

**Zmluva č. 18-053s o servise  
a výkone služieb**

uzavretá podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a na základe ust. § 3 zák. č. 18/1996 Z.z. o cenách

**Objednávateľ:**

Obchodné meno: REGION LIPTOV  
 Sídlo: Štúrova 1989/41, 03142 Liptovský Mikuláš  
 IČO: 42219906  
 IČ DPH: SK2023486069  
 Bankové spojenie: VUB, a.s., pobočka Liptovský Mikuláš  
 IBAN: \_\_\_\_\_  
 V mene spoločnosti koná: Ing. Darina Bartková, výkonná riaditeľka  
 Zapísaná: Register organizácií cestovného ruchu Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky pod číslom: 08557/2012 SCR

(ďalej len „Objednávateľ“)

**Poskytovateľ:**

Obchodné meno: PROENERGY, s.r.o.  
 Sídlo: Priemyselná 1, 031 01 Liptovský Mikuláš  
 IČO: 43 965 849  
 DIČ: 2022534877  
 IČ DPH: SK2022534877  
 Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky  
 IBAN: \_\_\_\_\_  
 BIC/SWIFT: UNCRSKB  
 V mene spoločnosti koná: Ing. Ľubomír Španko, konateľ  
 Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, vložka číslo: 20143/L.

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ spolu ďalej len „zmluvné strany“)

**Článok I.**

**Predmet zmluvy - komplexný servis**

- 1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zaisťovať a vykonávať prostredníctvom zodpovednej osoby poskytovateľa (ďalej len „zodpovedná osoba“) činnosti v zmysle § 27 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších zákonov (ďalej len „zákon“) v nasledovnom rozsahu:
- a) zabezpečiť potrebnú súčinnosť s Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej len „úrad“) pri plnení úloh patriacich do jeho pôsobnosti,
  - b) dohliadať nad plnením základných povinností prevádzkovateľa podľa § 6 zákona,
  - c) vykonávať poučenie oprávnených osôb podľa § 21 zákona
  - d) vybavovať žiadosti dotknutých osôb podľa § 28 až 30 zákona,

- e) navrhnuť prijatie bezpečnostných opatrení podľa § 19 ods. 1 až 3 zákona, dohliadať na ich aplikáciu v praxi a zabezpečovať ich aktualizáciu podľa § 19 ods. 4, zákona,
- f) dohliadať nad výberom sprostredkovateľa, príprava písomnej zmluvy so sprostredkovateľom a počas trvania zmluvného vzťahu preverovať dodržiavanie dohodnutých podmienok podľa § 8 zákona.
- g) držať dohľad nad cezhraničným prenosom osobných údajov podľa § 31 a § 32 zákona, zabezpečiť v prípade potreby prihlásenie informačných systémov na osobitnú registráciu, ich odhlásenie alebo nahlasovanie zmien alebo zabezpečovať vedenie evidencie informačných systémov podľa § 34 až § 44 zákona.

1.2 Priebeh pravidelnej preventívnej kontroly a odbornej prehliadky bude zaznamenaný v knihe kontrol vedenej objednávateľom. Zápis do knihy kontrol potvrdia zástupcovia oboch zmluvných strán.

1.3 Poskytovateľ pre objednávateľa spracuje dokumentáciu na ochranu osobných údajov podľa zákona a ďalej bude pre objednávateľa vykonávať jej aktualizáciu spojenú s dodržiavaním bezpečnostných opatrení v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 (ďalej ako „nariadenie GDPR“) v aplikácii zákona č. 18/2018 Z.z. a v rozsahu podľa vykonávajúcich vyhlášok Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

## **Článok II.**

### **Zoznam odborných prehliadok**

2.1 Pravidelná kontrola a odborná prehliadka:

- a) Poskytovateľ bude v pravidelných ročných intervaloch vykonávať u objednávateľa preventívnu kontrolu dodržiavania bezpečnostných opatrení a vykonávať poučenie určených oprávnených osôb podľa § 21 zákona.
- b) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zodpovednej osobe súčinnosť pri zabezpečovaní úloh stanovených v článku I. Pre túto činnosť poveruje objednávateľ osobu ..... (ďalej „poverená osoba“), ktorá je oprávnená komunikovať a riešiť všetky náležitosti s poskytovateľom, podľa pokynov zodpovednej osoby, vykonaných v súlade so zákonom, bezpečnostného projektu prípadne interných predpisov objednávateľa (ak sa týkajú priamo alebo nepriamo ochrany osobných údajov).

2.2 V prípade, že objednávateľovi budú známe akékoľvek informácie týkajúce sa porušenia povinnosti v oblasti ochrany osobných údajov, je povinný neodkladne informovať o tom zodpovednú osobu poskytovateľa.

2.3 Akékoľvek služby vykonané mimo dohodnutých termínov a nad rámec rozsahu predmetu zmluvy sa budú vykonávať na základe písomnej požiadavky objednávateľa a budú fakturované osobitne, podľa oboma stranami osobitne dohodnutých podmienok alebo na základe dohodnutých skutočne vynaložených nákladov poskytovateľa, vždy však až po písomnom odsúhlasení objednávateľa.

### Článok III. Platobné a cenové podmienky

- 3.1 Cena predmetu zmluvy je stanovená v sume 69 € bez DPH mesačne za vykonávania činností, špecifikovaných v článku I. a článku II predmetu zmluvy.
- 3.2 Fakturácia je vykonávaná pravidelne mesačne do 14 dní nasledujúceho mesiaca.
- 3.3 Splatnosť faktúr je do 14 dní od dátumu doručenia objednávateľovi. Pri oneskorenej platbe má poskytovateľ nárok na zákonný úrok z omeškania. V prípade oneskorenej platby o viac ako 30 dní, je poskytovateľ oprávnený pozastaviť výkony vyplývajúce z tejto zmluvy až do splnenia pohľadávky. Upozornenie o pozastavení výkonov poskytovateľ odošle písomne objednávateľovi najmenej 5 dní pred pozastavením týchto výkonov. Doručenie upozornenia podľa predchádzajúcej vety objednávateľovi je podmienkou pre pozastavenie výkonov zo strany poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy, podľa prvej vety tohto bodu.
- 3.4 Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za bezpečnosť prevádzky a akejkoľvek škody, ktorá vznikla objednávateľovi, alebo tretej osobe v dôsledku pozastavenia výkonov poskytovateľom, alebo platného odstúpenia od zmluvy zo strany poskytovateľa avšak to len za predpokladu, že poskytovateľ v týchto prípadoch objednávateľa riadne písomne upozornil a informoval o všetkých skutočnostiach alebo úkonoch potrebných pre zaistenie bezpečnej prevádzky spracúvania osobných údajov objednávateľa a tiež písomne upozornil objednávateľa na prípadné riziko vzniku škody a úkony potrebné k predídeniu takejto škody.

### Článok IV. Zmluvné podmienky - platnosť a účinnosť zmluvy

- 4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a je účinná od dátumu podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
- 4.2 Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy nadobúdajú účinnosť od dňa podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami.
- 4.3 Objednávateľ i poskytovateľ má právo vypovedať túto zmluvu aj bez udania dôvodov. Výpoveď zmluvy musí byť písomná a druhej zmluvnej strane doručená. V prípade výpovede sa platnosť zmluvy končí uplynutím výpovednej doby. Výpovedná doba je 2 (slovom: dva) mesiace a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 4.4 Viazanosť tejto zmluvy je na 12 kalendárnych mesiacov od dňa uzavretia tejto zmluvy. Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak poskytovateľ poruší podstatným spôsobom túto zmluvu. Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje najmä ak poskytovateľ:
  - (i) je v omeškaní s riadnym poskytnutím služby o viac ako 30 dní,
  - (ii) poruší podmienky dojednané v článku V.,
  - (iii) neodstráni vadu a to spôsobom a v lehotách na to primeraných.

4.5 Objednávateľ môže odstúpiť od tejto Zmluvy taktiež z týchto dôvodov:

- (i) ak bol na majetok poskytovateľa vyhlásený konkurz alebo ak bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu,
- (ii) ak poskytovateľ vstúpi do likvidácie,
- (iii) došlo k zásadnej legislatívnej zmene, ktorá má vplyv na zmenu predmetu zmluvy.

#### **Záručné podmienky**

4.6 Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov, vyplývajúcich z tejto zmluvy.

4.7 Objednávateľ má právo na odstránenie väd v dôsledku porušenia zmluvných povinností poskytovateľa.

#### **Všeobecné podmienky**

4.8 Termíny plánovaných kontrolných činností budú dohodnuté vopred so zástupcom objednávateľa po dohode oboch strán.

4.9 Bezpečnostné incidenty objednávateľ nahlási neodkladne prostredníctvom poverenej osoby telefonicky, emailom alebo písomne na adresu poskytovateľa. Číslo telefónu uvedie charakter, príčinu incidentu, prípadne iné okolnosti.

4.10 Objednávateľ je povinný vytvoriť zodpovednej osobe poskytovateľa, rovnako ako iným osobám poskytovateľa (poskytujúcim súčinnosť zodpovednej osobe) podmienky na vykonávanie predmetu zmluvy (napr. poskytnutie kancelárie, prístup do priestorov, kde sa spracovávajú osobné údaje, súčinnosť oprávnených alebo dotknutých osôb, prístup do informačných systémov, prístup k dotknutým dokumentom a pod.) .

### **Článok V.**

#### **Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií**

5.1 Poskytovateľ je povinný zachovávať úplnú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, resp. informáciách týkajúcich sa predmetu diela a obsahu tejto zmluvy, ako aj o skutočnostiach o ktorých sa dozvedel pri jej plnení.

5.2 Objednávateľ môže poskytovateľa písomne zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť.

5.3 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípad, ak ide o zákonom uloženú povinnosť prekaziť spáchanie trestného činu.

5.4 Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy až do doby, pokiaľ sa predmetná informácia nestane všeobecne známou.

5.5 Poskytovateľ sa zaväzuje poveriť plnením predmetu zmluvy len tie osoby, ktorí boli náležite poučení o povinnosti zachovávať mlčanlivosť v zmysle platných predpisov.

5.6 Poskytovateľ vyhlasuje, že si je vedomý právnych dôsledkov vyplývajúcich z preukázateľného nedodržania záväzku mlčanlivosti.

## **Článok VI. Záverečné ustanovenia**

6.1 Zmeny alebo doplnky k tejto zmluve môžu byť len písomné formou dodatku so súhlasom oboch zmluvných strán.

6.2 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno dostane objednávateľ a jedno poskytovateľ.

6.3 Zmluvné strany prehlasujú, že text tejto zmluvy je obchodným tajomstvom a s jej obsahom nebudú oboznamovať tretiu stranu zaoberajúcu sa rovnakou podnikateľskou činnosťou.

6.4 Obe strany sa zaväzujú navzájom informovať o akýchkoľvek zmenách majúcich vzťah k tejto zmluve.

6.5 Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia ustanoveniami tejto zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a podporne ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení ich zmien a doplnkov, ako aj ďalšími platnými právnymi predpismi.

V Liptovskom Mikuláši, dňa 26.2.2018 .....

objednávateľ

poskytovateľ

REGION LIPTOV - Oblastná organizácia cestovného ruchu  
Štúrova 1989/41, 031 02 Liptovský Mikuláš  
IČO: 42219906, DIČ: 2023486069  
IČ DPH: SK 2023486069  
Tel.: +

PROENERGY, s.r.o.  
Priemyselná 1  
031 01 Liptovský Mikuláš  
IČO: 43 966 849 IČ DPH: SK2023486069

REGION LIPTOV  
Ing. Darina Bartková

PROENERGY, s. r. o.  
Ing. Ľubomír Španko

**visitliptov.sk**

Tento doklad spĺňa podmienky  
predbežnej finančnej kontroly podľa  
§ 9 zákona č. 502/2001 Z.z.

26.2.2018

