

Zmluva o zabezpečení a poskytovaní servisných služieb

Zmluvné strany, a to:

Názov: **REGION LIPTOV – oblasťná organizácia cestovného ruchu**
 Sídlo: Štúrova 1989/41, 031 42 Liptovský Mikuláš
 IČO: 42 219 906
 IČ DPH: SK 2023486069
 zapísaná: Register oblasťných organizácií cestovného ruchu
 Ministerstva dopravy a výstavby
 Slovenskej republiky, pod číslom: 08557/2012/SCR
 zastúpená: Ing. Ján Blcháč, PhD., predseda predstavenstva
 Ing. Michal Beňo, podpredseda predstavenstva

(ďalej v texte len „**Objednávateľ**“ v príslušnom gramatickom tvare)

a

Obchodné meno: **Klaster LIPTOV**
 Sídlo: Štúrova 1989/41, 031 42 Liptovský Mikuláš
 Registrácia: Obvodný úrad Žilina, odbor všeobecnej vnútornej správy,
 pod č. OVVS/ZZ PO – 3/08
 IČ: 421 687 24
 IČ DPH: SK2022663060
 Bankové spojenie:
 Zastúpená: Ing. Michal Slašťan, predseda predstavenstva
 Ing. Matej Géci, podpredseda predstavenstva

(ďalej v texte len „**Dodávateľ**“ v príslušnom gramatickom tvare)

uzatvárajú v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov túto

Zmluvu o zabezpečení a poskytovaní servisných služieb .

Článok I.

Predmet zmluvy

1.1. Dodávateľ sa zaväzuje, že na základe vypracovanej cenovej ponuky, ktorá bola vybraná Objednávateľom ako najvýhodnejšia v rozsahu a za podmienok dojednaných v tejto Zmluve pre Objednávateľa zabezpečí a poskytne nasledovné servisné služby:
 a) priebežné vytváranie a správa užívateľských kont v informačnom systéme

b) nastavenia softvéru, navrhovanie a realizácia užívateľských zmien, aby bol softver priateľsky k užívateľom, kontrola funkčnosti Centrálneho rezervačného systému regiónu Liptov

c) vytváranie prezentácií ubytovacích zariadení 2 x ročne a ich aktualizácia priebežne podľa potreby, školenia ubytovacích zariadení 1 krát ročne a individuálne podľa potreby

d) komunikácia s partnerskými zariadeniami, uzatváranie zmlúv o spolupráci, oslovovanie nových zariadení

e) pravidelný reporting o výkonoch centrálneho rezervačného systému 12 x mesačne

f) ostatné servisné práce súvisiace so správou softvérových modulov, doplnkov za účelom zabezpečenia kompatibility a funkčnosti softvéru Centrálneho rezervačného systému regiónu Liptov

1.2. Servisné služby uvedené v bode 1.1. písm. b) až f) tohto Článku tejto Zmluvy bude Dodávateľ poskytovať pre Objednávateľa v dobrej viere a s odbornou starostlivosťou a v súlade so záujmami objednávateľa, tak aby sa zvyšovalo využívanie centrálneho rezervačného systému.

1.4. Za riadne a včasné zabezpečenie a poskytnutie servisných a grafických služieb uvedených v bode 1.1. písm. a) až f) tohto Článku tejto Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi odmenu podľa Článku III. tejto Zmluvy.

Článok II.

Čas plnenia predmetu zmluvy

2.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ bude plniť predmet tejto Zmluvy popísaný v Článku I. tejto Zmluvy v období od **01.1.2018** do **31.12.2018** vrátane.

2.2. Objednávateľ berie na vedomie, že riadne a včasné plnenie záväzkov zo strany Dodávateľa je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia Objednávateľa. Po dobu meškania Objednávateľa s poskytnutím spolupôsobenia nie je Dodávateľ v omeškaní so zabezpečením a poskytnutím servisných a grafických služieb uvedených v Článku I., bod 1.1. písm. a) až f) tejto Zmluvy.

Článok III.

Odmena Dodávateľa, Platobné podmienky

3.1. Zmluvné strany sa dohodli na odmene Dodávateľa za poskytované servisné služby vo výške **730 EUR** mesačne, **8 760 EUR** ročne. K cene sa pripočíta príslušná sadzba DPH podľa zákona.

3.2. Odmenu za poskytnuté servisné služby uvedené v Článku I., bod 1.1. písm. a) až f) uhradí Objednávateľ na základe faktúry vystavenej Dodávateľom po splnení predmetu tejto Zmluvy podľa Článku I. tejto Zmluvy v dvoch platbách:

- prvá platba vo výške **7 884 EUR** vrátane DPH do 15.10.2018
- druhá platba vo výške **2 628 EUR** vrátane DPH do 31.12.2018

3.3 Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodov na strane Objednávateľa, vzniká Dodávateľovi nárok na úhradu tej časti odmeny, ktorá zodpovedá už zabezpečeným a poskytnutým servisným a grafickým službám uvedeným v Článku I., bod 1.1. písm. a) až f) tejto Zmluvy.

3.4. Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť jednotlivých faktúr je 14 dní a začína plynúť odo dňa ich preukázateľného doručenia do dispozičnej sféry Objednávateľa.

Článok IV.

Zodpovednosť za vady, záruka

4.1. Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré servisné služby uvedené v Článku I., bod 1.1. písm. a) až f) tejto Zmluvy majú v čase ich zabezpečenia alebo ich poskytovania. Za vady vzniknuté po tomto čase zodpovedá Dodávateľ iba vtedy, ak boli spôsobené porušením jeho povinností. Dodávateľ však nezodpovedá za vady, pri ktorých ani pri vynaložení všetkej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ne upozornil Objednávateľa a ten na ich použití trval.

4.2. Objednávateľ je povinný zistené poruchy alebo vady servisných a grafických služieb uvedených v Článku I., bod 1.1. písm. a) až f) tejto Zmluvy prác bezodkladne oznámiť Dodávateľovi.

4.3. Dodávateľ je povinný odstrániť zistené alebo oznámené vady alebo poruchy v lehote najneskôr do 24 hodín od ich zistenia alebo ich oznámenia Objednávateľom. Ak vady alebo poruchy nie je možné odstrániť, má Objednávateľ právo na zľavu vo výške 30 % z dohodnutej odmeny za príslušný kalendárny mesiac.

4.4. Dodávateľ nie je povinný poskytnúť zľavu podľa predchádzajúceho bodu, ak nedostane možnosť odstrániť vady alebo poruchy predmetu plnenia alebo Objednávateľ sám odstráni vady bez písomného súhlasu a vedomia Dodávateľa.

4.5. V prípade neplnenia predmetu Zmluvy Dodávateľom riadne a včas po dobu dlhšiu ako 15 dní má Objednávateľ aj právo odstúpiť od tejto Zmluvy. Nárok na náhradu škody odstúpením od tejto Zmluvy a nárok na zľavu podľa bodu 4.3. tohto Článku tejto Zmluvy tým nie sú dotknuté.

Článok V. Zmluvné pokuty

5.1. Ak Dodávateľ nesplní svoj záväzok poskytnúť a zabezpečiť servisné a grafické služby uvedené v Článku I., bod 1.1. písm. a) až f) tejto Zmluvy v dohodnutom termíne, zaplatí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 EUR za každý i začatý deň omeškania.

5.2. Ak Objednávateľ bude v omeškaní so splnením peňažného záväzku, alebo jej časti, podľa Článku III. tejto Zmluvy, je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z nezaplatenej sumy za každý deň meškania.

Článok VI. Ochrana dôverných informácií a obchodné tajomstvo

6.1. Zmluvné strany sú navzájom povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s výkonom svojich prác. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť môže zmluvnú stranu zbaviť len súd alebo druhá zmluvná strana.

6.2. Objednávateľ týmto udeľuje Dodávateľovi svoj výslovný súhlas na poskytnutie dôverných informácií zamestnancom, ktorých Dodávateľ zamestnáva alebo iným osobám, ktoré substitučne zastupujú Dodávateľa pri výkone prác podľa tejto Zmluvy, a to za predpokladu, že tieto osoby sa priamo alebo nepriamo, výslovne alebo konkludentne, zaviazujú zachovávať mlčanlivosť o poskytnutých dôverných informáciách.

Článok VII. Ukončenie zmluvy

7.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to od **01.01.2018** do **31.12.2018**.

7.2. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Objednávateľ je oprávnený vypovedať túto Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu. Dodávateľ je oprávnený vypovedať túto Zmluvu výlučne len z dôvodu, že Objednávateľ si ani v dodatočnej primeranej lehote nesplní povinnosť podľa Článku III. tejto Zmluvy.

7.3. Výpovedná doba podľa bodu 7.2. tohto Článku tejto Zmluvy je tri (3) mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po preukázateľnom doručení písomného oznámenia druhej zmluvnej strane.

7.4. Túto Zmluvu je možné ukončiť aj písomnou dohodou zmluvných strán.

7.5. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa má podľa tejto Zmluvy doručovať písomnosť druhej zmluvnej strane, považuje sa táto písomnosť za doručení dňom jej doručenia na adresu sídla alebo miesta podnikania uvedenú v tejto Zmluve alebo na inú adresu včas

oznámenú druhej zmluvnej strane. Ak sa z akýchkoľvek dôvodov nepodarí písomnosť doručiť, považuje sa za doručenie uplynutím lehoty troch dní odo dňa jej podania na poštovú alebo inú prepravu.

7.6. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.

7.7. Zmluvné strany prehlasujú, že tejto Zmluve v celom rozsahu porozumeli, že túto Zmluvu uzatvárajú na základe svojej vôle slobodne, vážne, nie za nápadne nevýhodných podmienok, že táto Zmluva je v súlade s dobrými mravmi a na znak toho zmluvné strany túto Zmluvu podpisujú.

V Liptovskom Mikuláši, dňa 29. 12. 2017

Objednávateľ:

Dodávateľ:

.....
Ing. Ján Blcháč, PhD.
predseda predstavenstva
REGION LIPTOV
oblastná organizácia cestovného ruchu

.....
Ing. Michal
predseda predstavenstva
Klaster LIPTOV,
združenie cestovného ruchu

.....
Ing. Michal Beňo
podpredseda predstavenstva
REGION LIPTOV
oblastná organizácia cestovného ruchu

.....
Ing. Matej Géci
podpredseda predstavenstva
Klaster LIPTOV,
združenie cestovného ruchu

REGION LIPTOV - Oblastná organizácia cestovného ruchu
Štúrova 1989/41, 031 42 Liptovský Mikuláš
IČO: 42219906, DIČ: 2023486069
IČ DPH: SK 2023486069
Tel:

Klaster LIPTOV – združenie cestovného ruchu
Štúrova 1989/41
031 42 Liptovský Mikuláš
IČO: 42168724 DIČ: 2022663080



visitliptov.sk

Tento doklad spĺňa podmienky
predbežnej finančnej kontroly podľa
§ 9 zákona č. 502/2001 Z.z.

