitia LRC.

### 1.4 Predajná cena LRC

LRC je dostupná za cenu, ktorá je uvedená v aktuálne platnom cenníku a prezentovaná na predajných miestach a internetovej stránke [visitliptov.sk](http://visitliptov.sk), pohybujúca sa od 0€ do 5€ za kus.

### 1.5 Uzavretie zmluvy

Zmluvný vzťah („LRC - zmluva“) medzi Klastrom LIPTOV a majiteľom karty vzniká zaplatením kúpnej ceny pri predaji LRC, pri získaní LRC zadarmo pri splnení podmienok ustanovených Klastrom LIPTOV predajcom karty alebo výmene „voučera“ na predajnom mieste. Na predajnom mieste bude meno a priezvisko spolu s čiarovým kódom a unikátnym číslom uvedené na zadnej strane LRC.

### 1.6 Predajné miesta

Predajnými miestami sú vybrané výletné miesta a atrakcie ponúkané v LRC, zmluvné ubytovacie zariadenia, informačné centrá v regióne Liptov a iné zariadenia, ktoré sú predajcom karty na základe zmluvného vzťahu s Klastrom LIPTOV.

### 1.7 Práva majiteľa karty

1.7.1 Majiteľ karty je oprávnený počas doby platnosti LRC využívať všetky zľavnené služby zmluvných partnerov v rozsahu a kvalite uvedenej v brožúre. Prevádzkovateľom služieb výletných miest, atrakcií a gastronomických zariadení nie je Klaster LIPTOV. Platný je popis ponúkaných služieb a otváracia doba uvedená v brožúre.

1.7.2 Výletné miesto, atrakcia ako aj gastronomické zariadenia, sú oprávnené podrobiť kontrole majiteľa LRC a overiť jeho identitu. Ponúkané služby môže využívať majiteľ karty potom, čo na vstupe predloží LRC a platný

preukaz totožnosti s fotografiou. Každé použitie LRC je v danom výletnom mieste, atraktivite a zariadení registrované elektronickým čítacím zariadením alebo ručným zápisom priamo do elektronickej databázy.

1.7.3 Majiteľ karty sa pri využití služieb zmluvného Partnera LRC automaticky stáva jeho klientom. Všetky nároky majiteľa karty, ktoré súvisia s poskytnutím služieb daného zmluvného Partnera, predovšetkým uplatnenie nároku na náhradu škody spôsobenej zmluvným partnerom a nároky vyplývajúce z nedostatočného poskytnutia záruk, uplatňuje majiteľ karty voči danému zmluvnému Partnerovi. Klaster LIPTOV neručí za eventuálne škody spôsobené majiteľovi karty pri využívaní služieb daného zmluvného Partnera. Klaster LIPTOV nie je povinný prevádzkať kontroly u zmluvných partnerov, ktoré súvisia s bezpečnosťou a kvalitou ponúkaných služieb. Preto neručí a nepreberá žiadnu zodpovednosť za ponúkané služby zmluvných partnerov LRC a nezabezpečuje nad nimi dohľad. Právny vzťah medzi zmluvným partnerom LRC a majiteľom karty upravujú platné obchodné podmienky daného zmluvného Partnera.

## 1.8 Povinnosti majiteľa karty

Majiteľ karty je pri žiadaní zľavy povinný svoju kartu preukázať. Taktiež je jeho povinnosťou ju starostlivo uschovať. Za nedbalé používanie sa považuje okolnosť, keď sa jej bez veľkého úsilia a nedovoleným spôsobom môžu zmocniť tretie osoby. Za nedbalosť sa posudzuje aj to, keď majiteľ karty postúpi kartu alebo údaje v nej uložené tretím osobám. LRC smie byť používaná len k účelom, ku ktorým je určená. Akékoľvek iné použitie karty je zakázané. Zneužitie karty oprávňuje Klaster LIPTOV k predčasnému vypovedaniu zmluvy podľa bodu 1.10.

## 1.9 Zmeny rozsahu služieb a cien u partnerov

1.9.1 K obmedzeniu ponuky služieb a ich využitia u zmluvných partnerov LRC môže dôjsť vplyvom nepriaznivej poveternostnej situácie, v dôsledku okolností súvisiacich s ročným obdobím alebo technickým stavom či vykonávaním údržbárskych prác. V prípade, že sa objavia závažné dôvody, ktorých následkom je obmedzenie prevádzky ponúkaných služieb, má Klaster LIPTOV s partnerom LRC právo predčasne ukončiť spoluprácu. Majiteľ karty nemá v prípade obmedzenia alebo celkového výpadku služieb na základe vyššie uvedených dôvodov právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny. Obmedzenie alebo celkový výpadok služieb oznámi Klaster LIPTOV v čo najbližšom možnom termíne na internetovej stránke [visitliptov.sk](http://visitliptov.sk).

1.9.2 Zmena cien služieb u Partnera je vyhradená. Klaster LIPTOV nezodpovedá za cenovú politiku zmluvných partnerov LRC a neručí za ceny ich služieb. Výška poskytnutých zliav u zmluvných partnerov LRC je nemenná počas doby platnosti LRC.

1.9.3. Majiteľ karty nemá v prípade obmedzenia alebo celkového výpadku služieb na základe vyššie uvedených dôvodov právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny. Obmedzenie alebo celkový výpadok služieb oznámi OOCR REGION LIPTOV alebo Klaster LIPTOV v čo najbližšom možnom termíne na internetovej stránke [visitliptov.sk](http://visitliptov.sk).

## 1.10 Doba platnosti zmluvy

1.10.1 Táto „Zmluva o spolupráci“ platí počas celej doby platnosti LRC (ďalej len „doba platnosti zmluvy“). Platnosť karty je neobmedzená. Majiteľ karty je oprávnený využívať LRC počas doby platnosti zmluvy a LRC.

1.10.2 Majiteľ karty a Klaster LIPTOV sú oprávnení na základe závažných dôvodov predčasne a s okamžitou platnosťou vypovedať LRC-zmluvu. Dôvodom pre ukončenie zmluvného vzťahu môže byť zneužitie karty jej majiteľom alebo postúpenie karty tretím osobám. Klaster LIPTOV je v tomto prípade oprávnený kartu bez náhrady zablokovať. Majiteľ karty je povinný LRC bez odkladu vydať.

## 1.11 Strata/ krádež

Pri strate alebo krádeži karty je nevyhnutné čo najrýchlejšie túto udalosť ohlásiť Klasteru LIPTOV, ktorý kartu okamžite zablokuje. Majiteľovi karty bude za aktuálnu cenu novej LRC vystavená nová karta.

## 1.12 Ochrana dát

Klaster LIPTOV registruje a spracováva všetky osobné údaje majiteľa karty, ktoré získa na základe nadobudnutého zmluvného vzťahu upravujúceho podmienky používania LRC. Majiteľ karty je pri vystavovaní LRC

povinný vypísať „Osobný formulár majiteľa karty“ (ďalej len „osobný formulár“), kde uvedie svoje osobné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, mesto a štát bydliska, emailovú adresu (ďalej len „údaje“). V prípade, že majiteľ nadobudol LRC pri ubytovaní u niektorého zmluvného ubytovateľa, je potrebné do osobného formulára uviesť aj termín pobytu. Súhlas s používaním osobných údajov na marketingové účely pre Klaster LIPTOV vyjadruje majiteľ karty svojím podpisom na osobnom formulári. Údaje sa ďalej vyhodnocujú aj za účelom zlepšovania ponuky LRC. Klaster LIPTOV sa zaväzuje k tomu, že pomocou zabezpečovacieho systému ochráni im zverené údaje pred odcudzením a prípadným zneužitím nepovolanými osobami. Klaster LIPTOV sa zaväzuje, že údaje nebude ďalej postupovať ani ich dávať k dispozícii tretím osobám. Poskytovanie údajov ďalším osobám je dovoľené len s písomným súhlasom majiteľa karty. Majiteľ karty poskytuje v súlade s ustanovením zákona č. 18/2018 Z. z. zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov OOCR REGION LIPTOV a Klastru LIPTOV výslovne a dobrovoľne svoj súhlas so spracovaním svojich osobných údajov, a to v nasledovnom rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, miesto trvalého bydliska, termín pobytu a e-mailová adresa, a to za účelom ich uchovávania, zhromažďovania, zaznamenávania do elektronických foriem, prehliadania, preskupovania, kombinovania, premiestňovania, využívania, uchovávania, blokovania, likvidácie, ich cezhraničný prenos, poskytovania, sprístupňovania alebo aj ich zverejňovania, ako aj ich ďalšieho spracovania vybranými sprostredkovateľmi. Tento svoj vyššie uvedený súhlas majiteľ karty poskytuje na dobu platnosti karty LRC v zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok.

### **1.13 Miesto plnenia a miesto súdneho konania**

V prípade súdnych sporov platí výhradne slovenské právo. Za miesto súdneho konania pre LRC zmluvy bol určený príslušný Okresný súd Liptovský Mikuláš. Všeobecné obchodné podmienky Liptov Region Card nájdete na webovej stránke [www.visitliptov.sk](http://www.visitliptov.sk) v sekcii Liptov Region Card.

V Liptovskom Mikuláši, dňa 01.05.2021