

Zmluva o zabezpečení a poskytovaní servisných služieb

Zmluvné strany, a to:

Názov: **REGION LIPTOV – oblasťná organizácia cestovného ruchu**
Sídlo: Štúrova 1989/41, 031 42 Liptovský Mikuláš
IČO: 42 219 906
DIČ: 2023486069
zapísaná: Register oblasťných organizácií cestovného ruchu Ministerstva dopravy,
výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky, pod číslom:
08557/2012/SCR
zastúpená: Ing. Darina Bartková, výkonná riaditeľka

(ďalej v texte len „**Odberateľ**“ v príslušnom gramatickom tvare)

a

Obchodné meno: **Cardberg, s. r. o.**
Sídlo: A. Bernoláka 1433/38, 034 01 Ružomberok
Registrácia: Obchodný register, Okresný súd Žilina, oddiel Sro,
vložka číslo: 57283/L
IČO: 46 802 185
DIČ: SK2023591559
Zastúpená: Pavol Floch, konateľ

(ďalej v texte len „**Dodávateľ**“ v príslušnom gramatickom tvare)

uzatvárajú v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov túto **Zmluvu o zabezpečení a poskytovaní servisných služieb.**

Článok I. Predmet zmluvy

- 1.1.** Dodávateľ sa zaväzuje, že v rozsahu a za podmienok dojednaných v tejto Zmluve pre Odberateľa bude zabezpečovať a poskytovať nasledovné servisné služby:
- a) zabezpečenie plynulej prevádzky databázy rezervačného systému na vlastnom hardvérovom vybavení a správa hardvérového vybavenia
 - b) zabezpečenie ochrany, údržby a týždennej zálohy dát
 - c) nepretržitý 24-hodinový servis a obnovenie systému do 8 hodín v prípade zistenej alebo ohlásenej poruchy,
 - d) ostatné servisné práce súvisiace so správou mysql databázy za účelom zabezpečenia funkčnosti softvéru Centrálneho rezervačného systému regiónu Liptov.

1.2. Servisné služby uvedené v bode 1.1. písm. a) až d) tohto Článku tejto Zmluvy bude Dodávateľ poskytovať pre Odberateľa za účelom prevádzky Centrálného rezervačného systému regiónu Liptov, ktorý je súčasťou webového portálu www.visitliptov.sk.

1.3. Za riadne a včasné zabezpečenie a poskytnutie servisných služieb uvedených v bode 1.1. písm. a) až d) tohto Článku tejto Zmluvy sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi odmenu podľa Článku IV. tejto Zmluvy.

Článok II.

Čas plnenia predmetu zmluvy

2.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ bude plniť predmet tejto Zmluvy popísaný v Článku I. tejto Zmluvy v období od **01.01.2019** do **31.12.2019** vrátane.

2.2. Odberateľ berie na vedomie, že riadne a včasné plnenie záväzkov zo strany Dodávateľa je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia Odberateľa. Po dobu meškania Odberateľa s poskytnutím spolupôsobenia nie je Dodávateľ v omeškaní so zabezpečením a poskytnutím servisných služieb uvedených v Článku I., bod 1.1. tejto Zmluvy.

Článok III.

Odmena Dodávateľa, Platobné podmienky

3.1. Zmluvné strany sa dohodli na odmene Dodávateľa za poskytované servisné služby vo výške **70 EUR bez DPH** za každý i začatý kalendárny mesiac.

3.2. Za dodatočné zmeny funkcionality alebo iné dodatočné zmeny a opravy mimo záruky sa vzťahuje sadzba nadprác v sume **20 EUR bez DPH** za hodinu práce.

3.3. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodov na strane Odberateľa, vzniká Dodávateľovi nárok na úhradu tej časti odmeny, ktorá zodpovedá už zabezpečeným a poskytnutým servisným službám uvedeným v Článku I., bod 1.1. písm. a) až d) tejto Zmluvy.

3.4. Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť jednotlivých faktúr je 14 dní a začína plynúť odo dňa ich preukázateľného doručenia do dispozičnej sféry Odberateľa.

Článok IV.

Zodpovednosť za vady, záruka

4.1. Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré servisné služby uvedené v Článku I., bod 1.1. písm. a) až d) tejto Zmluvy majú v čase ich zabezpečenia alebo ich poskytovania. Za vady vzniknuté po tomto čase zodpovedá Dodávateľ iba vtedy, ak boli spôsobené porušením jeho povinností. Dodávateľ zodpovedá za bezpečnosť databázy voči škodlivým

vonkajším systémom(vírusy) a hackerom. Dodávateľ však nezodpovedá za vady, pri ktorých ani pri vynaložení všetkej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ne upozornil Odberateľ a ten na ich použitie trval.

4.2.Odberateľ je povinný zistené poruchy alebo vady servisných služieb uvedených v Článku I., bod 1.1. písm. a) až d) tejto Zmluvy bezodkladne oznámiť Dodávateľovi.

4.3. Dodávateľ je povinný odstrániť zistené alebo oznámené vady alebo poruchy v lehote najneskôr do 24 hodín od ich zistenia alebo ich oznámenia Odberateľom. Ak vady alebo poruchy nie je možné odstrániť, má Odberateľ právo na zľavu vo výške 30 % z dohodnutej odmeny za príslušný kalendárny mesiac.

4.4.Dodávateľ nie je povinný poskytnúť zľavu podľa predchádzajúceho bodu, ak nedostane možnosť odstrániť vady alebo poruchy predmetu plnenia alebo Odberateľ sám odstráni vady bez písomného súhlasu a vedomia Dodávateľa.

4.5.V prípade neplnenia predmetu Zmluvy Dodávateľom riadne a včas po dobu dlhšiu ako 15 dní má Objednávateľ aj právo odstúpiť od tejto Zmluvy. Nárok na náhradu škody odstúpením od tejto Zmluvy a nárok na zľavu podľa bodu 4.3. tohto Článku tejto Zmluvy tým nie sú dotknuté.

Článok V. Zmluvné pokuty

5.1.Ak Dodávateľ nesplní svoj záväzok poskytnúť a zabezpečiť servisné služby uvedené v Článku I., bod 1.1. v dohodnutom termíne, zaplatí Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 EUR za každý i začatý deň omeškania.

5.2.Ak Odberateľ bude v omeškaní so splnením peňažného záväzku, alebo jej časti, podľa Článku III. tejto Zmluvy, je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z nezaplatenej sumy za každý deň meškania.

Článok VI. Ochrana dôverných informácií a obchodné tajomstvo

6.1.Zmluvné strany sú navzájom povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s výkonom svojich prác. Povinnosti zachovávať mlčanlivosť môže zmluvnú stranu zbaviť len súd alebo druhá zmluvná strana.

6.2.Odberateľ týmto udeľuje Dodávateľovi svoj výslovný súhlas na poskytnutie dôverných informácií zamestnancom, ktorých Dodávateľ zamestnáva alebo iným osobám, ktoré substitučne zastupujú Dodávateľa pri výkone prác podľa tejto Zmluvy, a

to za predpokladu, že tieto osoby sa priamo alebo nepriamo, výslovne alebo konkludentne, zaviažu zachovávať mlčanlivosť o poskytnutých dôverných informáciách.

Článok VII. Ukončenie zmluvy

7.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to od **01.01.2019** do **31.12.2019**.

7.2. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Odberateľ je oprávnený vypovedať túto Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu. Dodávateľ je oprávnený vypovedať túto Zmluvu výlučne len z dôvodu, že Odberateľ si ani v dodatočnej primeranej lehote nesplní povinnosť podľa Článku III. tejto Zmluvy.

7.3. Výpovedná doba podľa bodu 7.2. tohto Článku tejto Zmluvy je tri (3) mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po preukázateľnom doručení písomného oznámenia druhej zmluvnej strane.

7.4. Túto Zmluvu je možné ukončiť aj písomnou dohodou zmluvných strán.

7.5. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa má podľa tejto Zmluvy doručovať písomnosť druhej zmluvnej strane, považuje sa táto písomnosť za doručенú dňom jej doručenia na adresu sídla alebo miesta podnikania uvedenú v tejto Zmluve alebo na inú adresu včas oznámenú druhej zmluvnej strane. Ak sa z akýchkoľvek dôvodov nepodarí písomnosť doručiť, považuje sa za doručенú uplynutím lehoty troch dní odo dňa jej podania na poštovú alebo inú prepravu.

7.6. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.

7.7. Zmluvné strany prehlasujú, že tejto Zmluve v celom rozsahu porozumeli, že túto Zmluvu uzatvárajú na základe svojej vôle slobodne, vážne, nie za nápadne nevýhodných podmienok, že táto Zmluva je v súlade s dobrými mravmi a na znak toho zmluvné strany túto Zmluvu podpisujú.

V Liptovskom Mikuláši, dňa 27.12.2018

Odberateľ:

Dodávateľ:

.....
REGION LIPTOV
Oblasťná organizácia cestovného ruchu
REGION LIPTOV - Oblasťná organizácia cestovného ruchu
Štúrova 1989/41, 031 42 Liptovský Mikuláš
IČO: 42219906, DIČ: 2023486069
IČ DPH: SK 2023486069
Tel.:

.....
Cardberg, s. r. o.
Cardberg, s. r. o.
Dončova 1445/9, Ružomberok
IČO: 46 802 185
IČ DPH: SK2023591559
www.cardberg.com