

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov

Poskytovateľ: **Klaster LIPTOV – združenie cestovného ruchu**
Sídlo: Štúrova 1989/41
 031 42 Liptovský Mikuláš
V zastúpení: Ing. Oldrich Lauko, predseda predstavenstva
 František Šoltis, podpredseda predstavenstva
IČO: 421 687 24
DIČ / IČ DPH: SK2022663060
Zapísané: Obvodný úrad Žilina, odbor všeobecnej vnútornej správy, pod č.
 OVVS/ZZ PO – 3/08

(ďalej „poskytovateľ“)

a

Objednávateľ: **Oblasťná organizácia cestovného ruchu REGION LIPTOV**
Sídlo: Štúrova 1989/41
 031 42 Liptovský Mikuláš
V zastúpení: Ing. Ján Blcháč, PhD., predseda predstavenstva
 Ing. Michal Beňo, podpredseda predstavenstva
IČO: 42 219 906
DIČ: SK2023486069
Banka:
Zapísaná: Register organizácií cestovného ruchu Ministerstva dopravy,
 výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky pod číslom:
 08557/2012 SCR

(ďalej „objednávateľ“)

PREAMBULA

- Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodli na podmienkach, na základe ktorých budú poskytovateľ a objednávateľ spolupracovať.
- Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby súlade s podmienkami uvedenými v tejto zmluve a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi odmenu podľa čl. 3 tejto zmluvy.

Článok 1 PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie marketingových a servisných služieb bližšie špecifikovaných v Prílohe č. 1, Popis marketingových a servisných služieb na rok 2016. Príloha č. 1 Popis marketingových a servisných služieb na rok 2016 je neoddeliteľnou prílohou tejto zmluvy.

- 1.2 Poskytovateľ bude poskytovať objednávateľovi marketingové a servisné služby priebežne podľa plánu, ktorý je uvedený v prílohe č. 1, Popis marketingových a servisných služieb na rok 2016.
- 1.3 Poskytovateľ bude zabezpečovať marketingové služby v dobrej viere a s odbornou starostlivosťou a v súlade so záujmami objednávateľa. Poskytovateľ má právo požadovať prístup k relevantným dokumentom a informáciám, ktoré sa vzťahujú na poskytované marketingové služby.
- 1.4 Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytne v stanovenom termíne:
 - všetky faktografické informácie o destinácii, atrakciách, podujatiach ktoré oblasťná organizácia a jej členovia organizujú
 - ďalšie dodatočné informácie, ktoré si poskytovateľ vyžiada.
- 1.5 Objednávateľ zodpovedá za pravdivosť a úplnosť poskytnutých informácií, odporúčaní a dokumentov .
- 1.6 Objednávateľ poskytne maximálnu súčinnosť pri príprave a schvaľovaní prezentačných propagačných materiálov.

Článok 2 ČAS PLNENIA ZMLUVY

- 2.1 Zmluva nadobúda platnosť i účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 2.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do 31.12.2016. Doba trvania zmluvy je zároveň aj dobou, počas ktorej bude poskytovateľ poskytovať zmluvou určené plnenia objednávateľovi. Ukončenie zmluvy pred splnením účelu, na ktorý bola uzatvorená, upravuje čl. 6 tejto zmluvy.

Článok 3 ODMENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi odmenu za splnenie predmetu zmluvy vo výške **19 404 EUR s DPH**. Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnutá odmena je konečná a nemenná. Odmena zahŕňa všetky náklady poskytovateľa spojené s plnením predmetu zmluvy.
- 3.2. Cenu za poskytnuté služby uhradí objednávateľ poskytovateľovi v štyroch platbách, podľa rozsahu poskytnutých služieb na základe vystavených faktúr nasledovne:
 - Prvá platba vo výške 8 172,5 eur v termíne do 30.06.2016,
 - Druhá platba vo výške 4 405 eur v termíne do 30.09.2016,
 - Tretia platba vo výške 3 592,5 eur v termíne do 31.12.2016.K uvedenej cene sa pripočíta príslušná sadzba dane z pridanej hodnoty.

Článok 4 ZODPOVEDNOSŤ

- 4.1. Poskytovateľ bude poskytovať služby s odbornou starostlivosťou. Objednávateľovi zodpovedá za vzniknuté škody, straty, náklady alebo výdaje (ďalej len „škoda“) zapríčinené nedbanlivosťou alebo úmyselným konaním. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené nesprávnymi, zavádzajúcimi alebo nekompletnými informáciami

poskytnutými zo strany objednávateľa; alebo spôsobené konaním alebo opomenutím inej osoby ako poskytovateľa.

Článok 5 OZNÁMENIA

- 5.1 Všetky oznámenia podľa tejto zmluvy musia byť vykonané písomnou formou, najmä odstúpenie od tejto zmluvy, a doručené osobne, poštou alebo kuriérom s potvrdením o doručení. Oznámenie sa považuje za doručené osobným doručením a písomným potvrdením prevzatia (v prípade osobného doručenia) alebo potvrdením o doručení (ak je poslaná poštou alebo kuriérom).
- 5.2 Oznámenia si zmluvné strany zasielajú na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy.

Článok 6 UKONČENIE ZMLUVY

- 6.1 Zmluvu je možné predčasne ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán, výpoveďou alebo jednostranným odstúpením od zmluvy.
- 6.2 Výpoveďou môže zmluvu ukončiť ktorákoľvek zmluvná strana z akéhokoľvek dôvodu. Výpovedná doba je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 6.3 Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy, pokiaľ druhá zmluvná strana neplnila dohodnuté plnenia podľa tejto zmluvy uvedené v Prílohe č. 1 Popis marketingových a servisných služieb na rok 2016 a takéto neplnenie neodstránila ani do desiatich (10) pracovných dní od obdržania písomnej výzvy obsahujúcej popis neplnenia a výzvu na jeho odstránenie. Pokiaľ táto zmluva neurčuje niečo iné, odstúpenie od tejto zmluvy sa spravuje § 344 Obchodného zákonníka.

Článok 7 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 7.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvné prejavy sú im dostatočne zrozumiteľné a zmluva vyjadruje celú dohodu o obsahu tejto zmluvy. Zmluvným stranám nie sú známe žiadne obmedzenia, tvrdenia, oprávnenia, záväzky alebo sľuby ako tie, ktoré sú uvedené v tejto zmluve.
- 7.3 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jeden pre objednávateľa, jeden pre poskytovateľa.
- 7.4 Túto Zmluvu je možné meniť len písomnou formou a to s výslovným súhlasom oboch zmluvných strán na jednom dokumente.
- 7.5 Ak niektoré ustanovenia zmluvy budú zmluvné strany, súd alebo iné kompetentné orgány považovať za neplatné alebo nevymáhateľné, potom takéto ustanovenie bude neplatné iba v dotknutom a v najužšom možnom rozsahu, pričom jeho zvyšná časť, význam a dopady ako aj ostatné ustanovenia zmluvy zostávajú v platnosti. Zmluvné strany budú v takom prípade postupovať tak, aby účel ustanovení považovaných za nevymáhateľné alebo neplatné bol v maximálne možnej miere rešpektovaný a pre zmluvné strany právne záväzný vo forme umožňujúcej jeho právnu vymáhateľnosť.

Liptovský Mikuláš, dňa 14.6. 2016

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

.....
Ing. Ján Blcháč, PhD.
predseda predstavenstva

.....
Ing. Oldrich Lauko
predseda predstavenstva

.....
Ing. Michal Beňo
podpredseda predstavenstva

.....
František Šoltis
podpredseda predstavenstva

REGION LIPTOV
Oblasťná organizácia cestovného ruchu
Štúrova 1989/41
031 42 Liptovský Mikuláš
IČO: 42219906 DIČ: 2023486069
tel.: -

Klaster LIPTOV — združenie cestovného ruchu
Štúrova 1989/41
031 42 Liptovský Mikuláš
IČO: 42219906 DIČ: 2023486069



visitliptov.sk

.....
..... doklad spĺňa podmienky
..... finančnej kontroly podľa
..... zákona č. 502/2001 Z.z.

Príloha č.1.

Popis marketingových a servisných služieb na rok 2016.

		Plán poskytovania služieb				SPOLU
		I.Q. eur	II.Q. eur	III.Q. eur	IV.Q. eur	eur
1	<u>Komunikácia prostredníctvom sociálnych sietí</u> - zber informácií o novinkách v regióne Liptov - zverejňovanie noviniek, aktuálnych informácií, atrakcií, propagácia aktuálnych podujatí v regióne, komunikácia s návštevníkmi a záujemcami o región Liptov - správa profilu Liptov www.facebook.com na, frekvencia minimálne 4 x týždenne/52 týždňov	876	876	876	876	3 504 eur
2	<u>Príprava newsletterov o novinkách na letnú a zimnú turistickú sezónu</u> - zber informácií o novinkách v regióne na prípravu newslettera - príprava textov do newslettera v SJ a vizuálov - aktualizácia a správa databázy 54 000 adries (SR, ČR, Poľsko, Ukrajina, Rusko) - počet newsletterov : 6	540	540	540	540	2 160 eur
3	<u>Príprava konceptu a projektu SKI&AQUA BUS</u> - návrh grafikonu, kalkulácia nákladov - návrhy a vyjednanie umiestnenie zastávok, organizačné zabezpečenie prípravy projektov - schvaľovanie grafikonu, zastávok, komunikácia s kompetentnými orgánmi - príprava propagačného materiálu s grafikonom SKI & AQUA BUS - zber dát o obsadenosti skibusov, týždenné reporty obsadenosti - vyhodnotenie projektu SKI&AQUA BUS – štatistiky obsadenosti, reporty, záverečné vyhodnotenie		1 575		1 575	3 150 eur
4.	<u>Príprava propagačných materiálov</u> - Mapa Poklady na Liptove : zber informácií o atrakciách, koncept mapy, príprava grafického návrhu mapy, príprava textov, jazyková korektúra, finálny vizuál mapy - Príprava propagačných materiálov pre cyklistov, mapa cyklistických trás v Liptove: zber informácií o atraktivitách, atrakciách, zaujímavostiach regiónu, službách v regióne, zakreslenie do mapy; príprava podkladov k návrhu cyklomapy, spracovanie pripomienok, kontrola finálneho vizuálu mapy		1 680	1 680		3 360 eur
5.	<u>PRÍPRAVA PROJEKTU POKLADY NA LIPTOVE</u> - Príprava projektu Poklady na Liptove: spolupráca pri príprave konceptu, výber pokladov, popis pokladov, pravidlá zábavnej hry, zverejnenie informácií		1 440	1 440		2 880 eur

	<p>v elektronických médiách</p> <ul style="list-style-type: none"> - Príprava on – line hry, - Výber partnerov projektu, výber darčiekov a nákup, - Poklady na Liptove: príprava popisu jednotlivých pokladov, jazyková korektúra, grafické spracovanie pokladov, plagátu, billboardu 		X	X		
			X	X		
			X	X		
6.	<u>PRÍPRAVA PROJEKTU CENTRÁLNEHO REZERVAČNEHO SYSTÉMU REGIÓNU LIPTOV</u>		1 200	750		1 950 eur
	<ul style="list-style-type: none"> - Vypracovanie manuálu pre ubytovacie zariadenia na obsluhu CRS - Školenie ubytovacích zariadení : spoločné školenie, individuálne školenia podľa potreby v ubytovacích zariadeniach - HOT line CRS : telefonické poradenstvo pre ubytovacie zariadenia v čase : denne 8,00 – 19,00 hod 		X	X		
			X	X		
			X	X		
7.	<u>Vypracovanie štatistík cestovného ruchu</u>		1 080		1 320	2 400 eur
	<ul style="list-style-type: none"> - vypracovanie štatistík cestovného ruchu v okresoch Liptovský Mikuláš a Ružomberok – štvrťročne, polročne, ročne; porovnanie so susednými regiónmi cestovného ruchu (Vysoké Tatry) - vypracovanie štatistiky vybranej dane za ubytovanie v regióne Liptov 		X		X	
			X		X	
			X		X	
	CENA SPOLU S DPH:		9 807	5 286	4 311	19 404 eur