

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov

Poskytovateľ: **Klaster LIPTOV – združenie cestovného ruchu**
Sídlo: Štúrova 1989/41
031 42 Liptovský Mikuláš
V zastúpení: Ing. Michal Slašťan, predseda predstavenstva
Ing. Matej Géci, podpredseda predstavenstva
IČO: 421 687 24
DIČ / IČ DPH: SK2022663060
Banka: SK 18 5600 0000 0081 4479 1004
Zapísané: Obvodný úrad Žilina, odbor všeobecnej vnútornej správy, pod č.
OVVS/ZZ PO – 3/08

(ďalej „poskytovateľ“)

a

Objednávateľ: **Oblasťná organizácia cestovného ruchu REGION LIPTOV**
Sídlo: Štúrova 1989/41
031 42 Liptovský Mikuláš
V zastúpení: Ing. Ján Blcháč, PhD., predseda predstavenstva
Ing. Michal Beňo, podpredseda predstavenstva
IČO: 42 219 906
DIČ: SK2023486069
Banka: SK79 0200 0000 0029 9368 9058
Zapísaná: Register organizácií cestovného ruchu Ministerstva dopravy,
výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky pod číslom:
08557/2012 SCR

(ďalej „objednávateľ“)

PREAMBULA

1. Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodli na podmienkach, na základe ktorých budú poskytovateľ a objednávateľ spolupracovať.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby súlade s podmienkami uvedenými v tejto zmluve a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi odmenu podľa čl. 3 tejto zmluvy.

Článok 1

PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie marketingových a servisných služieb bližšie špecifikovaných v Prílohe č. 1, Popis marketingových a servisných služieb na rok 2018. Príloha č. 1 Popis marketingových a servisných služieb na rok 2018 je neoddeliteľnou prílohou tejto zmluvy.

- 1.2 Poskytovateľ bude poskytovať objednávateľovi marketingové a servisné služby priebežne podľa plánu, ktorý je uvedený v prílohe č. 1, Popis marketingových a servisných služieb na rok 2018.
- 1.3 Poskytovateľ bude zabezpečovať marketingové služby v dobrej viere a s odbornou starostlivosťou a v súlade so záujmami objednávateľa. Poskytovateľ má právo požadovať prístup k relevantným dokumentom a informáciám, ktoré sa vzťahujú na poskytované marketingové služby.
- 1.4 Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytne v stanovenom termíne:
 - všetky faktografické informácie o destinácii, atrakciách, podujatiach ktoré oblasťná organizácia a jej členovia organizujú
 - ďalšie dodatočné informácie, ktoré si poskytovateľ vyžiada.
- 1.5 Objednávateľ zodpovedá za pravdivosť a úplnosť poskytnutých informácií, odporúčaní a dokumentov .
- 1.6 Objednávateľ poskytne maximálnu súčinnosť pri príprave a schvaľovaní prezentačných propagačných materiálov.

Článok 2 ČAS PLNENIA ZMLUVY

- 2.1 Zmluva nadobúda platnosť i účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 2.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do 31.12.2018. Doba trvania zmluvy je zároveň aj dobou, počas ktorej bude poskytovateľ poskytovať zmluvou určené plnenia objednávateľovi. Ukončenie zmluvy pred splnením účelu, na ktorý bola uzatvorená, upravuje čl. 6 tejto zmluvy.

Článok 3 ODMENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi odmenu za splnenie predmetu zmluvy vo výške **16 210 EUR. Cena za poskytované služby v rátane DPH je 19 452 eur.** Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnutá odmena je konečná a nemenná. Odmena zahŕňa všetky náklady poskytovateľa spojené s plnením predmetu zmluvy.
- 3.2. Cenu za poskytnuté služby uhradí objednávateľ poskytovateľovi v štyroch platbách, podľa rozsahu poskytnutých služieb na základe vystavených faktúr nasledovne:
 - Prvá platba vo výške 4 605,60 eur vrátane DPH v termíne do 30.03.2018,
 - Druhá platba vo výške 5 420,40 eur vrátane DPH v termíne do 30.06.2018,
 - Tretia platba vo výške 5 511,6 eur vrátane DPH v termíne do 30.9.2018
 - Štvrtá platba vo výške 3 914,4 eur vrátane DPH v termíne do 31.12.2018

Článok 4 ZODPOVEDNOSŤ

- 4.1. Poskytovateľ bude poskytovať služby s odbornou starostlivosťou. Objednávateľovi zodpovedá za vzniknuté škody, straty, náklady alebo výdaje (ďalej len „škoda“) zapríčinené nedbanlivosťou alebo úmyselným konaním. Poskytovateľ nezodpovedá za

škody spôsobené nesprávnymi, zavádzajúcimi alebo nekompletnými informáciami poskytnutými zo strany objednávateľa; alebo spôsobené konaním alebo opomenutím inej osoby ako poskytovateľa.

Článok 5 OZNÁMENIA

- 5.1 Všetky oznámenia podľa tejto zmluvy musia byť vykonané písomnou formou, najmä odstúpenie od tejto zmluvy, a doručené osobne, poštou alebo kuriérom s potvrdením o doručení. Oznámenie sa považuje za doručené osobným doručením a písomným potvrdením prevzatia (v prípade osobného doručenia) alebo potvrdením o doručení (ak je poslaná poštou alebo kuriérom).
- 5.2 Oznámenia si zmluvné strany zasielajú na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy.

Článok 6 UKONČENIE ZMLUVY

- 6.1 Zmluvu je možné predčasne ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán, výpoveďou alebo jednostranným odstúpením od zmluvy.
- 6.2 Výpoveďou môže zmluvu ukončiť ktorákoľvek zmluvná strana z akéhokoľvek dôvodu. Výpovedná doba je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 6.3 Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy, pokiaľ druhá zmluvná strana neplnila dohodnuté plnenia podľa tejto zmluvy uvedené v Prílohe č. 1 Popis marketingových a servisných služieb na rok 2018 a takéto neplnenie neodstránila ani do desiatich (10) pracovných dní od obdržania písomnej výzvy obsahujúcej popis neplnenia a výzvu na jeho odstránenie. Pokiaľ táto zmluva neurčuje niečo iné, odstúpenie od tejto zmluvy sa spravuje § 344 Obchodného zákonníka.

Článok 7 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 7.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvné prejavy sú im dostatočne zrozumiteľné a zmluva vyjadruje celú dohodu o obsahu tejto zmluvy. Zmluvným stranám nie sú známe žiadne obmedzenia, tvrdenia, oprávnenia, záväzky alebo sľuby ako tie, ktoré sú uvedené v tejto zmluve.
- 7.3 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jeden pre objednávateľa, jeden pre poskytovateľa.
- 7.4 Túto Zmluvu je možné meniť len písomnou formou a to s výslovným súhlasom oboch zmluvných strán na jednom dokumente.
- 7.5 Ak niektoré ustanovenia zmluvy budú zmluvné strany, súd alebo iné kompetentné orgány považovať za neplatné alebo nevymáhateľné, potom takéto ustanovenie bude neplatné iba v dotknutom a v najužšom možnom rozsahu, pričom jeho zvyšná časť, význam a dopady ako aj ostatné ustanovenia zmluvy zostávajú v platnosti. Zmluvné strany budú v takom prípade postupovať tak, aby účel ustanovení považovaných za nevymáhateľné alebo

neplatné bol v maximálne možnej miere rešpektovaný a pre zmluvné strany právne záväzný vo forme umožňujúcej jeho právnu vymáhateľnosť.

Liptovský Mikuláš, dňa 2018

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

.....
Ing. Ján Blcháč, PhD.
predseda predstavenstva

.....
Ing. Michal Slašťan
podpredseda predstavenstva

.....
Ing. Michal Beňo
podpredseda predstavenstva

.....
Ing. Matej Géci
podpredseda predstavenstva

Príloha č.1.

Popis marketingových a servisných služieb na rok 2018.

		Plán poskytovania služieb				SPOLU
		I.Q. eur	II.Q. eur	III.Q. eur	IV.Q. eur	Eur bez DPH
1	Komunikácia prostredníctvom sociálnych sietí - zber informácií o novinkách, podujatiach a atraktivitách v regióne Liptov - zverejňovanie aktuálnych informácií z diania v regióne, zliav s Liptov Region Card, propagácia aktuálnych podujatí v regióne, komunikácia s návštevníkmi a záujemcami o región Liptov - realizácia fcb kampaní na zvýšenie počtu návštevníkov fcb profilu - práva profilu Liptov www.facebook.com , frekvencia minimálne 4 x týždenne/48 týždňov	700	1 050	1 050	1 050	3 850 eur
2	Príprava newsletterov o novinkách na letnú a zimnú turistickú sezónu - zber informácií o novinkách v regióne na prípravu newslettera - príprava textov do newslettera v SJ a vizuálov - aktualizácia a správa databázy 60 000 adries (SR, ČR, Poľsko, Ukrajina, Rusko) - počet newsletterov : 6	500	500	500	500	2 000 eur
3	Príprava konceptu a projektu SKI&AQUA BUS - návrh grafikonu, kalkulácia nákladov - návrhy a vyjednanie umiestnenie zastávok, organizačné zabezpečenie prípravy projektov - schvaľovanie grafikonu, zastávok, komunikácia s kompetentnými orgánmi - príprava propagačného materiálu s grafikonom SKI & AQUA BUS - zber dát o obsadenosti skibusov, týždenné reporty obsadenosti - vyhodnotenie projektu SKI&AQUA BUS – záverečné vyhodnotenie	788	787	788	787	3 150 eur
4.	Príprava projektu Liptoviedky - príprava projektu: spolupráca pri príprave konceptu, výber rozprávkových lokalít, zverejnenie informácií v elektronických médiách - príprava pravidiel hry pre rodiny s deťmi - výber partnerov projektu, komunikácia s partnermi v prípravnej fáze, výber darčiekov a nákup, - zber rozprávkových príbehov, príprava propagačného materiálu, jazyková korektúra, grafické spracovanie brožúrky, plagátu, billboardu (v cene nie je cena za grafiku)	1000	1000	1 000		3 000 eur

5.	Vypracovanie štatistík cestovného ruchu - vypracovanie štatistík cestovného ruchu v okresoch Liptovský Mikuláš a Ružomberok – štvrťročne, polročne, ročne; porovnanie so susednými regiónmi cestovného ruchu (Vysoké Tatry) - vypracovanie štatistiky vybranej dane za ubytovanie v regióne Liptov	600 X	600 X	600 X	600 X	2 400 eur
6.	Mapa cyklotrás regiónu Liptov - príprava podkladov na mapu cyklotrás - spracovanie pokladov do mapy cyklotrás, zaznačenie do mapového podkladu s informáciami o profile trate, dĺžke, prevýšení, POI	250 X X	250 X X			500 eur
7	Projekt Liptovská hviezda - príprava projektu Liptovská hviezda pre mystery shopping – hodnotenie poskytovaných služieb v reštauráciách a kaviarňach - oslovenie reštauračných zariadení a kaviarní, príprava dotazníka, zasielanie výsledkov vyhodnotenia, vyhodnotenie projektu, udelenie Liptovských hviezd, prezentácia v on-line prostredí		330 X X	330 X X		660
8.	Vzdelávacie aktivity - príprava školenia a workshopu s odborníkom na on-line marketing s cieľom zlepšiť prezentáciu regiónu Liptov a členov organizácie v on-line marketingu. - individuálne školenia na prácu google analytics a všetkých sociálnych sietí			325 X X	325 X X	650
	CENA SPOLU BEZ DPH:	3 838	4517	4593	3262	16 210

Uvedené ceny sú bez DPH.