

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB NA WEBOVEJ STRÁNKE VISITLIPTOV.SK ZOS\_regionliptov\_2018\_2019\_2020

uzatvorená podľa § 262 ods. 1) a 2) Obchodného zákonníka medzi zmluvnými stranami  
(ďalej len „zmluva“)

### Zhotoviteľ:

#### NetSuccess, s.r.o.

So sídlom: Lazaretská 12, 811 08 Bratislava  
V zastúpení: Ing. Peter Mačinga – konateľ  
Ján Urbančík - konateľ  
IČO: 44 142 838  
IČ DPH: SK2022601900  
Peňažný ústav:  
Číslo účtu:

Zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka číslo: 52267/B

(ďalej „Poskytovateľ“)

a

### Objednávateľ:

#### REGION LIPTOV – Oblastná organizácia cestovného ruchu

So sídlom: Štúrova 1989/41, 031 42 Liptovský Mikuláš  
V zastúpení: Ing. Ján Blcháč PhD. - Predseda predstavenstva, Ing. Michal Beňo - podpredseda predstavenstva  
IČO: 42 219 906  
IČ DPH: SK2023486069

(ďalej „Objednávateľ“)

(Zhotoviteľ a Objednávateľ spoločne ďalej označovaní ako „zmluvné strany“ a jednotlivito ako „zmluvná strana“)

## I. Predmet zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa zabezpečiť prevádzku služieb Objednávateľovi v sieti internet, programátorských, servisných služieb v súvislosti s prevádzkou a podporou web stránky visitliptov.sk, a ďalších s tým súvisiacich Služieb, a záväzok Objednávateľa za tieto služby platiť cenu, ako je uvedené v čl. V tejto Zmluvy.
2. Prevádzkou služieb sa rozumie najmä poskytovanie programátorských, servisných služieb na aplikáciách Objednávateľa, a ďalšie služby s tým súvisiace.

## II. Vymedzenie pojmov

1. „World wide web“, „web“ alebo „www“ je distribuovaný hypertextový internetový informačný systém umožňujúci pohyb po zdrojoch v Internete.
2. „Internet“ je verejná dátová sieť umožňujúca prenos dátovej komunikácie medzi koncovými bodmi siete, alebo iné formy komunikácie.
3. „Web stránkou“ sa rozumie internetová prezentácia Objednávateľa na adrese visitliptov.sk.
4. „Kritická chyba – typ A“ nastane, ak celý systém, aplikácia alebo jeho časť je nefunkčná, alebo chyba jej časť, alebo splnenie príslušného use-case je neúplné, čiastočné alebo chybné a nie je možné nájsť iný spôsob ako

zámery use-case realizovať. Takouto chybou je aj chyba, ktorá závažným spôsobom porušuje bezpečnostné požiadavky, alebo neumožňuje splnenie týchto požiadaviek.

5. „**Závažná chyba – typ B**“ nastane, ak je splnenie príslušného use-case neúplné, čiastočné, alebo chybné, ale je možné nájsť iný spôsob ako zámary use-case realizovať.
6. „**Menej závažná chyba – typ C**“ je správne, presne a úplne splnená požiadavka, na ktorej boli objavené drobné chyby, ktoré neznižujú mieru splnenia požiadavky, hlavne chyby, ktoré zneprijemňujú a sťažujú používanie produktu a ostatné chyby, ktoré nespádajú do kategórie A a B.
7. „**Reakcia**“ - znamená reakciu zamestnanca Poskytovateľa, alebo jeho náhradníka na Objednávateľom definovaný problém. Výsledkom reakcie Poskytovateľa bude návod pre pracovníkov Objednávateľa na odstránenie problému, alebo osobný zásah Poskytovateľa priamo v samotnom diele.
8. „**Reakčnou dobou**“ – sa rozumie časové obdobie medzi nahlásením chyby zo strany Objednávateľa a začatím úkonov na jej odstránenie zo strany Poskytovateľa
9. „**Treťou stranou**“ - sa pre účely tejto Zmluvy rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá nie je Poskytovateľom ani Objednávateľom v zmysle tejto Zmluvy.
10. „**Vyššia moc**“ (vis major) - je dôvodom neovplyvniteľným zmluvnou stranou, medzi ktoré patrí predovšetkým hromadné prepustenie zamestnancov, štrajky, podobné pracovno-právne protesty, vzbury alebo občianske nepokoje, vojny (oficiálne vyhlásené aj nevyhlásené), vyvlastnenie, alebo konfiškácia z titulu verejného záujmu, embargo, prerušenie verejnej alebo súkromnej dopravy alebo dodávky energií, požiar alebo iná neobvyklá udalosť s rovnako ťažkými dopadmi, ktorá sa vymyká možnosti ovplyvnenia dotknutou zmluvnou stranou. Po oznámení takejto udalosti jednou stranou druhej, bude príslušnej zmluvnej strane primerane predĺžená lehota na plnenie svojich záväzkov.
11. „**Oprávnená osoba**“ - zamestnanec zmluvnej strany, alebo iná osoba určená zmluvnou stranou v Zmluve, ktorá je oprávnená zastupovať zmluvnú stranu (najmä podpisovať Akceptačný protokol/Preberací protokol) a kontaktovať druhú zmluvnú stranu v zmluvných, obchodných a technických záležitostiach súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy ako aj v akejkolvek inej súvislosti s plnením predmetu Zmluvy.

### III. Popis služieb

1. „**Programátorskými službami**“ sa rozumejú služby Poskytovateľa, ktorými rozvíja funkcionality webstránky, umiestnených na hostiteľskom serveri Objednávateľa.
2. „**Servisnými službami**“ sa rozumejú služby Poskytovateľa, ktorými opravuje funkcionality webstránky Objednávateľa umiestnených na hostiteľskom serveri Objednávateľa.
3. „**Servisnou pohotovosťou**“ sa rozumie záväzok Poskytovateľa prijímať hlásenia chýb, požiadaviek a iných informácií od Objednávateľa spôsobom a v časoch, definovaných touto Zmluvou.
4. „**Ďalšími súvisiacimi službami**“ sú ďalšie Služby, ktoré Poskytovateľ poskytuje alebo bude poskytovať v budúcnosti v rámci predmetov svojho podnikania.
5. Služba „**Webhosting**“ je služba, ktorá Objednávateľovi umožňuje umiestniť a prevádzkovať domény spolu s priestorom na hostiteľskom serveri Poskytovateľa.
6. „**E-Mail hosting**“ je služba, ktorá Objednávateľovi umožňuje prevádzkovať na hostiteľskom serveri Poskytovateľa e-mailové schránky spolu s diskovým priestorom.
7. „**CDN (Content Delivery Network)**“ je služba poskytnutia diskového priestoru na sieti vzájomne prepojených serverov, ktorá umožňuje dostupnosť obsahu a dát (obvykle veľkých multimediálnych súborov) užívateľom
8. Poskytovateľ vyhlasuje, že všetci jeho zamestnanci, ktorí budú poskytovať Objednávateľovi Služby v zmysle tejto zmluvy sú plne spôsobilí na ich poskytovanie a spĺňajú všetky predpoklady na ich poskytovanie.

### IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ na požiadanie sprostredkuje registráciu doménového mena Objednávateľa u príslušných registračných autorít. Poplatky a ďalšie náklady s registráciou spojené nesie Objednávateľ. Registrácia doménového mena sa riadi pravidlami a podmienkami príslušných registračných autorít (správcov domén) a ďalej bodom 4 tejto Zmluvy, ktoré sú pre Objednávateľa záväzné.

2. Pre zabezpečenie plnohodnotných webhostingových služieb sa Poskytovateľ stáva technickým správcom DNS záznamu pre doménové meno. V prípade zmeny DNS záznamu, alebo technického kontaktu domény, nie je ďalej Poskytovateľ povinný prevádzkovať dohodnuté Služby.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť nepretržitú prevádzku domény Objednávateľa na základe objednávky služieb, tj. zabezpečiť prístup účastníkov siete Internet k www stránkam Objednávateľa.
4. Poskytovateľ je oprávnený obmedziť, alebo pozastaviť poskytovanie služieb na nevyhnutne dlhé obdobie, pokiaľ je toto prerušenie nutné z dôvodu údržby alebo opráv zariadení, alebo z dôvodov majúcich pôvod v činnosti tretích osôb, alebo zásahu vyššej moci (napr. požiar, povodeň apod.), alebo z dôvodu poruchy na zariadení iných poskytovateľov (napr. výpadky energie, telekomunikačného spojenia atď.).
5. Poskytovateľ sa zaväzuje vopred informovať Objednávateľa o skutočnostiach znemožňujúcich poskytovanie služieb, pokiaľ sú tieto skutočnosti vopred známe tak, aby mohol Objednávateľ prijať nutné opatrenia. Upozornenie bude zaslané na elektronickú kontaktnú adresu Objednávateľa, definovanú v čl. V, odsek 7 tejto Zmluvy.
6. Poskytovateľ zabezpečí dostatočné sieťové kapacity pre kvalitný prenos zákaznických dát do siete internet.
7. Objednávateľ je povinný využívať poskytované Služby v súlade s platnými právnymi predpismi a s zmluvnými podmienkami, vyplývajúcimi z tejto Zmluvy.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť prevádzku aplikácií Objednávateľa a odstraňovanie chýb na aplikáciách Objednávateľa v reakčných časoch a spôsobom, definovaným v článku V tejto Zmluvy.
9. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje poskytovať práce na rozvoji existujúcich aplikácií podľa požiadaviek Objednávateľa spôsobom, definovaným v článku V tejto Zmluvy.
10. Poskytovateľ sa zaväzuje vopred informovať Objednávateľa o skutočnostiach znemožňujúcich poskytovanie služieb, pokiaľ sú mu tieto skutočnosti vopred známe tak, aby mohol Objednávateľ prijať nutné opatrenia.
11. Poskytovateľ sa zaväzuje nakladať s informáciami, ktoré o sebe uviedol Objednávateľ plne v súlade s ustanoveniami zákona č. 122/2013 Zb. o ochrane osobných údajov, jeho noviel a dodatkov. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť uvedené informácie príslušným registračným autoritám a ďalším subjektom, pokiaľ je to nevyhnutné na plnenie podmienok zmluvy a v prípade dôvodného podozrenia, že spôsob využívania poskytovaných služieb Objednávateľom by mohol naplniť skutkovú podstatu trestného činu, priestupku alebo iného správneho deliktu, tiež orgánom činným v trestnom konaní alebo príslušnému správne úradu.

## V. Spôsob poskytovania služieb

1. Služba „Webhosting“ je služba, ktorá Objednávateľovi umožňuje umiestniť a prevádzkovať domény spolu s priestorom pre umiestnenie webových aplikácií na hostiteľskom serveri Poskytovateľa.
2. Cena za rozvoj funkcionality web aplikácií („programátorské práce“) bude stanovená vzájomnou dohodou zmluvných strán a to na základe požiadaviek Objednávateľa na funkcionality. Poskytovateľ sa bude v takomto prípade riadiť dohodnutými cenami za programátorské, servisné a iné práce ako je uvedené v článku VI tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ je povinný pred začatím prác v zmysle tejto Zmluvy v rozsahu viac ako 5 človekohodín preukázateľne obznámiť Objednávateľa o rozsahu prác a Objednávateľ musí s rozsahom prác preukázateľne súhlasiť s výnimkou servisných služieb pri odstraňovaní chýb, spôsobených chybou typu A (Kritická chyba),
4. Poskytovateľ bude poskytovať servisné služby spôsobom a v časoch, ako je uvedené v odsekoch 7 až 11 tohto článku.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje reagovať na Objednávateľom oznámenú chybu vo funkcionalite web aplikácií nasledovne:
  - a. **Kritická chyba (typ A):** do 4 hodín od oznámenia v pracovných dňoch medzi 7:30 – 15:30
  - b. **Závažná chyba (Typ B):** do 8 hodín od oznámenia v pracovných dňoch medzi 7:30 – 15:30
  - c. **Menej závažná chyba (Typ C):** do 5 pracovných dní od oznámenia.
6. Objednávateľ musí oznámiť chybu vo vyššie uvedených časoch nasledovným spôsobom:
  - a. Chybu typu A
    - i. telefonicky na číslo: \_\_\_\_\_), a zároveň

- ii. e-mailom na .....
  - b. Chybu typu B
    - i. e-mailom na .....
  - c. Chybu typu C
    - i. e-mailom na .....
- 7. Oprávnenou osobou pre nahlasovanie požiadaviek a chýb na strane Objednávateľa je v nasledovnom slede:
  - a. .... alebo .....
- 8. Zodpovednou osobou pre prijímanie požiadaviek a hlásenia chýb na strane Poskytovateľa je v tomto poradí:
  - a. Projektový manažér
  - b. Senior programátor
- 9. Zodpovedná osoba na strane Poskytovateľa je povinná potvrdiť prijatie hlásenia chyby, alebo požiadavky prostredníctvom e-mailu, čo sa považuje pre potreby tejto Zmluvy za začiatok procesu riešenia chyby, alebo požiadavky.

## VI. Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena služby CDN bude pre webovú stránku Objednávateľa:  
**20,- € (stopäťdesiat Eur) mesačne bez DPH**
2. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za službu Webhosting bude pre webovú stránku Objednávateľa:  
**150,- € (stopäťdesiat Eur) mesačne bez DPH**
3. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za službu E-mail hosting bude  
**25,-€ (dvadsaťpäť Eur) mesačne bez DPH**
4. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za vykonané programátorské a servisné a ďalšie práce je  
**35,00€ (slovom tridsaťpäť Eur) bez DPH za človekohodinu**

Spoplatňovaná je alikvotnou čiastkou každá, aj začatá polhodina práce. Maximálna suma za servisné práce za počas doby trvania zmluvy nepresiahne 20 000 € bez DPH.

5. Podkladom na platbu za služby podľa čl. III, odseky 5 a 7 tejto Zmluvy (Webhosting a CDN) bude faktúra, spĺňajúca všetky náležitosti daňového dokladu podľa platnej legislatívy. Splatnosť faktúry dohodli zmluvné strany na 14 dní od dátumu vystavenia. Faktúru za službu Webhosting a CDN vystaví Poskytovateľ najneskôr 15 kalendárnych dní po začiatku polročného obdobia, za ktoré je Objednávateľ povinný platiť za službu Webhosting. Polročné obdobie začína: 1.januára 2018.
6. Podkladom na platbu za služby podľa čl. III, odsek 6 tejto Zmluvy (E-mail hosting) bude faktúra, spĺňajúca všetky náležitosti daňového dokladu podľa platnej legislatívy. Splatnosť faktúry dohodli zmluvné strany na 14 dní od dátumu vystavenia. Faktúru za službu E-mail hosting vystaví Poskytovateľ najneskôr 15 kalendárnych dní ku koncu polročného obdobia, za ktoré je Objednávateľ povinný platiť za službu E-mail hosting. Polročné obdobie začína: 1.januára 2018.
7. Podkladom na platbu za služby podľa čl. III, odseky 1, 2 a 4 (Programátorské, servisné a ďalšie súvisiace služby) tejto Zmluvy bude faktúra, spĺňajúca všetky náležitosti daňového dokladu podľa platnej legislatívy. Splatnosť faktúry dohodli zmluvné strany na 14 dní od dátumu vystavenia. Faktúra bude obsahovať prílohu so súpisom všetkých vykonaných programátorských, servisných a ďalších prác za predchádzajúce obdobie a ich trvanie v človekohodinách. Súpis prác je Poskytovateľ povinný zaslať na odsúhlasenie elektronickou formou Oprávnenej osobe Objednávateľa a to najneskôr do 4 kalendárnych dní od vystavenia faktúry, v ktorom budú služby podľa tejto Zmluvy poskytnuté a Objednávateľ je povinný súpis prác do 3 kalendárnych dní odsúhlasiť, alebo reklamovať. Ak sa Objednávateľ k súpisu prác v lehote 3 dní od jeho obdržania nevyjadrí, bude súpis prác zo strany Poskytovateľa považovaný za odsúhlasený.

8. Za deň splnenia peňažného záväzku je považovaný deň pripísania dlžnej čiastky na účet uvedený vo faktúre, alebo k rukám Poskytovateľa.
9. V prípade neuhradenia faktúry v lehote splatnosti má Poskytovateľ právo prerušiť poskytovanie služieb 7 kalendárnych dní po dátume splatnosti. Poskytovateľ obnoví poskytovanie služieb až po plnej úhrade dlžnej čiastky.
10. Prípadné upomienky k úhrade zasiela Poskytovateľ prostredníctvom elektronickej pošty, pričom každá upomienka je zmluvnými stranami považovaná za pokus o zmier podľa platného právneho poriadku Slovenskej republiky. Zmluvné strany tento spôsob zaslania upomienky považujú za transparentný a zaväzujú sa ho rešpektovať rovnako ako by bol vykonaný v tlačenej podobe. Vyššie uvedený postup nevylučuje možnosť zaslať upomienku poštou.
11. Poskytovateľ je oprávnený účtovať Objednávateľovi Zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% z neuhradených záväzkov Objednávateľa za každý deň omeškania s vyúčtovanými platbami za objednané Služby.
12. Obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služieb zo strany Poskytovateľa v dôsledku porušenia povinností Objednávateľa podľa týchto zmluvných podmienok nezaväzuje Objednávateľa povinnosti platiť za poskytnuté Služby.

## **VII. Zodpovednosť zmluvných strán a náhrada škody**

1. Poskytovateľ nezodpovedá za oneskorenia v plnení predmetu zmluvy v prípade, že informácia o poruche nebola riadne odovzdaná v zmysle odsekov 5 až 8 článku tejto Zmluvy, podané informácie o stave systému boli skreslené alebo neboli kompletné.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb v dôsledku konania tretích osôb, zásahu vyššej moci, teroristického útoku, z dôvodu poruchy na zariadení iných poskytovateľov (napr. výpadky elektrickej energie, telekomunikačného spojenia atď.), alebo iných nepredvídateľných a závažných okolností.
3. Poskytovateľ za žiadnych okolností nezodpovedá za priame, nepriame ani následné škody súvisiace so stratou dát v prípade, že ku strate došlo nesprávnou manipuláciou s aplikáciami pracovníkmi Objednávateľa alebo pracovníkmi tretej strany, prípadne nepredvídateľnou poruchou hardvéru.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú uhradiť si navzájom všetky škody spôsobené porušením ktoréhokoľvek ustanovenia tejto zmluvy, ako aj ušlý zisk.

## **VIII. Reklamácie porúch a chýb**

1. Objednávateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi obmedzenia, prerušenia poskytovania objednaných služieb, alebo iné chyby na strane Poskytovateľa okamžite po ich zistení.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť chyby na svojej strane, ktoré znemožňujú Objednávateľovi využívať objednané Služby bez zbytočného odkladu po ich oznámení, pokiaľ mu v tom nebránia objektívne príčiny.
3. V prípade, že sa Objednávateľ domnieva, že poskytované Služby nezodpovedajú zmluvným podmienkam a preto vykazujú vady, je oprávnený uplatniť reklamáciu týchto väd u Poskytovateľa, a to spôsobom definovaným v článku V, odsek 7 bez zbytočného odkladu po ich zistení.
4. Uplatnenie reklamácie podľa predchádzajúceho článku nemá vplyv na výšku a splatnosť faktúry vystavenej Poskytovateľom, ani na povinnosť Objednávateľa túto faktúru uhradiť.
5. Reklamáciu Poskytovateľ vybaví v zákonom stanovenej, alebo primeranej lehote podľa jej zložitosti a prípadnej technickej alebo administratívnej náročnosti.

## **IX. Trvanie, zmeny a zánik zmluvy**

1. Zmluva je uzatvorená na dobu určitú a to od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2020.
2. Objednávateľ ani Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa previesť alebo postúpiť práva a povinnosti, vyplývajúce Objednávateľovi zo Zmluvy, na tretiu osobu.

3. Objednávateľ i Poskytovateľ sú oprávnení Zmluvu vypovedať a to aj bez udania dôvodu. Výpoveď môže byť Objednávateľom podaná najskôr po uplynutí dvoch kalendárnych mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy a musí byť Poskytovateľovi doručená písomne, faxom alebo e-mailom.
4. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po dni, kedy bola písomná výpoveď doručená druhej strane.
5. Objednávateľ aj Poskytovateľ sú oprávnení okamžite odstúpiť od Zmluvy v prípade porušenia zmluvných podmienok Objednávateľom. Odstúpenie od Zmluvy je účinné zaslaním odstúpenia Poskytovateľa na písomne na adresu Objednávateľa, ako je uvedená v záhlaví tejto Zmluvy.
6. V prípade, že dôjde k ukončeniu zmluvy v priebehu kalendárneho mesiaca, Poskytovateľ je povinný pomernú časť odmeny podľa článku VI. tejto zmluvy pripadajúcu na dni, počas ktorých už zmluva neplatila, vrátiť Objednávateľovi, a to do 15 po ukončení kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k takémuto ukončeniu zmluvy.
7. Zánik Zmluvy nemá vplyv na nárok Poskytovateľa na úhradu škôd spôsobených porušením ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa.

## X. Dôverné informácie

1. „Dôverné informácie“ sú akékoľvek informácie, ktoré nie sú verejne prístupné, a ktoré Objednávateľ (i) označí ako dôverné, alebo (ii) s ktorými sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe Poskytovateľovi pri poskytnutí informácií, ako s dôvernými, vrátane informácií a údajov, ktoré môžu byť Poskytovateľovi prístupné cez vzdialený prístup zriadený pre Poskytovateľa Objednávateľom.
2. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré (i) sú, alebo sa následne stanú verejne dostupnými inak ako porušením povinností podľa tejto zmluvy Poskytovateľom, alebo (ii) boli pred uzavretím tejto zmluvy známe Poskytovateľovi, bez akejkoľvek povinnosti dodržiavať ich dôvernosť, alebo (iii) boli získané od tretej osoby, ktorá je oprávnená šíriť tieto informácie.
3. Poskytovateľ môže počas 5 (piatich) rokov odo dňa uzavretia tejto zmluvy použiť Dôverné informácie iba na účely plnenia tejto zmluvy a nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa poskytnúť tieto Dôverné informácie tretím osobám, ak nie je dohodnuté inak.
4. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť Dôverné informácie (i) kompetentnému súdu, rozhodcovskému orgánu, v súvislosti so súdnym alebo rozhodcovským konaním vzniknutým a vedeným v súvislosti s obchodnými vzťahmi medzi zmluvnými stranami, alebo (ii) ak je ich poskytnutie požadované príkazom kompetentného súdu, či už v konaní alebo mimo neho alebo (iii) v súlade s právnym predpisom, podľa ktorého je Poskytovateľ povinný tak konať, alebo (iv) vládnej, bankovej, daňovej alebo inej osobe, ktorá je oprávnená a kompetentná ich vyžadovať; to všetko za podmienky, že Poskytovateľ včas a vopred oznámi takúto povinnosť poskytnúť Dôverné informácie.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje prijať potrebné opatrenia na ochranu Dôverných údajov minimálne v rovnakom rozsahu a kvalite ako pri ochrane porovnateľných vlastných dôverných údajov podobnej povahy a dôležitosti, uvedené opatrenia však nemôžu byť v menšom rozsahu a kvalite, ako je rozumné a obvyklé a nesmú byť v rozpore s príslušnými právnymi predpismi. Poskytovateľ môže poskytnúť Dôverné informácie iba v nevyhnutnom rozsahu svojim zamestnancom, riaditeľom, poverencom, a zástupcom, pokiaľ takéto osoby súhlasili s tým, že budú viazané povinnosťou mlčanlivosti v rovnakom rozsahu ako Poskytovateľ.
6. Poskytovateľ bude oznamovať Objednávateľovi informácie o porušení tohto článku ihneď po zistení o neoprávnenom použití, poskytnutí alebo zverejnení Dôverných informácií alebo o inom porušení povinností podľa tohto článku Poskytovateľom alebo inou osobou. Poskytovateľ bude akýmkoľvek primeraným spôsobom spolupracovať so Objednávateľom pri znovuoobnovení ochrany Dôverných informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu.
7. Zmluvné strany uznávajú, že porušenie uvedených povinností podľa tohto článku tejto Zmluvy môže spôsobiť nenapraviteľné škody Objednávateľovi, preto sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený zakázať ďalšie použitie alebo inak spravodlivo ochrániť tieto Dôverné informácie, pričom má nárok aj na náhradu s tým vzniknutých nákladov, najmä právne trovy, cestovné náklady, náhrada času, taktiež má právo vykonať opatrenia na predídene porušenia tohto článku a na zabezpečenie jeho vynútitelnosti, tým právo na dostupnú ochranu Dôverných informácií a ostatné práva Objednávateľa nie sú dotknuté. V prípade porušenia dôvernosti podľa tohto článku je Objednávateľ oprávnený žiadať náhradu všetkých a akýchkoľvek preukázateľných škôd, či už priamych alebo nepriamych, ako sú napríklad ušlý príjem, zisk, výpadok produkcie, strata dát, vzniknuté škody tretích osôb, ako aj z toho vyplývajúce škody.

8. Všetky Dôverné informácie sú a vždy budú vlastníctvom Objednávateľa. Poskytnutím Dôverných informácií Objednávateľ v žiadnom prípade nedáva, či už výslovne alebo nepriamo, právo, licenciu alebo iné oprávnenie Poskytovateľovi na ich použitie alebo akúkoľvek inú dispozíciu. Poskytovateľovi taktiež nevznikajú takýmto poskytnutím oprávnenia podľa licencií, autorských práv, obchodných tajomstiev, ochranných známk, ako aj iných práv duševného vlastníctva a priemyselného vlastníctva alebo iných práv patriacich Objednávateľovi alebo tretím osobám.
9. Zmluvné strany sú povinné pri spracúvaní osobných údajov postupovať v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

## XI. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva medzi Objednávateľom a Poskytovateľom nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami.
2. V súlade s ustanovením §262 odst.1 obchodného zákonníka sa strany dohodli, že ich Zmluvný vzťah a spory z neho vzniknuté sa budú riadiť obchodným zákonníkom a dohodou oboch zmluvných strán. Ak zmluvné strany nedospejú pri riešení sporu kvzájomnej dohode, predložia spor na výlučné a konečné rozhodnutie súdu príslušnému podľa platného súdneho poriadku Slovenskej republiky.
3. Táto Zmluva nahrádza v plnom rozsahu všetky predchádzajúce zmluvy alebo dohody, vzťahujúce sa k službám Poskytovateľa uzatvorené medzi Objednávateľom a Poskytovateľom.
4. Všetky zmeny Zmluvy musia byť vykonané písomne formou číslovaných dodatkov a nadobúdajú platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán. Ktorákoľvek zo zmluvných strán má právo navrhnúť zmenu v ľubovolnej časti Zmluvy.
5. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, každý s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že Zmluvu podpísali riadne, slobodne, vážne a zrozumiteľne, nie pod nátlakom, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú svojim podpisom

V Bratislave, dňa 30. 11. 2017

Za poskytovateľa

Za objednávateľa

Ján Urbá  
Kona  
NetSui

Ing. Michal Beňo  
Predseda predstavenstva

REGION LIPTOV - Oblastná organizácia cestovného ruchu  
Súroveva 1989/41, 031 42 Liptovský Mikuláš  
IČO: 42219906. DIČ: 2023486069  
IČ DPH: SK 2023486069  
Tel.:

Peter Mal  
Konateľ  
NetSuccess, s.r.o.

Ing. Michal Beňo  
Podpredseda predstavenstva  
Oblastná organizácia cestovného ruchu  
REGION LIPTOV

**NetSuccess** via

NetSuccess, s.r.o.

Lazaretská 12, 811 08 Bratislava

IČO: 44 142 838, IČ DPH: SK2022601900  
Zmluva o poskytovaní služieb ZOŠ\_regionliptov\_2018\_2019\_2020

**visitliptov.sk**

Tento doklad spĺňa podmienky  
predbežnej finančnej kontroly podľa  
§ 9 zákona č. 502/2001 Z.z.

Strana 7 / 7