

# ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník  
v znení neskorších predpisov

**Poskytovateľ:** **Klaster LIPTOV – združenie cestovného ruchu**  
**Sídlo:** Štúrova 1989/41  
 031 42 Liptovský Mikuláš  
**V zastúpení:** Ing. Michal Slašťan, predseda predstavenstva  
 Ing. Matej Géci, podpredseda predstavenstva  
**IČO:** 421 687 24  
**DIČ / IČ DPH:** SK2022663060  
**Banka:** SK 18 5600 0000 0081 4479 1004  
**Zapísané:** Obvodný úrad Žilina, odbor všeobecnej vnútornej správy, pod č.  
 OVVS/ZZ PO – 3/08

(ďalej „poskytovateľ“)

a

**Objednávateľ:** **REGION LIPTOV, oblasťná organizácia cestovného ruchu**  
**Sídlo:** Štúrova 1989/41  
 031 42 Liptovský Mikuláš  
**V zastúpení:** Ing. Ján Blcháč, PhD., predseda predstavenstva  
 Ing. Michal Beňo, podpredseda predstavenstva  
**IČO:** 42 219 906  
**DIČ:** SK2023486069  
**Banka:** SK79 0200 0000 0029 9368 9058  
**Zapísaná:** Register organizácií cestovného ruchu Ministerstva dopravy,  
 výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky pod číslom:  
 08557/2012 SCR

(ďalej „objednávateľ“)

## PREAMBULA

- Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodli na podmienkach, na základe ktorých budú poskytovateľ a objednávateľ spolupracovať.
- Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby súlade s podmienkami uvedenými v tejto zmluve a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi odmenu podľa čl. 3 tejto zmluvy.

## Článok 1 PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie marketingových a servisných služieb bližšie špecifikovaných v Prílohe č. 1, Popis marketingových a servisných služieb na rok 2019. Popis marketingových a servisných služieb na rok 2019 je neoddeliteľnou prílohou tejto zmluvy.

- 1.2 Poskytovateľ bude poskytovať objednávateľovi marketingové a servisné služby priebežne podľa plánu, ktorý je uvedený v prílohe č. 1, Popis marketingových a servisných služieb na rok 2019.
- 1.3 Poskytovateľ bude zabezpečovať marketingové a servisné služby v dobrej viere a s odbornou starostlivosťou a v súlade so záujmami objednávateľa. Poskytovateľ má právo požadovať prístup k relevantným dokumentom a informáciám, ktoré sa vzťahujú na poskytované marketingové a servisné služby.
- 1.4 Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytne v stanovenom termíne:
  - všetky faktografické informácie o destinácii, atrakciách, podujatiach ktoré oblasť organizácia a jej členovia organizujú
  - ďalšie dodatočné informácie, ktoré si poskytovateľ vyžiada.
- 1.5 Objednávateľ zodpovedá za pravdivosť a úplnosť poskytnutých informácií, odporúčaní a dokumentov .
- 1.6 Objednávateľ poskytne maximálnu súčinnosť pri príprave a schvaľovaní prezentačných propagačných materiálov.

## Článok 2 ČAS PLNENIA ZMLUVY

- 2.1 Zmluva nadobúda platnosť i účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 2.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do 31.12.2019. Doba trvania zmluvy je zároveň aj dobou, počas ktorej bude poskytovateľ poskytovať zmluvou určené plnenia objednávateľovi. Ukončenie zmluvy pred splnením účelu, na ktorý bola uzatvorená, upravuje čl. 6 tejto zmluvy.

## Článok 3 ODMENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi odmenu za splnenie predmetu zmluvy vo výške **39 230 eur. Cena za poskytované služby v rátane DPH je 47 076 eur.** Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnutá odmena je konečná a nemenná. Odmena zahŕňa všetky náklady poskytovateľa spojené s plnením predmetu zmluvy.
- 3.2. Cenu za poskytnuté služby uhradí objednávateľ poskytovateľovi v štyroch platbách, podľa rozsahu poskytnutých služieb na základe vystavených faktúr nasledovne:
  - Prvá platba vo výške 11 796 eur vrátane DPH v termíne do 30.03.2019,
  - Druhá platba vo výške 11 796 eur vrátane DPH v termíne do 30.06.2019,
  - Tretia platba vo výške 11 796 eur vrátane DPH v termíne do 30.9.2019,
  - Štvrtá platba vo výške 11 796 eur vrátane DPH v termíne do 31.12.2019.

## Článok 4 ZODPOVEDNOSŤ

- 4.1. Poskytovateľ bude poskytovať služby s odbornou starostlivosťou. Objednávateľovi zodpovedá za vzniknuté škody, straty, náklady alebo výdaje (ďalej len „škoda“) zapríčinené nedbanlivosťou alebo úmyselným konaním. Poskytovateľ nezodpovedá za

škody spôsobené nesprávnymi, zavádzajúcimi alebo nekompletnými informáciami poskytnutými zo strany objednávateľa; alebo spôsobené konaním alebo opomenutím inej osoby ako poskytovateľa.

## **Článok 5 OZNÁMENIA**

- 5.1 Všetky oznámenia podľa tejto zmluvy musia byť vykonané písomnou formou, najmä odstúpenie od tejto zmluvy, a doručené osobne, poštou alebo kuriérom s potvrdením o doručení. Oznámenie sa považuje za doručené osobným doručením a písomným potvrdením prevzatia (v prípade osobného doručenia) alebo potvrdením o doručení (ak je poslaná poštou alebo kuriérom).
- 5.2 Oznámenia si zmluvné strany zasielajú na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy.

## **Článok 6 UKONČENIE ZMLUVY**

- 6.1 Zmluvu je možné predčasne ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán, výpoveďou alebo jednostranným odstúpením od zmluvy.
- 6.2 Výpoveďou môže zmluvu ukončiť ktorákoľvek zmluvná strana z akéhokoľvek dôvodu. Výpovedná doba je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 6.3 Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy, pokiaľ druhá zmluvná strana neplnila dohodnuté plnenia podľa tejto zmluvy uvedené v Prílohe č. 1 Popis marketingových a servisných služieb na rok 2019 a takéto neplnenie neodstránila ani do desiatich (10) pracovných dní od obdržania písomnej výzvy obsahujúcej popis neplnenia a výzvu na jeho odstránenie. Pokiaľ táto zmluva neurčuje niečo iné, odstúpenie od tejto zmluvy sa spravuje § 344 Obchodného zákonníka.

## **Článok 7 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 7.1 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 7.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvné prejavy sú im dostatočne zrozumiteľné a zmluva vyjadruje celú dohodu o obsahu tejto zmluvy. Zmluvným stranám nie sú známe žiadne obmedzenia, tvrdenia, oprávnenia, záväzky alebo sľuby ako tie, ktoré sú uvedené v tejto zmluve.
- 7.3 Subdodávatelia nie sú účastníkmi tohto záväzkového vzťahu a z tejto zmluvy im nevznikajú žiadne práva a povinnosti. Za ich činnosť v plnom rozsahu zodpovedá poskytovateľ, ako keby predmet zmluvy plnil sám.
- 7.4 V prípade neuvedenia subdodávateľov v zmluve musí celý predmet zmluvy dodať poskytovateľ. Poskytovateľ uvedie všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
- 7.5 Poskytovateľ je povinný oznámiť akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi kupujúcemu.

- 7.6 Zmena poskytovateľa je možná len na základe jeho písomného odsúhlasenia objednávateľom formou dodatku k tejto zmluve.
- 7.7 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jeden pre objednávateľa, jeden pre poskytovateľa.
- 7.8 Túto Zmluvu je možné meniť len písomnou formou a to s výslovným súhlasom oboch zmluvných strán na jednom dokumente.
- 7.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú: Príloha č.1 Popis marketingových a servisných služieb na rok 2019a Príloha č.2 Zoznam subdodávateľov.
- 7.10 Ak niektoré ustanovenia zmluvy budú zmluvné strany, súd alebo iné kompetentné orgány považovať za neplatné alebo nevymáhateľné, potom takéto ustanovenie bude neplatné iba v dotknutom a v najužšom možnom rozsahu, pričom jeho zvyšná časť, význam a dopady ako aj ostatné ustanovenia zmluvy zostávajú v platnosti. Zmluvné strany budú v takom prípade postupovať tak, aby účel ustanovení považovaných za nevymáhateľné alebo neplatné bol v maximálne možnej miere rešpektovaný a pre zmluvné strany právne záväzný vo forme umožňujúcej jeho právnu vymáhateľnosť.

Liptovský Mikuláš, dňa 7.2. 2019

**Za objednávateľa:**

**Za poskytovateľa:**

.....  
Ing. Ján Blcháč, PhD.  
predseda predstavenstva

.....  
Ing. Michal Slašťan  
predseda predstavenstva

.....  
Ing. Michal Beňo  
podpredseda predstavenstva

.....  
Ing. Matej Geci  
podpredseda predstavenstva

## Príloha č.1.

## Popis marketingových a servisných služieb na rok 2019.

		Plán poskytovania služieb			
		I.Q. eur	II.Q. eur	III.Q. eur	IV.Q. eur
<b>1</b>	<b>Komunikácia prostredníctvom sociálnych sietí</b>				
	- zber informácií o novinkách, podujatiach a atraktivitách v regióne Liptov	X	X	X	X
	- zverejňovanie aktuálnych informácií z diania v regióne, zliav s Liptov Region Card, propagácia aktuálnych podujatí v regióne, komunikácia s návštevníkmi a záujemcami o región Liptov	X	X	X	X
	- realizácia fcb kampaní na zvýšenie počtu návštevníkov fcb profilu	X	X	X	X
	- práva profilu Liptov <a href="http://www.facebook.com">www.facebook.com</a> , frekvencia minimálne 4 x týždenne/48 týždňov	X	X	X	X
<b>2</b>	<b>Príprava newsletterov o novinkách na letnú a zimnú turistickú sezónu</b>				
	- zber informácií o novinkách v regióne na prípravu newslettera	X	X	X	X
	- príprava textov do newslettera v SJ a vizuálov	X	X	X	X
	- aktualizácia a správa databázy adries (SR, ČR, Poľsko, Ukrajina, Rusko)	X	X	X	X
	- počet newsletterov : 4	X	X	X	X
<b>3</b>	<b>Príprava konceptu a projektu SKI&amp;AQUA BUS</b>				
	- návrh grafikonu, kalkulácia nákladov			X	X
	- návrhy a vyjednanie umiestnenie zastávok, organizačné zabezpečenie prípravy projektov			X	X
	- schvaľovanie grafikonu, zastávok, komunikácia s kompetentnými orgánmi			X	X
	- príprava propagačného materiálu, grafikonov zástavok	X	X		
	- zber dát o obsadenosti skibusov, mesačné reporty	X	X		
	- vyhodnotenie projektu SKI&AQUA BUS – záverečné vyhodnotenie	X	X		
<b>4.</b>	<b>Príprava projektu Liptoviedky</b>				
	- príprava projektu: spolupráca pri príprave konceptu, výber rozprávkových lokalít, zverejnenie informácií v elektronických médiách	X	X	X	X
	- príprava pravidiel hry pre rodiny s deťmi	X	X	X	X
	- výber partnerov projektu, komunikácia s partnermi v prípravnej fáze, výber darčiekov a nákup,	X	X	X	X
	- zber rozprávkových príbehov, príprava propagačného materiálu, jazyková korektúra, grafické spracovanie brožúrky, plagátu, billboardu (v cene nie je cena za	X	X	X	X

	grafiku)				
5.	<b>Vypracovanie štatistík cestovného ruchu</b> - vypracovanie štatistík cestovného ruchu v okresoch Liptovský Mikuláš a Ružomberok – štvrťročne, polročne, ročne; porovnanie so susednými regiónmi cestovného ruchu (Vysoké Tatry) - vypracovanie štatistiky vybranej dane za ubytovanie v regióne Liptov	X	X	X	X
6.	<b>Mapa cyklotrás/turistických trás regiónu Liptov</b> - príprava podkladov na mapu cyklotrás/turistických trás - spracovanie pokladov do mapy cyklotrás, zaznačenie do mapového podkladu s informáciami o profile trate, dĺžke, prevýšení, POI	X	X		
7	<b>Projekt Liptovská hviezda</b> - príprava projektu Liptovská hviezda pre mystery shopping – hodnotenie poskytovaných služieb v reštauráciách a kaviarňach - oslovenie reštauračných zariadení a kaviarní, príprava dotazníka, zasielanie výsledkov vyhodnotenia, vyhodnotenie projektu, udelenie Liptovských hviezd, prezentácia v on-line prostredí		X	X	
8.	<b>Aktualizácia webovej stránky visitliptov.sk</b> - Prezentácia členov a atrakcií v regióne Liptov - Aktualizácia a zber informácií o jednotlivých atrakciách v regióne, otváracie hodiny, cenníky, videá, doplnenie noviniek, fotografií, - Aktualizácia kalendária podujatí pod značkou Liptov SLOVAKIA/Liptov – treba zažiť (priebežne, minimalne 6 hod týždenne, 48 týždňov) - Aktualizácia sekcie liptovcard.sk ako oficiálnej stránky produktu (2 x ročne, .....hod	X	X	X	X
9	<b>Služby súvisiace s prevádzkovaním softveru LRC</b> - Nastavenie softvéru (TOP sezóna, mimo sezóna leto, TOP sezóna zima, mimo sezóna zima), testovanie systému (4 x ročne) - Nastavenie podmienok akceptačných miest, školenia akceptačných miest (4 x ročne) - Vytvorenie konta ubytovateľov, vytvorenie konta akceptačných miest (2 x ročne) - Školenia ubytovateľov hromadné, individuálne školenia ubytovateľov (miestnosť, projektor, ozvučenie, materiály)(1 x ročne) - Tvorba reportov distribúcie a akceptácie Liptov Region Card, finálne vyhodnotenie (1 x ročne) - HOT LINE pre ubytovateľov (denne, vrátane víkendov a sviatkov) denne 3 hod. 16:00-19:00 (sviatky, víkendy) - Správa a on – line prevádzka softvéru LRC	X	X	X	X
	<b>Tvorba produktu LRC:</b> -Oslovenie poskytovateľov služieb v regióne Liptov s ponukou prezentácie prostredníctvom produktu Liptov – Region Card, vyjednanie zliav s jednotlivými	X	X	X	X

poskytovateľmi služieb, uzavretie zmlúv s poskytovateľmi služieb, následné vytvorenie ponuky zliav				
- Vytvorenie prehľadnej brožúry a letáku s prezentáciou atrakcií, zliav a obchodných podmienok, zoznamu ubytovacích zariadení v regióne; vrátane zabezpečenia fotografií a autorských práv	X	X	X	X

**Príloha č.2.**

**Zoznam subdodávateľov**

<i>P.č.</i>	<i>Názov firmy a sídlo subdodávateľa, IČO</i>	<i>Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)</i>	<i>Predmet prác alebo služieb</i>	<i>Podiel subdodávky k hodnote Diela vyjadrený sumou</i>